



2024

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ  
РАЗВИТИИ



СИЛА ТРАДИЦИЙ  
для устойчивого развития



# СОДЕРЖАНИЕ

Обращение Председателя Совета директоров	3
Обращение Председателя Правления	5

## 1. Портрет Банка.....10

Общие сведения о Банке	11
Результаты деятельности Банка за 2024 год	14
Ключевые события отчетного года	16

## 2. Корпоративное управление .....17

Система корпоративного управления	18
Управление рисками и внутренний контроль	34

## Об Отчете.....7

Границы отчетности	7
Подход к определению существенных тем	7

## 3. Ответственный бизнес .....49

Создание экономической стоимости	50
Повышение доступности и качества финансовых услуг	56
Обеспечение информационной безопасности и защита данных клиентов	65

## 4. Социальное воздействие .....67

Работники Банка	68
Разнообразие и равные возможности	73
Обучение и развитие персонала	77
Охрана труда и техника безопасности	79



## 5. Забота об окружающей среде .....81

Управление экологическим воздействием	82
Энергоэффективность	83
Водные ресурсы	84
Отходы	84
Изменение климата	85



## Приложения .....93

Приложение 1: Указатель содержания GRI	94
Приложение 2: Указатель раскрытия информации, согласно Руководству KSE	110
Приложение 3: Раскрытие информации с учетом положений стандарта МСФО S1 (IFRS S1)	112
Приложение 4: Раскрытие информации с учетом положений стандарта МСФО S2 (IFRS S2)	113
Приложение 5: Отраслевые показатели SASB	114
Приложение 6: Глоссарий	116
Приложение 7: Контактная информация	119



# ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ



## Уважаемые акционеры, партнеры и клиенты!

Прошедший год стал важным этапом для ОАО «Айыл Банк» – периодом укрепления устойчивости, обновления стратегических ориентиров и осмыслиения нашей роли в социально-экономическом развитии Кыргызстана. Несмотря на внешние вызовы и трансформацию финансового рынка, Банк подтвердил статус надежного финансового института, обеспечивающего поддержку реального сектора, сельского хозяйства и малого бизнеса.

Совет директоров уделяет приоритетное внимание вопросам долгосрочной устойчивости, укреплению корпоративного управления и формированию ценности для акционеров и общества. В 2024 году утверждены ESG-стратегия и Политика в области устойчивого развития, которые заложили основы системного подхода к интеграции принципов ответственного банкинга в деятельность Банка. Эти документы определяют ключевые приоритеты – управление экологическими и социальными рисками, повышение финансовой инклюзивности, развитие «зеленых» продуктов и укрепление деловой этики.

**ЧОМОКОВ  
Оралбек Канатбекович**  
Председатель Совета  
директоров ОАО «Айыл Банк»

Финансовые результаты 2024 года отражают устойчивый рост и укрепление позиций Банка. Совокупные активы превысили 158 млрд сом, увеличившись почти в два раза за два года. Кредитный портфель достиг 47,4 млрд сом, депозитная база выросла до 119 млрд сом, а капитал Банка увеличился до 25,2 млрд сом. Созданная экономическая стоимость составила 17,9 млрд сом, что на 41% выше уровня прошлого года.

ОАО «Айыл Банк» остается опорой для национальной экономики и развития регионов. Банк активно участвует в реализации государственных программ, поддерживая аграрный сектор, предпринимателей и социально значимые проекты. При этом особое внимание уделяется финансовой устойчивости и качеству корпоративного управления. В фокусе Совета директоров – дальнейшее повышение эффективности управления рисками, совершенствование внутреннего контроля и развитие культуры ответственности на всех уровнях.

Банк делает уверенные шаги в сторону международных стандартов устойчивого развития. Вступление в инициативу UNEP FI стало подтверждением приверженности Банка глобальным принципам ответственного банкинга и стремления укреплять позиции Кыргызстана как участника международного сообщества устойчивого финансирования.

Впереди – новый этап развития. Совет директоров нацелен на дальнейшее совершенствование стратегического управления, укрепление доверия клиентов и партнеров, повышение прозрачности и эффективности деятельности. Мы видим свою задачу в том, чтобы Банк оставался не просто финансовым институтом, но драйвером устойчивого роста, поддерживающим предпринимательство, социальные инициативы и благополучие граждан нашей страны.

Спасибо за доверие и сотрудничество, которые вдохновляют нас двигаться вперед.

С уважением,  
Оралбек Чомоков,  
Председатель Совета директоров ОАО «Айыл Банк»





# ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ



## Дорогие коллеги, партнеры и клиенты!

2024 год стал для ОАО «Айыл Банк» периодом устойчивого развития, значимых преобразований и уверенного движения вперед. Мы вновь доказали, что современный банк должен не только расти, но и трансформироваться, предлагая своим клиентам качественно новый – более удобный, технологичный и клиентоориентированный – формат обслуживания. Как государственный и надежный финансовый институт, Айыл Банк последовательно укрепляет принципы открытости, ответственности и долгосрочного доверия.

Пандемия COVID-19 изменила подход к ведению бизнеса, и вместе с этим выросли ожидания клиентов. Сегодня, в условиях ускоряющегося ритма жизни и стремительного роста городов, люди особенно ценят решения, помогающие им экономить время. Именно поэтому в Айыл Банке клиент всегда стоит на первом месте. Мы активно развиваем цифровые сервисы, объединяя ключевые услуги в одном приложении и делая их доступными из любой точки страны – как для физических лиц,

так и для индивидуальных предпринимателей и представителей крупного бизнеса.

Особо отмечу – 2024 год Айыл Банк завершил на высокой ноте: чистая прибыль составила 7 285 млн. сом. Банк перечислил в государственный бюджет 682 млн сом налогов и выплатил дивиденды в размере 6 994 млн сом. Эти показатели подтверждают значительный вклад Айыл Банка в экономическое развитие страны и его роль как одного из ключевых финансовых институтов республики.

Мы не только укрепили позиции, но и стали одним из ключевых игроков банковского рынка. Такой рост стал возможен благодаря продуманной стратегии, диверсификации продуктов и услуг, высокому профессионализму и эффективности команды.

Важной задачей остается развитие внутренних процессов, повышение качества обслуживания и инвестиции в развитие специалистов. Подавляющее большинство сотрудников прошли обучающие программы и тренинги, что способствует

**АЛИМДЖАНОВ  
Тилек Буромбаевич**

Председатель Правления  
ОАО «Айыл Банк»

укреплению компетенций и формированию сильной, мотивированной команды. Численность коллектива достигла 2 177 человек, а количество работников, получивших социальную поддержку, увеличилось на треть по сравнению с 2023 годом. Это подтверждает, что забота о людях – неотъемлемая часть корпоративной культуры Айыл Банка.

Отдельное внимание мы уделяем внедрению принципов ESG. Банк внедряет процедуры оценки экологических и социальных рисков, поддерживает «зеленые» инициативы и развивает социально ориентированные продукты. В 2024 году объем «зеленых» кредитов составил 162,18 млн сом, а социальных – превысил 1 млрд сом, внося вклад в устойчивое развитие страны.

Искренне благодарю сотрудников ОАО «Айыл Банк» за профессионализм, преданность делу и энергию. Клиентам и партнерам выражаю глубокую признательность за доверие – именно оно определяет направление нашего движения.

Мы уверенно продолжаем развивать банк, который сочетает государственную устойчивость с современными технологиями и предлагает решения, действительно упрощающие жизнь. Айыл Банк остается надежным финансовым партнером, ориентированным на людей, на развитие и на будущее.

С уважением,  
Тилек Алимджанов,  
Председатель Правления ОАО «Айыл Банк»



# ОБ ОТЧЕТЕ

## ГРАНИЦЫ ОТЧЕТНОСТИ

GRI 2-2, 2-3, 2-5

ОАО «Айыл Банк» (далее – Банк или Айыл Банк) следует целям устойчивого развития, уделяя особое внимание вопросам привлечения устойчивых инвестиций и развитию зеленой экономики в Кыргызской Республике (далее – КР). Стремление к систематизации этих подходов и повышению прозрачности послужило основой для подготовки первого Отчета об устойчивом развитии (далее – Отчет) Банка.

Настоящий Отчет за 2024 год подготовлен в целях обеспечения прозрачного раскрытия информации о деятельности Банка в сфере устойчивого развития. Документ отражает стратегический подход Банка к вопросам экологии, социальной ответственности и корпоративного управления, а также демонстрирует прогресс в интеграции принципов устойчивого развития в бизнес-модель и операционную деятельность.

Подготовка Отчета позволила Банку структурировать существующие практики и заложить основу для дальнейшего совершенствования

системы отчетности в соответствии с международными и национальными стандартами. Отчет подготовлен в соответствии со стандартами Глобальной инициативы по отчетности (Global Reporting Initiative, 2021). При его разработке также учитывались стандарты МСФО S1 «Общие требования к раскрытию финансовой информации, связанной с устойчивым развитием» и МСФО S2 «Раскрытие информации, связанной с климатом», а также отраслевые стандарты для финансового сектора (Commercial Banks), разработанные Советом по стандартам учета в области устойчивого развития (SASB). Дополнительно было принято во внимание Руководство по подготовке и публикации отчетов в области климата, устойчивого развития и корпоративного управления, утвержденное Кыргызской фондовой биржей.

Границы Отчета ограничены исключительно деятельностью ОАО «Айыл Банк» в КР. Отчетный период охватывает с 1 января по 31 декабря 2024 года и совпадает с периодичностью подготовки финансовой отчетности Банка.

Отчет не проходил внешнюю независимую оценку. Вместе с тем Банк рассматривает возможность внедрения

процедуры внешней верификации в последующие годы, понимая ее значимость для подтверждения достоверности раскрываемой информации и укрепления доверия со стороны заинтересованных сторон.

## ПОДХОД К ОПРЕДЕЛЕНИЮ СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ

GRI 3-1, 3-2

Определение существенных тем является ключевым элементом подготовки Отчета об устойчивом развитии, поскольку позволяет Банку выявить наиболее значимые вопросы в области экологии, социальной ответственности и корпоративного управления. В рамках подготовки Отчета Айыл Банк провел оценку двойной существенности, предполагающую анализ тем устойчивого развития как с точки зрения их воздействия на экономику, общество и окружающую среду, так и с позиции их финансовой значимости для Банка. Проведение комплексной оценки позволяет Банку сформировать целостное понимание рисков и возможностей, связанных с ESG-факторами, а также учитывать одновременно ожидания

заинтересованных сторон и собственные стратегические приоритеты.

На первом этапе работы Банк сформировал расширенный перечень ESG-тем, опираясь на практику раскрытия информации сопоставимыми по отрасли и масштабу деятельности банками. Этот перечень был принят за основу и расширен с учетом требований международных стандартов и лучших рыночных практик.

В результате проведенной работы был сформирован расширенный перечень из 26 тем, включающий 7 тем в области экологии, 7 тем в области социальной ответственности и 12 тем в области корпоративного управления.

На следующем этапе каждая тема была рассмотрена с точки зрения ее содержания и возможного влияния на деятельность Банка. В рамках проведенного анализа были выявлены как положительные, так и отрицательные воздействия Банка на окружающую среду и общество, а также их фактические и потенциальные проявления. Одновременно были определены финансовые риски и возможности, связанные с каждой темой устойчивого развития.

Далее для определения наиболее существенных тем Банк организовал анкетирование заинтересованных сторон, в ходе которого участникам было предложено оценить значимость ранее определенных воздействий, рисков и возможностей. В опросе приняли участие более 200 человек, наибольшую долю среди которых составили сотрудники и клиенты Банка.

Параллельно с анкетированием был проведен экспертный анализ, который позволил оценить масштаб выявленных воздействий, а также вероятность возникновения рисков и возможностей.

По итогам проведенной работы была построена матрица двойной существенности, которая позволила определить наиболее значимые темы как с точки зрения их воздействия на окружающую среду и общество, так и с позиции их финансовой существенности для Банка.

## МАТРИЦА ДВОЙНОЙ СУЩЕСТВЕННОСТИ



На основе полученных результатов был сформирован окончательный перечень существенных тем. В процессе систематизации отдельные схожие по содержанию вопросы были объединены в тематические блоки. Так, например, темы «Выбросы парниковых газов», «Финансируемые выбросы» и «Климатические риски и возможности» были консолидированы в единую тему «Изменение климата».



## ИТОГОВЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ СОСТАВИЛ 16 СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ:

01

Изменение климата



02

Энергоэффективность



03

Отходы



04

Водные ресурсы



05

Доступность  
финансовых услуг

06

Занятость



07

Обучение и развитие  
работников

08

Многообразие и равные  
возможности

09

Охрана труда  
и здоровья

10

Устойчивое  
финансирование

11

Конфиденциальность  
и безопасность данных

12

Создание  
экономической  
стоимости

13

Антикоррупционные  
практики

14

Налоги



15

Цифровизация



16

Удовлетворенность  
клиентов



# ПОРТРЕТ БАНКА

Общие сведения о Банке .....	11
Результаты деятельности Банка за 2024 год .....	14
Ключевые события отчетного года .....	16

# 1. ПОРТРЕТ БАНКА

## ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О БАНКЕ

GRI 2-1

ОАО «Айыл Банк» – один из ведущих финансовых институтов Кыргызской Республики, играющий стратегическую роль в поддержке агропромышленного сектора и устойчивого социально-экономического развития страны. Банк обеспечивает финансовую доступность для населения, способствует развитию сельских регионов и внедряет современные цифровые финансовые решения.

Айыл Банк предоставляет широкий спектр банковских продуктов и услуг: кредитование предприятий и физических лиц, прием депозитов, расчетно-кассовое обслуживание, внутренние и международные переводы, инвестиционные и лизинговые продукты, а также продукты в сфере исламского финансирования.

### История Банка

История Айыл Банка насчитывает почти три десятилетия и отражает последовательное развитие финансового сектора Кыргызстана, от поддержки сельского хозяйства до внедрения инновационных цифровых решений.

#### 1996-2001 годы

Банк был образован Правительством Кыргызской Республики при финансовой и технической поддержке Всемирного банка в 1996 году в виде финансово-кредитного учреждения «Кыргызская сельскохозяйственная финансовая корпорация (КСФК)» с целью развития фермерских хозяйств и товаропроизводителей республики, получившего лицензию Национального банка Кыргызской Республики на проведение кредитных операций. На этом этапе основное внимание уделялось обеспечению доступа сельхозпроизводителей к финансовым ресурсам. К 2001 году кредитный портфель достиг 13 млн долларов США.

#### 2002-2007 годы

Проект КСФК был признан одним из десяти лучших проектов Всемирного банка в мире. Принимая во внимание его значимость в финансировании сельского хозяйства и с целью предоставления возможности расширения спектра банковских услуг сельскому населению, Правление Национального банка Кыргызской Республики постановлением от 27 декабря 2006 года № 43/1 приняло решение о создании Банка на основе ОАО «Кыргызская сельскохозяйственная финансовая корпорация», а уже к 2007 году действовало более 100 офисов Банка по всей стране.

#### 2008-2013 годы

Банк начал активное внедрение инноваций: была запущена система денежных переводов «Береке», внедрен интернет-банкинг, начаты лизинговые операции для аграриев, по которым было выдано более 1800 единиц сельскохозяйственной техники. К этому периоду активы Банка выросли до 63 млн долларов США.

#### 2014-2024 годы

Айыл Банк стал одним из лидеров в сфере исламских финанс и цифровых технологий на национальном уровне. Запущена дистанционная идентификация клиентов, реализована интеграция с государственной системой «Түндүк», получена лицензия на проведение операций с драгоценными металлами. В этот период Банк внедрил новую автоматизированную банковскую систему (ABS), запустил мобильные приложения «АБ24» и «АБ Бизнес», а также систему интернет-эквайринга и платежные карты MasterCard и Visa. К концу 2024 года кредитный портфель Банка достиг 591 млн долларов США, а активы – 1,8 млрд долларов США.

## Стратегия развития

Миссия Банка заключается в содействии развитию аграрного сектора и повышению благосостояния населения путем предоставления доступных, качественных банковских продуктов, основанных на современных технологиях.

В 2020 году Банк утвердил Стратегию развития на 2021–2025 годы (далее – Стратегия развития), которая определяет следующие ключевые цели:

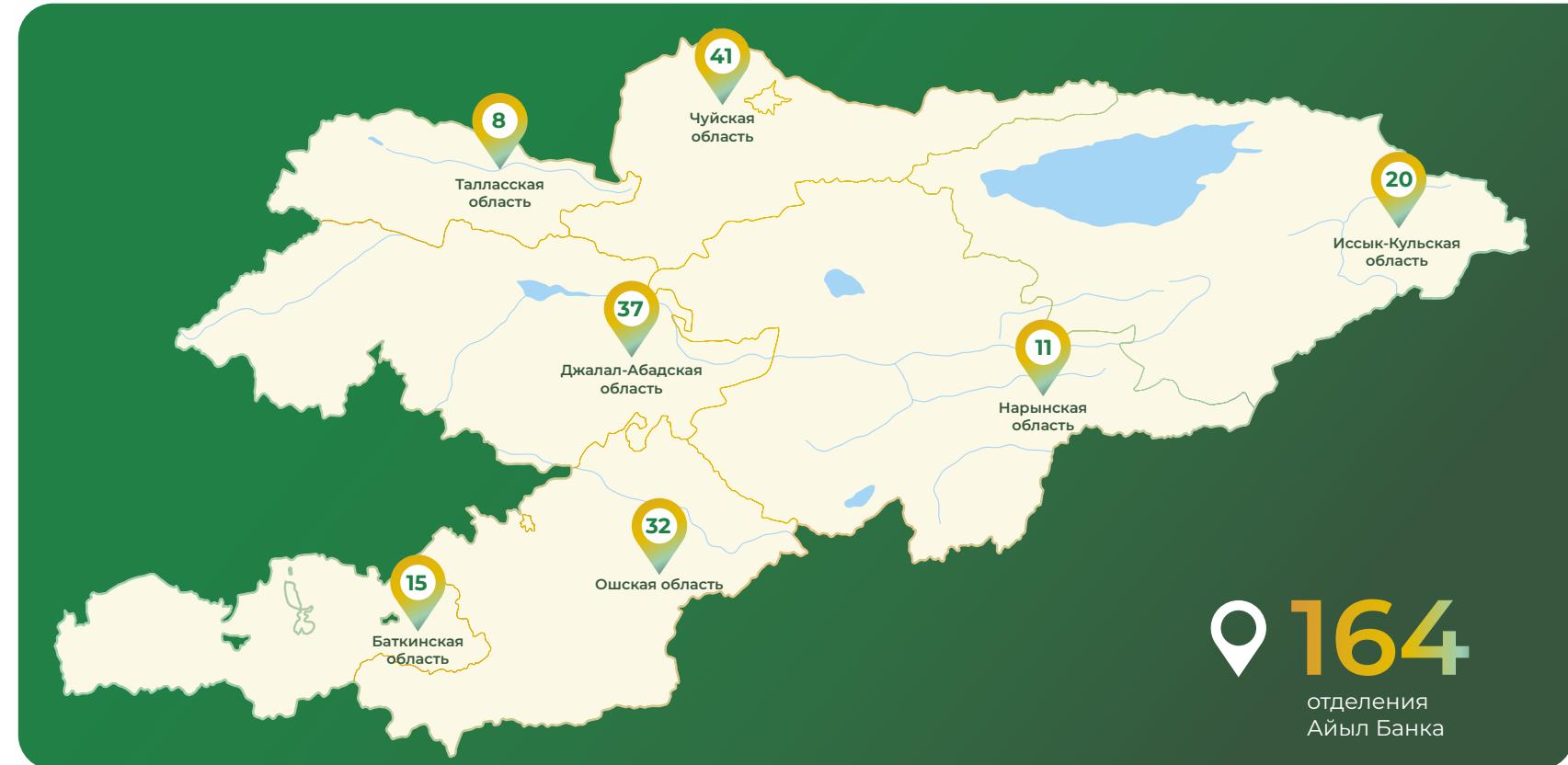
- Реализация программы по поддержке и устойчивому развитию предпринимательства и сельскохозяйственной кооперации, а также по расширению доступа населения к финансовым ресурсам и повышению финансовой грамотности.
  - Трансформация в финансовую технологическую компанию посредством создания партнерств и экосистемы вокруг услуг, где есть потенциал для улучшения благосостояния людей и цифровой грамотности.
  - Стремление стать банком первого выбора для населения и бизнеса, предлагая широкий спектр финансовых и нефинансовых решений, адаптированных под потребности клиентов.
- В 2024 году Банк продолжил реализацию Стратегии развития, что обеспечило успешное выполнение ряда проектов и внедрение стратегически значимых инициатив:
- Запущено мобильные приложения Bereke – цифровое решение для малого и среднего бизнеса, позволяющее эффективно управлять финансами и упрощать бизнес-процессы.
  - Принято решение по выпуску бесконтактных карт «Элкарт» – быстрой и удобной бесконтактной оплаты.
  - Расширен спектр банковских продуктов: новые кредитные и ипотечные программы, продукты для предпринимателей, а также специальные проекты в области устойчивого и «зеленого» финансирования, в числе которых:
    - «Льготная газификация» – продукт на приобретение газовых котлов;
    - Программа «Финансирование зеленых технологий» – кредиты, направленные на сохранение и улучшение состояния окружающей среды;
    - «Улуттук-авто» – льготное автокредитование.
  - Продолжено планомерное развитие лизингового портфеля и продуктовой линейки лизинга, таких как:
    - Программы Государственного банка развития КР (ГБРКР) «Лизинг через банки-партнеры, Финансово-кредитные фонды (ФКФ) и другие финансово-кредитные организации (ФКО)»;
    - «АБ-лизинг»;
    - «Лизинг – Кредит»;
    - «Экспресс-лизинг».
  - Сделан акцент на развитие исламского финансирования с запуском новых продуктов, соответствующих принципам исламского финансирования:
    - депозитные продукты: Керемет-Мудараба, Кенч-Мудараба;
  - продукты по финансированию: Эко Мурабаха, Айым Финанс.
- Банк успешно выполнил ключевые финансовые показатели, прогнозируемые в Стратегии развития:
- достигнут рекордный уровень чистой прибыли – 7 284,55 млн сом, что на 10% выше прогнозного значения;
  - показатели по активам превысили прогноз на 9%;
  - показатели по капиталу соответствуют прогнозным значениям;
  - объем обязательств оказался на 10% выше прогнозируемого уровня по итогам отчетного периода.



## Региональное присутствие

GRI 2-1, 2-6

Айыл Банк сегодня представляет собой динамично развивающийся универсальный банк с обширной сетью по всей стране, которая предоставляет доступ к современным финансовым продуктам и услугам даже в самых удаленных районах.



**81**

POS-терминал,  
обслуживающий  
оплату товаров и услуг  
по банковским картам

**303**

банкомата,  
обеспечивающих  
круглосуточный доступ  
к наличным средствам

**387**

платежных терминалов,  
через которые можно  
оплачивать услуги  
и пополнять счета

**335**

терминалов приема  
в небанковских наличных  
(ПВН), расширяющих  
зону охвата

**32**

торгово-сервисных  
предприятий,  
сотрудничающих  
с Банком

**32**

выездных касс,  
работающих  
в труднодоступных  
населенных пунктах

## РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА ЗА 2024 ГОД

### Награды



От компании Visa:

**E-com Launch** – специальная награда за успешный запуск онлайн-платежей от компании Visa. Данный проект повысил удобство проведения онлайн-платежей и укрепил позиции Банка как инновационного участника финансового рынка.

**Visa Infinite Card Launch** – почетная награда за внедрение премиальной карты Visa Infinite. Награда подтверждает способность Банка успешно выводить на рынок современные премиальные продукты, соответствующие международным стандартам качества.

**High Brand Risk Acquirer Visa** – признание за выполнение строгих требований Visa в области управления рисками, капитала и стандартов соответствия. Присвоенный Банку статус Acquirer для категорий высокой репутации и риска подтверждает высокий уровень доверия со стороны международной платежной системы.



От ЗАО «Межбанковский процессинговый центр» (по итогам ежегодной церемонии «Итоги года», приуроченной к 20-летию компании):

**«Партнер года»** – награда за активное внедрение новых продуктов «Элкарт», включая современные платежные устройства (кольца, браслеты и NFC-стикеры), которые делают процесс безналичных расчетов более удобным и инновационным для клиентов.

**«Банк года по денежным переводам Элкарт»** – награда за высокий уровень доверия со стороны клиентов и ведущую роль в предоставлении быстрых и надежных услуг по денежным переводам внутри страны.

## Ключевые ESG-показатели за 2024 год

## Экономический аспект:

**17 910,5** млн сом

созданная прямая экономическая стоимость

**7 284,55** млн сомчистая прибыль, что на 34,3% выше  
показателя 2023 года**+22%**рост кредитного  
портфеля клиентов  
по сравнению  
с 2023 годом**+44%**увеличение  
совокупных активов  
Банка по сравнению  
с 2023 годом

## Социальный аспект:

**2 177** человексписочная численность  
сотрудников**35%**доля женщин в  
составе руководящих  
должностей

## Экологический аспект:

**0,284** ГДж/млн сом

энергоемкость в расчете на выручку

**125,99** тонн CO<sub>2</sub>-экв.

прямые выбросы (scope 1)

**2,27** тонн CO<sub>2</sub>-экв.

косвенные энергетические выбросы (scope 2)

**1 668,67** тонн CO<sub>2</sub>-экв.косвенные выбросы парниковых газов  
(scope 3) в сегменте upstream

## Финансируемые выбросы:

**88 085,76**тонн CO<sub>2</sub>-экв.выбросы кредитного  
портфеля**87 183,05**тонн CO<sub>2</sub>-экв.выбросы инвестиционного  
портфеля (без ЗИЗЛХ)

## Устойчивое финансирование:

**162,18**

млн сом

объем выданных  
«зеленых» кредитов**1 062,64**

млн сом

объем выданных  
социальных кредитов**3,3%**доля выданных ESG-продуктов  
в общем объеме**+8%**рост объема выданных средств  
по ESG-продуктам в сравнении  
с 2023 годом

## КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ОТЧЕТНОГО ГОДА

В городе Ош состоялся республиканский агропромышленный форум «Агродиалог 2024», организованный Министерством водных ресурсов, сельского хозяйства и перерабатывающей промышленности КР. В рамках реализации проекта кредитования агропромышленного комплекса Банк выделил свыше 4,2 млрд сом, по которым выдано около 2,5 тыс. кредитов. Совместно с Национальным банком была подготовлена и издана книга «Исламские принципы финансирования», переведенная на кыргызский язык и адаптированная для применения в работе. 40 800 экземпляров буклетов были распределены в филиалах и через специалистов по финансированию, что значительно повысило информированность клиентов о шариатских принципах кредитования.

Банк запустил мобильные приложения: «Береке» для предпринимателей и «АБ 24». Функционал мобильных приложений позволил клиентам проходить удаленную идентификацию, пользоваться онлайн-кредитованием и оплачивать различные услуги через смартфон. Эти изменения сделали банковские сервисы более доступными и удобными, облегчая повседневные финансовые операции.

Состоялось открытие завода по производству электрического кабеля в Аламудунском районе Чуйской области, на строительство которого Банк предоставил финансирование в размере 4,7 млн долларов США. Завод оснащен современным оборудованием и способен перерабатывать до 60 тонн алюминия, 30 тонн меди и 150 тонн пластика. Реализация данного проекта не только создаст новые рабочие места, но и позволит повысить конкурентоспособность местной продукции на внутренних и внешних рынках.

Банк подписал Меморандум о цифровом развитии с Министерством водных ресурсов и сельского хозяйства и перерабатывающей промышленности КР. Документ направлен на внедрение технологий для улучшения управления водными ресурсами и поддержки сельскохозяйственного сектора. Подписание Меморандума укрепило стратегическое партнерство между сторонами и открыло новые возможности для инновационного роста и устойчивого развития.

Январь

Март

Апрель

Май

Июнь

Июль

Август

Ноябрь

Декабрь

В январе 2024 года Банк объявил переход исключительно на выпуск бесконтактных карт Элкарт, приостановив выпуск магнитных карт. Бесконтактные карты Элкарт с модулем NFC предоставляют быструю и удобную бесконтактную оплату. Переход представил ряд возможностей, такие как бесконтактные безналичные покупки, удобство использования денежных средств, и срок годности от 5 до 8 лет, что обеспечивает долговечность и надежность.

Банк усилил меры по снижению экологического следа: расширил парк электромобилей, внедрил системы раздельного сбора отходов, а также запустил финансирование газификации жилых и коммерческих объектов под 8% годовых в партнерстве с Газпром Кыргызстан. Также в этом месяце Банк предоставил льготное финансирование по государственному проекту «Финансирование сельского хозяйства – 12» по сделке Мурабаха. Средства направлялись на развитие растениеводства и животноводства, внедрение технологий полива, строительство водяных резервуаров и тепличное хозяйство.

В рамках программы цифровой трансформации Банк начал проект внедрения технологии роботизации бизнес-процессов. В 2024 году проект роботизации включал в себя создание платформы Phyton RPA и его архитектуры, подбор персонала и анализ процессов по роботизации. На конец отчетного года было разработано 8 роботов, из них 7 введено в эксплуатацию, 1 на стадии тестирования. Так, в разрезе структурных подразделений: 1 робот был направлен на управление бухгалтерского учета, 3 робота направлены на учет карточных операций, и остальные на мониторинг карточных операций. Данный проект поможет Банку повысить оперативность и точность обработки данных, снизить риск ошибок, освободить сотрудников от рутинных задач и сосредоточиться на стратегически важных инициативах.

Банк стал первым финансовым институтом в Кыргызстане, который присоединился к инициативе «Принципы ответственной банковской деятельности ООН (UNEP FI)». Присоединяясь к этим принципам, Айыл Банк принял обязательства по интеграции экологических и социальных аспектов в стратегию и бизнес-модель. Данное решение укрепляет позицию Банка как лидера устойчивого банковского обслуживания в Кыргызстане и открывает новые возможности для сотрудничества с международными партнерами и фондами.

Банк был отмечен Министерством природных ресурсов, экологии и технического надзора КР за вклад в охрану природы. Министерство выразило благодарность Банку за поддержку экологических инициатив, выполненных в 2024 году, и вручило благодарственное письмо. Награждение Банка свидетельствует о признании его усилий в области экологии и устойчивого развития, а также подтверждает его активную роль в решении экологических проблем Кыргызстана.



2

## КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Система корпоративного управления ..... 18

Управление рисками и внутренний контроль ..... 34



## 2. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

### СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Система корпоративного управления ОАО «Айыл Банк» строится на принципах прозрачности, подотчетности и долгосрочного устойчивого развития. Благодаря этому удается сохранить баланс интересов государства как акционера, органов управления, клиентов, партнеров и общества в целом. В основе корпоративного управления лежит стремление к достижению стратегических целей Банка, укреплению доверия к нему как к институту развития, снижению рисков и повышению эффективности бизнес-модели и внутреннего контроля.

В соответствии с лучшей международной практикой в Банке действует институт корпоративного секретаря, который обеспечивает соблюдение процедур корпоративного управления и эффективное взаимодействие между акционером, Советом директоров и исполнительными органами.

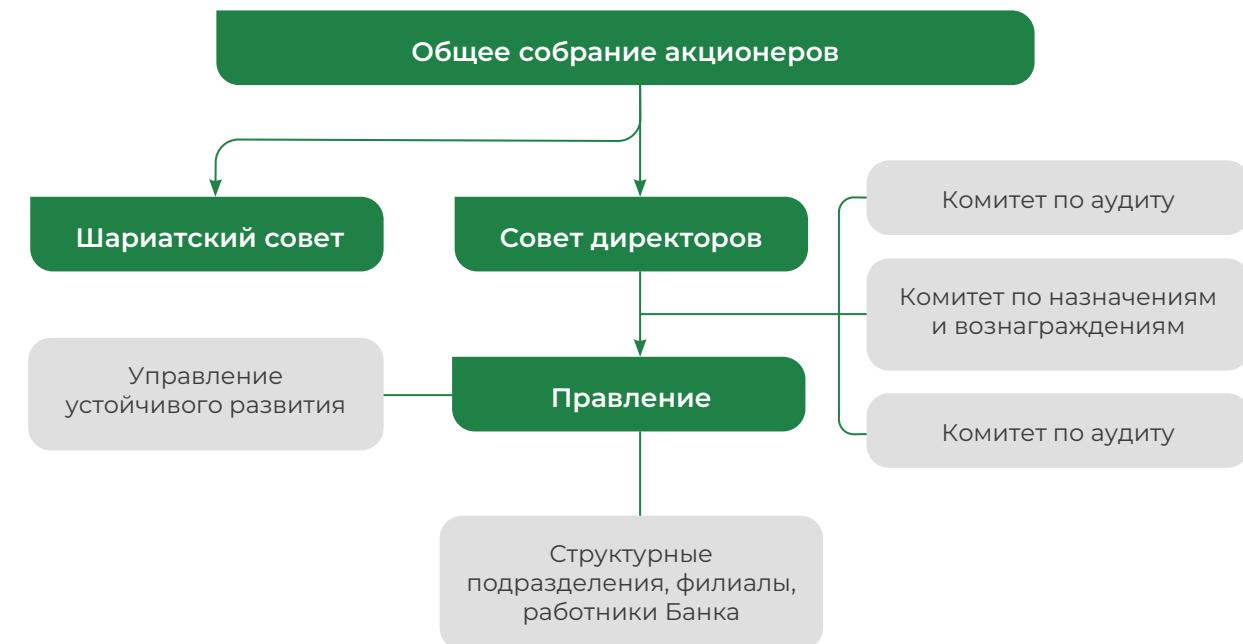
### Органы управления

GRI 2-1, 2-9, 2-10

В соответствии с Уставом Айыл Банка система корпоративного управления включает три уровня:

- Высший орган управления – Общее собрание акционеров Банка
- Наблюдательный орган – Совет директоров Банка
- Исполнительный орган – Правление Банка

### СТРУКТУРА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ОАО «АЙЫЛ БАНК»



## Общее собрание акционеров

Единственным акционером Банка является Государственное агентство по управлению государственным имуществом при Кабинете министров Кыргызской Республики, действующее от имени государства.

Компетенция Общего собрания акционеров охватывает ключевые вопросы стратегического значения, включая утверждение годовой отчетности, распределение прибыли, избрание и прекращение полномочий членов Совета директоров, утверждение изменений в Уставе и внутренних нормативных документах, а также принятие решений по вопросам, которые законодательством и Уставом отнесены к исключительной компетенции высшего органа управления. Решения принимаются в порядке, установленном законодательством КР и внутренними документами Банка.

## Совет директоров

GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-18

Совет директоров является органом управления, который определяет основные направления деятельности и осуществляет общее руководство Банком в период между Общими собраниями акционеров. Совет директоров осуществляет стратегическое управление Банком, определяет основные принципы и подходы к организации в Банке системы управления рисками и внутреннего контроля, контролирует деятельность Правления, а также реализует иные ключевые функции, установленные законодательством КР.

Члены Совета директоров обязаны проявлять лояльность к Банку, действовать осторожно и добросовестно, поддерживать необходимый уровень квалификации и компетентности, а также выделять достаточно времени для исполнения своих обязанностей. Все вновь избранные члены Совета в кратчайший срок получают полную информацию о деятельности Банка и о работе Совета директоров.



В состав Совета директоров входят специалисты с опытом работы в банковской сфере, государственном управлении, экономике, финансах, аудите, корпоративном управлении и устойчивом развитии.

На 31 декабря 2024 года в состав Совета директоров Банка входило пять человек, из которых двое являлись независимыми.

## Состав Совета директоров Банка по состоянию на 31 декабря 2024 года



### Опыт работы:

**2023 год – август 2025 года** – Председатель Совета директоров ОАО «Айыл Банк»;  
**апрель – август 2023 года** – Заместитель Председателя Правления ОАО «Керемет Банк»;  
**август – ноябрь 2022 года** – Председатель Правления ОАО «Айыл Банк»;  
**апрель – август 2022 года** – Заместитель Председателя Правления ОАО «Айыл Банк»;  
**2021 год – апрель 2022 года** – Директор филиала «Кудайберген» ЗАО «Банк Азии»;  
**2018 – 2021 годы** – Заместитель Директора филиала «Абдрахманова 101» ЗАО «Банк Азии»;  
**2016 – 2018 годы** – Начальник кредитного отдела филиала ЗАО «Банк Азии». Членство в Комитетах: член Комитета по управлению рисками.

**Членство в комитетах:** Председатель Комитета по управлению рисками, Член Комитета по аудиту, Член Комитета по назначениям и вознаграждениям

**ЭРЖАНОВ  
Максат Советбекович**

Председатель Совета директоров

**Опыт работы:**

**март 2023 года** – по настоящее время –  
Член Совета директоров  
ОАО «Айыл Банк»;  
**ноябрь 2002 года – март 2023 года** –  
Сотрудник Государственного комитета  
национальной безопасности КР.

**Членство в комитетах:** Председатель  
Комитета по управлению рисками, член  
Комитета по аудиту, член Комитета  
по назначениям и вознаграждениям.

**ТАГАЕВ**  
Дамир Курманбекович

Независимый член Совета  
директоров



**СУЛТАНОВ**  
Мирлан Күшчубаевич

Член Совета директоров

**Опыт работы:**

**март 2024 год** – по настоящее время –  
Член Совета директоров  
ОАО «Айыл Банк»;  
**2014 – 2023 годы** – Сотрудник  
Управления казначейства  
ОАО «Айыл Банк»;  
**2013 – 2014 годы** – Директор  
ООО «Золотое такси».

**Членство в комитетах:** Председатель  
Комитета по назначениям  
и вознаграждениям.



**СУЮМБАЕВА**  
Алтынай Казыбаевна

Независимый член Совета  
директоров

**Опыт работы:**

**август 2023 год** – по настоящее время – Член Совета директоров ОАО «Айыл Банк»;

**2023 год** – Главный специалист Управления бухгалтерского учета и отчетности;

**2015 – 2023 годы** – Главный бухгалтер филиала «МРФ» ОАО «Коммерческий банк Кыргызстан»;

**2010 – 2015 годы** – Главный бухгалтер филиала «Семетей» ОАО «Коммерческий банк Кыргызстан»;

**2005 – 2010 годы** – Заместитель главного бухгалтера филиала «Учкун» АКБ «Кыргызстан»;

**2004 – 2005 годы** – Заместитель главного бухгалтера – начальник отдела бэк-офиса ГОПУ;

**2003 – 2004 годы** – Заместитель главного бухгалтера – начальник отдела АУР ГОПУ;

**2001 – 2002 годы** – Начальник кассовых операций ГОПУ;

**2001 год** – И.о. заместителя главного бухгалтера – начальник АУР ГОПУ;

**2000 – 2001 годы** – Главный специалист ГОПУ;

**1995 – 2000 годы** – Главный бухгалтер филиала «Учкун» АКБ «Кыргызстан».

**Членство в комитетах:** Председатель Комитета по аудиту, член Комитета по управлению рисками.



**ДЖАНЫБЕКОВ**  
Аскарбек Сапарбекович

Член Совета директоров

**Опыт работы:**

**2024 год** – по настоящее время – Член Совета директоров ОАО «Айыл Банк»;

**2021 – 2023 годы** – Министр сельского хозяйства КР;

**2012 – 2020 годы** – Председатель племенного хозяйства «Рейна-Кенч»;

**март – сентябрь 2012 года** – Министр сельского хозяйства и мелиорации КР;

**2011 – 2012 годы** – Председатель племенного хозяйства «Рейна-Кенч»;

**2005 – 2011 годы** – Заместитель генерального директора по финансовой части, генеральный директор ОАО «Шумкар-ЫККФ»;

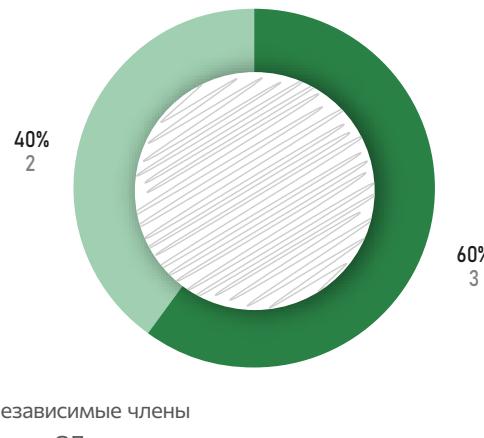
**2004 – 2005 годы** – Председатель племенного хозяйства «Рейна-Кенч»;

**2003 – 2004 годы** – Заместитель главы Иссык-Кульской государственной администрации;

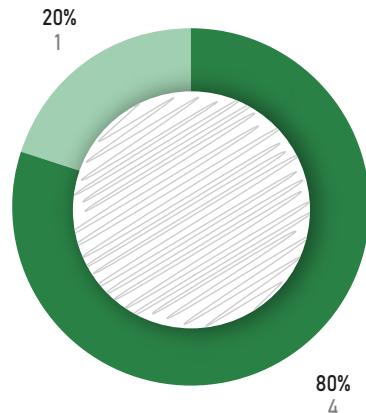
**1996 – 2003 годы** – Начальник Ак-Сууйского управления водного хозяйства.

**Членство в комитетах:** Председатель Комитета по назначениям и вознаграждениям.

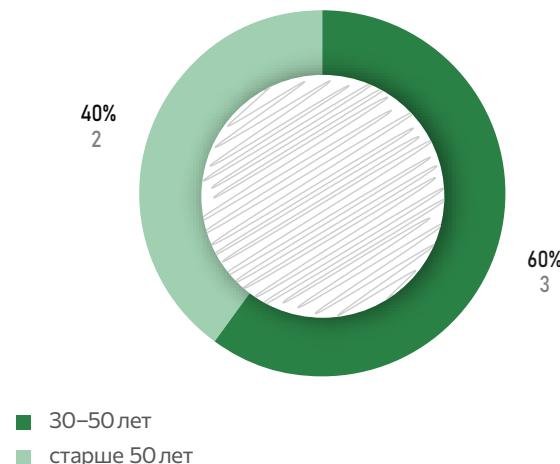
Структура состава Совета директоров по статусу независимости, %



Структура гендерного состава Совета директоров, %



Структура состава Совета директоров по возрасту, %



## Порядок избрания членов Совета директоров

GRI 2-10, 2-11

Совет директоров Банка формируется в составе пяти человек, избираемых Общим собранием акционеров сроком на четыре года. Избрание осуществляется посредством кумулятивного голосования, что позволяет учитывать разные позиции и обеспечивать баланс представительства в составе Совета директоров.

Кандидатами могут выступать только физические лица, обладающие полной дееспособностью и соответствующие требованиям Национального банка КР. Не менее одной трети состава Совета директоров должны составлять независимые директора. Для признания независимым директором кандидат должен соответствовать ряду критериев:

- не являться сотрудником Банка или связанных юридических лиц в течение последних пяти лет;
- не занимать должности в Правлении Банка или связанных организаций в течение последних пяти лет;
- не получать от Банка и аффилированных лиц существенного вознаграждения, за исключением компенсации расходов, связанных с исполнением функций члена Совета директоров;

- не иметь значительных деловых связей с Банком или его аффилированными лицами в течение последних пяти лет;
- не являться партнером или сотрудником нынешнего или бывшего внешнего аудитора Банка;
- не быть аффилированным с акционером, осуществляющим значительное участие или контроль над Банком;
- не входить в состав Совета директоров Банка в течение последних пяти лет;
- не состоять в близких родственных отношениях с лицами, указанными выше.

Кроме того, законодательство и внутренние документы предусматривают ряд ограничений: членами Совета директоров не могут быть лица с неснятой или непогашенной судимостью, с опытом руководства организациями, признанными банкротами, или утратившие безупречную деловую репутацию.

Председатель Совета директоров избирается из числа членов Совета директоров и не совмещает свои функции с должностями в исполнительных органах Айыл Банка, что исключает конфликт интересов и обеспечивает функциональную независимость.

## Оценка эффективности деятельности Совета директоров

GRI 2-18

Совет директоров ежегодно представляет отчет о своей деятельности на годовом Общем собрании акционеров Банка. Работа Совета директоров и каждого его члена оценивается по ряду критериев, включающих регулярность участия в заседаниях, подготовленность к рассмотрению вопросов, активность в обсуждениях, независимость и объективность суждений, соблюдение этических норм.

Оценка носит как коллективный, так и индивидуальный характер. В рамках процедуры учитывается количество заседаний, качество и своевременность принятых решений, а также вклад каждого члена Совета директоров в достижение целей Айыл Банка. Председатель Совета директоров информирует акционеров о регулярности заседаний и об участии каждого члена в работе Совета директоров.

Оценка деятельности проводится самим Советом директоров на основе утвержденной Методики оценки деятельности Совета директоров, действующей в Банке. Методика закрепляет принципы регулярности, объективности, комплексности и сравнимости, предусматривает использование анкет и опросников, а также возможность проведения индивидуальных интервью. Обработка информации координируется корпоративным секретарем, при необходимости с привлечением консультанта. Полученные данные агрегируются, формируются отчеты и представляются для обсуждения на заседании Совета директоров.

Результаты оценки используются для выявления сильных и слабых сторон деятельности Совета директоров, подготовки рекомендаций по повышению эффективности его работы и формирования плана мероприятий, который включается в план работы Совета на следующий год. Отчет об оценке представляется акционеру и доводится до сведения Общего собрания.

## Комитеты при Совете директоров

GRI 2-9, 2-10, 2-16

Для повышения эффективности корпоративного управления и обеспечения коллегиальности в принятии решений при Совете директоров Банка действуют три постоянных комитета:

1. Комитет по аудиту;
2. Комитет по управлению рисками;
3. Комитет по назначениям и вознаграждениям.

Целью создания Комитетов являются предварительное рассмотрение наиболее важных вопросов деятельности Банка и выработка рекомендаций Совету директоров. Комитеты формируются решением Совета директоров и работают в составе не менее трех человек. В них входят только члены Совета директоров, однако при необходимости к обсуждению отдельных вопросов могут привлекаться эксперты и консультанты без права голоса. Такой формат позволяет сочетать независимый взгляд и практическую экспертизу.

Комитеты формируют отчеты о своей деятельности на полугодовой основе. В отчетах фиксируются рассмотренные вопросы, принятые решения и рекомендации. Документы представляются в Совет директоров в письменной форме. Отдельные материалы, имеющие стратегическое значение, выносятся на рассмотрение и утверждение Совета директоров в индивидуальном порядке.

В соответствии с внутренними документами Управление комплаенс-контроля регулярно информирует Совет директоров о результатах проверок, выявленных существенных недостатках системы комплаенс-контроля и комплаенс-рисках. В случае возникновения критического риска информация незамедлительно доводится до Совета директоров с указанием предложенных мер реагирования.

## Комитет по управлению рисками

Комитет по управлению рисками (КУР) консультирует Совет директоров по вопросам риска-аппетита и контролирует выполнение Политики об уровне риска-аппетита. В компетенцию Комитета входит рассмотрение регулярных отчетов Управления риск-менеджмента по видам рисков, включая состояние лимитов, результаты SAR- и стресс-тестирования, а также информацию об анализе ликвидности и процентного риска, предоставляемую в составе отчетности по рискам.

Состав Комитета по управлению рисками на 31 декабря 2024 года:

- **Тагаев Дамир Курманбекович** – председатель Комитета;
- **Эржанов Максат Советбекович** – член Комитета;
- **Суюмбаева Алтынай Казыбаевна** – член Комитета.

Комитет представил Совету директоров рекомендации по снижению кредитных, операционных, ликвидных, санкционных и репутационных рисков, по корректировке внутренних лимитов и усилению превентивного контроля.

**В 2024 году Комитет по управлению рисками провел 19 заседаний, на которых рассматривались:**

- ежемесячные и квартальные отчеты по позициям рисков;
- результаты анализа ликвидности и процентного риска;
- отчеты по банкам-корреспондентам и странам;
- результаты самооценки бизнес-процессов;
- обновление политики риска-аппетита;
- карта рисков по информационной безопасности.

## Комитет по назначениям и вознаграждениям

Комитет по назначениям и вознаграждениям является консультативно-совещательным органом Совета директоров и осуществляет предварительное рассмотрение кадровых вопросов и вопросов вознаграждения с выработкой рекомендаций для Совета директоров.

Состав Комитета на 31 декабря 2024 года:

- **Джаныбеков Аскарбек Сапарбекович** – председатель Комитета;
- **Султанов Мирлан Кушчубаевич** – член Комитета;
- **Тагаев Дамир Курманбекович** – член Комитета.

**В 2024 году Комитет по назначениям и вознаграждениям провел 28 заседаний, на которых было рассмотрено 70 вопросов. Среди ключевых тем:**

- избрание и переизбрание членов Правления и корпоративного секретаря;
- утверждение изменений в организационной структуре;
- кадровые решения по ключевым позициям;
- продление срочных трудовых договоров;
- корректировка внутренних нормативных документов по HR-практикам и системе оплаты труда;
- вопросы премирования сотрудников;
- ротация директоров филиалов.

## Комитет по аудиту

Комитет по аудиту обеспечивает независимый надзор за достоверностью финансовой отчетности, эффективностью системы внутреннего контроля и функционирования внутреннего и внешнего аудита. В его задачи входят анализ отчетов подразделений внутреннего аудита, взаимодействие с внешними аудиторами, а также выработка рекомендаций по совершенствованию контрольных процедур.

Состав Комитета по аудиту на 31 декабря 2024 года:

- Суюмбаева Алтынай Казыбаевна – председатель Комитета;
- Тагаев Дамир Курманбекович – член Комитета;
- Джаныбеков Аскарбек Сапарбекович – член Комитета.

Комитет уделял особое внимание анализу нарушений законодательства, нормативных актов Национального банка и внутренних нормативных документов Айыл Банка. Рассматривались выявленные недостатки в бухгалтерских процедурах и алгоритмах, оценивались существенные вопросы бухгалтерского учета и внутреннего контроля.

По итогам работы утверждались планы мероприятий по устранению выявленных нарушений и внедрению рекомендаций. Это позволило повысить качество внутреннего контроля и снизить уровень операционных рисков.

**В 2024 году Комитет по аудиту провел 11 заседаний, на которых были рассмотрены 30 вопросов. Среди ключевых направлений работы:**

- отчеты Управления внутреннего аудита и выполнение плана проверок;
- анализ деятельности ключевых подразделений Банка, включая ИТ, казначейство, департамент исламского окна и управление рисками;
- рассмотрение вопросов, связанных с депозитными операциями, кредитованием, лизингом и процессами управления залоговым имуществом;
- оценка выполнения предписаний и рекомендаций Национального банка КР;
- мониторинг исполнения планов мероприятий по устранению выявленных нарушений;
- рассмотрение отчетов по аудиту безопасности сети, управления информационными рисками и карточного бизнеса.

## Шариатский совет

GRI 2-9, 2-10

Шариатский совет Айыл Банка является постоянно действующим коллегиальным органом «исламского окна» в сфере исламского финансирования и отвечает за обеспечение соответствия политик, типовых договоров и операций «исламского окна» стандартам Шариата. Его задачи охватывают оценку и согласование внутренних нормативных документов, продуктов и типовых договоров, разработанных в рамках «исламского окна», а также вынесение шариатских заключений (фетв) по операциям и политикам «исламского окна» Банка. Шариатский совет подотчетен Общему собранию акционеров и действует на основании Положения о Шариатском совете, разработанного в соответствии с законодательством КР, нормативными актами Национального банка и стандартами ААОIFI<sup>1</sup>.

Деятельность Шариатского совета направлена на согласование документов и практик «исламского окна» с требованиями Шариата, контроль соответствия продуктов и услуг

исламским стандартам и формирование доверия к исламским операциям Банка.

Шариатский совет тесно взаимодействует с Советом директоров и Правлением, обеспечивая баланс между интересами акционеров, клиентов и вкладчиков при соблюдении стандартов Шариата и национального законодательства. В целях контроля и координации работы Шариатского совета в Банке функционирует Отдел шариатского контроля, который предоставляет отчеты Шариатскому совету, Совету директоров и Комитету по аудиту, ставя Правление Банка в известность при необходимости.



<sup>1</sup> ААОIFI – Accounting and Auditing Organization for Islamic Financial Institutions (Организация бухгалтерского учета и аудита для исламских финансовых учреждений).

Функции и полномочия Шариатского совета включают:

- согласование планов, политик и нормативных документов, регулирующих деятельность «исламского окна»;
- подготовку фетв по продуктам, операциям и сделкам на предмет их соответствия стандартам исламского финансирования;
- согласование руководителя и сотрудников Отдела шариатского контроля и рассмотрение их отчетов;
- консультирование руководства и сотрудников Банка по вопросам исламских финансов и шариатских стандартов;
- взаимодействие с Национальным банком и другими заинтересованными органами по вопросам регулирования исламского финансирования;
- участие в оценке и согласовании проектов нормативных правовых актов Национального банка по исламскому финансированию (при их поступлении в Банк).

Регламент работы предусматривает проведение плановых заседаний не реже одного раза в полугодие, а также внеочередных заседаний по инициативе Совета директоров, Правления или членов Шариатского совета. Решения принимаются большинством голосов при наличии кворума, в случае

равенства голосов решающим является голос Председателя.

Шариатский совет Банка формируется Общим собранием акционеров сроком на пять лет. Количество членов определяется решением Общего собрания, при этом состав должен быть нечетным и включать не менее трех человек.

Кандидатами могут быть только физические лица, обладающие полной дееспособностью и соответствующие квалификационным требованиям: наличие высшего образования, подтвержденных знаний в области исламских принципов банковского дела и финансирования, а также опыта работы в финансово-кредитных организациях, образовательных или религиозных учреждениях. В состав Совета могут входить как местные, так и зарубежные эксперты. Не менее одной трети состава Шариатского совета должны составлять независимые члены, критерии независимости которых определяются Национальным банком КР. Как минимум один член Совета должен быть гражданином КР, владеющим государственным и/или официальным языком.

Председатель Шариатского совета избирается его членами из своего состава простым большинством голосов. В случае его отсутствия функции

документах и результатах взаимодействия с органами управления Банка. При необходимости отчет может быть представлен на внеочередном Общем собрании.

Эффективность Шариатского совета оценивается регуляторными требованиями Национального банка КР, включая соблюдение норм о доле независимых членов, требования к квалификации и независимости, соответствие международным шариатским стандартам AAOIFI, а также подкреплена следующими установленными процедурами:

- проведение плановых заседаний не реже одного раза в полугодие, включая обязательное очное заседание один раз в год;
- обязательное протоколирование решений и хранение документации, что позволяет осуществлять последующий контроль за реализацией решений;
- наличие механизма пересмотра ранее вынесенных фетв в случае выявления ошибок, что обеспечивает актуальность и достоверность выносимых заключений;
- взаимодействие с Советом директоров и Правлением Банка, включая получение отчетов от Отдела шариатского контроля и участие в обсуждениях по релевантным вопросам.

## Состав Шариатского совета на 31 декабря 2024 года:

**Председатель:** Шергазиев Жоробай Эсанович – независимый член Шариатского совета

### Члены совета:

- Жээнбеков Нематил  
Пусурманкулович – независимый член Шариатского совета
- Акматжан Жумадыл – независимый член Шариатского совета

Председателя исполняет Заместитель или один из членов Совета. Для обеспечения организационной работы действует должность секретаря, отвечающего за подготовку материалов, ведение документации и контроль исполнения решений.

Деятельность Шариатского совета подлежит регулярной оценке через систему отчетности и контроля.

Совет подотчетен Общему собранию акционеров и ежегодно предоставляет отчет о проделанной работе, включая информацию о фетвах, рассмотренных

## Правление

Правление является коллегиальным исполнительным органом Банка и осуществляет оперативное руководство деятельностью Банка в соответствии с Уставом, Кодексом корпоративного управления, Стратегией развития и внутренними нормативными документами. В своей работе Правление руководствуется принципами прозрачности, ответственности и эффективности, обеспечивая устойчивое

выполнение задач, поставленных акционером и Советом директоров.

Правление подотчетно Совету директоров и несет ответственность за реализацию Стратегии, бизнес-плана и решений, принятых Общим собранием акционеров. Правление предоставляет Совету директоров ежемесячные, квартальные, полугодовые и годовые отчеты (не позднее месяца, следующего за отчетным периодом), а также ежегодную оценку стратегического риска.

Работа Правления организована на регулярной основе: заседания проводятся не реже одного раза в месяц, при этом созыв возможен по инициативе Председателя, Совета директоров, члена Правления, начальника управления внутреннего аудита, риск-менеджера, начальника управления комплаенс-контроля. Порядок подготовки повестки и материалов определяется Регламентом работы Правления Банка. Решения фиксируются в стенографическом протоколе,

оформляются постановлениями и направляются Совету директоров в течение одного рабочего дня после подписания. Решения принимаются простым большинством голосов, при равенстве голосов решающим является голос Председателя. В случае недостаточности информации вопрос может быть перенесен и вынесен на внеочередное заседание по установленной процедуре.

## Состав Правления на 31 декабря 2024 года:



**АЛИМДЖАНОВ**  
Тилек Буромбаевич  
Председатель Правления



**НОРУЗБАЕВ**  
Жанар Жолдошбекович  
Заместитель  
Председателя Правления



**МУСУРАЛИЕВ**  
Нурдин Соотбекович  
Заместитель  
Председателя Правления



**БОРОМБАЕВ**  
Улан Анарбекович  
Заместитель  
Председателя Правления



**ТЕЛЕУШЕВА**  
Айгуль Толенбергеновна  
Заместитель  
Председателя Правления



**ТУРБАТОВА**  
Диана Радимировна  
Заместитель  
Председателя Правления

## Вознаграждение членов Совета директоров и Правления

GRI 2-19, 2-20

Система вознаграждения членов Совета директоров и Правления Банка направлена на обеспечение справедливой компенсации за выполнение обязанностей по стратегическому управлению и оперативному руководству Банком. Вознаграждение членов Совета директоров устанавливается в фиксированной форме и утверждается решением акционера. Вознаграждение членов Правления включает как фиксированную, так и переменную часть, при этом соответствующее решение принимается Советом директоров на основании рекомендаций Комитета по назначениям и вознаграждениям.

Переменная часть вознаграждения (бонусы) определяется по итогам выполнения KPI, утверждаемых акционером в Инструкции для топ-менеджмента, утвержденной акционером. Единственным KPI является показатель чистой прибыли Банка. Целевые значения формируются при утверждении бюджета и бизнес-плана, Совет директоров контролирует

выполнение KPI Правлением и отчитывается перед акционером.

На сегодня система KPI учитывает только финансовые результаты. Показатели устойчивого развития, клиентского сервиса или ESG не применяются. В перспективе возможно включение нефинансовых KPI.

Дополнительные формы компенсаций для высшего руководства, такие как бонусы при найме, пенсионные программы, специальные выплаты при увольнении, а также механизмы возврата бонусов (clawback) не применяются. Возможность компенсаций при прекращении трудового договора рассматривается в индивидуальном порядке в соответствии с Трудовым кодексом КР.

Разработка системы вознаграждения осуществляется внутренними ресурсами, без привлечения внешних консультантов или механизма обратной связи со стороны заинтересованных сторон.

## Деловая этика

GRI 2-23

Банк рассматривает соблюдение норм деловой этики как основу своей корпоративной культуры, эффективной работы и поддержания доверия со стороны клиентов, партнеров, акционера и общества.

Подход Банка к вопросам деловой этики закреплен в Кодексе норм поведения сотрудников Банка, утвержденном Советом директоров. Положения Кодекса обязательны для всех работников Банка, независимо от занимаемой должности, и регулируют:

- правила поведения при исполнении должностных обязанностей;
- стандарты взаимоотношений с клиентами, партнерами, коллегами, государственными органами и иными заинтересованными сторонами;
- требования к сохранению конфиденциальности информации;
- порядок предотвращения и урегулирования конфликта интересов;
- нормы использования имущества и ресурсов Банка;
- запреты на коррупционные проявления и получение неправомерных выгод.

Ключевые этические ориентиры, закрепленные в Кодексе, включают:

- поддержку положительного имиджа Банка и недопущение высказываний или действий, способных причинить репутационный, моральный, материальный или иной ущерб;
- добросовестное и профессиональное исполнение должностных обязанностей;
- укрепление личного авторитета и имиджа Банка через уважительное отношение к коллегам, клиентам и партнерам;
- создание благоприятной рабочей атмосферы, соблюдение норм делового этикета и использование вежливых форм общения;
- отделение личных проблем от рабочих процессов, недопущение их влияния на служебную деятельность;
- сохранение традиций, основанных на взаимном уважении и сотрудничестве, а также соблюдение общепринятых норм поведения;
- стремление к конструктивному урегулированию конфликтных ситуаций, а при необходимости – передачу их на рассмотрение руководства для объективного разрешения;
- недопущение действий или бездействия, способных привести к оскорблению, унижению достоинства или дискриминации личности;

- соблюдение конфиденциальности и неразглашение коммерческой, банковской или иной охраняемой законом тайны, воздержание от использования служебной информации в личных целях;
- обеспечение сохранности имущества и оборудования Банка и использование их исключительно для выполнения служебных задач;
- предотвращение неточностей или умышленного искажения данных в финансовых и иных документах;
- использование рабочего места только для выполнения служебных функций;
- соблюдение трудовой дисциплины, пунктуальность и соответствие внешнего вида требованиям делового стиля;
- выполнение норм и требований Кодекса, внутренних нормативных документов Банка, законодательства КР, а также условий заключенных договоров и соглашений.

Банк рассматривает уважение прав и достоинства человека как базовый принцип своей деятельности и ключевой элемент корпоративной культуры. Соблюдение этих принципов является необходимым условием для формирования доверительной и безопасной рабочей среды, а также для построения этичных и устойчивых взаимоотношений с сотрудниками,

клиентами, партнерами и другими заинтересованными сторонами.

## Противодействие коррупции

GRI 3-3, 205-1 205-2, 205-3

Айыл Банк рассматривает противодействие коррупции как неотъемлемую часть корпоративного управления, внутреннего контроля и культуры ответственного ведения бизнеса. Коррупционные практики могут привести к существенным негативным последствиям: они подрывают экономическую устойчивость и деловую репутацию, ограничивают равный доступ клиентов к финансовым услугам, создают риски для прав и законных интересов сотрудников и партнеров. В то же время последовательная реализация антикоррупционной политики обеспечивает позитивный эффект – повышение прозрачности деятельности, укрепление доверия со стороны клиентов и контрагентов, а также формирование культуры нетерпимости к коррупции.

В Банке действует Антикоррупционная политика, утвержденная Советом директоров и ежегодно пересматриваемая с учетом изменений законодательства КР и лучших практик

комплаенса. Политика закрепляет обязательное соблюдение норм права, защиту интересов акционера, клиентов и партнеров, формирование культуры открытости и неотвратимость ответственности за нарушения. Антикоррупционная политика распространяется на сотрудников всех уровней, членов органов управления и деловых партнеров.

Реализация антикоррупционных мер обеспечивается через модель «трех линий защиты»:

- Первая линия включает функции безопасности, которые выявляют и предотвращают потенциальные нарушения в повседневной деятельности.
- Вторая линия представлена управлением комплаенс-контроля, разрабатывающим внутренние процедуры и обеспечивающим их внедрение, а также координирующим работу по мониторингу операций и заключаемых договоров.
- Третья линия – внутренний аудит, который проводит независимую оценку эффективности всей системы, проверяет корректность работы первых двух уровней и формирует рекомендации Совету директоров.

В 2024 году было проверено 360 операций на предмет рисков коррупции,

что составило 5,7% от общего количества операций Банка. Для сравнения: в 2023 году проанализировано 120 операций (3% от совокупного объема). Существенный рост связан с тем, что мониторинг операций сотрудниками начался во второй половине 2023 года, а в 2024 году проводился на регулярной основе. В ходе проверки значительных коррупционных рисков выявлено не было.

Для снижения рисков в уязвимых процессах реализуется ряд мер. В закупочной деятельности применяется трехэтапный контроль – предварительный анализ планов закупок, проверка обоснованности сделок на текущем этапе и последующая проверка допсоглашений и жалоб. При этом проводится всесторонняя оценка контрагентов с раскрытием цепочек собственников и проверкой репутации, а в договоры включаются антикоррупционные оговорки. В кредитной и операционной деятельности осуществляется контроль соблюдения стандартов обслуживания клиентов и процедур кредитования, выборочные опросы заемщиков, а также проверки на предмет возможных случаев вымогательства. Для предотвращения фальсификаций действует строгий контроль ведения бухгалтерского учета, исключающий

использование поддельных документов и двойной отчетности.

Банк последовательно работает над повышением осведомленности и обучением сотрудников. В 2024 году с положениями Антикоррупционной политики были ознакомлены:

- 14 представителей руководящих органов, включая Совет директоров и Правление,
- 40 руководителей головного офиса,
- 283 сотрудника филиальной сети.

Информирование организовано через внутреннюю корпоративную почту, полугодовые совещания, а также при приеме на работу: каждый новый сотрудник обязан ознакомиться с перечнем внутренних нормативных документов и подписать обязательство соблюдать политику.

Антикоррупционная политика доводится и до деловых партнеров. Документ размещен на официальном сайте<sup>2</sup> Банка и предоставляется контрагентам по запросу. При заключении договоров проводится анализ репутации партнеров и их готовности соблюдать этические стандарты. При необходимости в договоры включаются антикоррупционные оговорки.

<sup>2</sup> Ссылка на сайт: <https://www.ab.kg/about/normativnye-akty>

Вопросы минимизации коррупционных рисков рассматриваются на регулярных полугодовых совещаниях, где обсуждаются меры по совершенствованию внутреннего контроля и повышению осведомленности персонала.

За отчетный период в Банке не было зафиксировано подтвержденных случаев коррупции.

## Управление конфликтом интересов

GRI 2-15

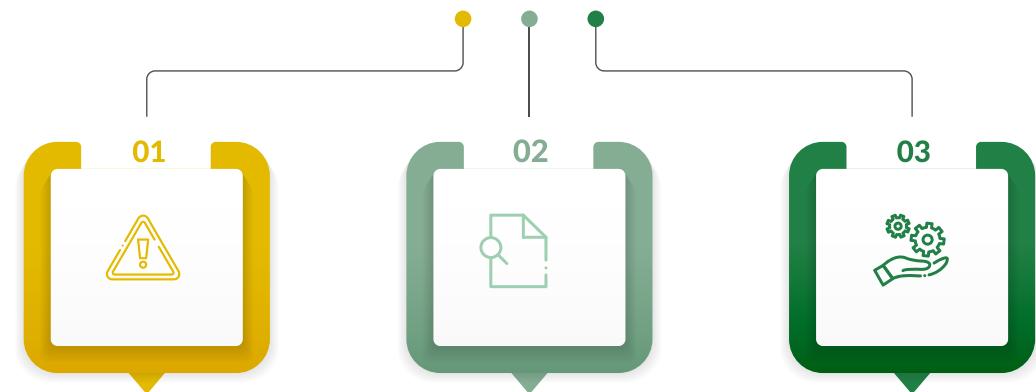
Управление конфликтом интересов в Банке осуществляется в соответствии с Политикой о конфликте интересов, утвержденной Советом директоров и является обязательной для исполнения всеми сотрудниками и должностными лицами Банка. Подход Банка направлен на предотвращение ситуаций, при которых личная заинтересованность может повлиять на объективность принимаемых решений, и обеспечивает приоритет интересов клиентов и самого Банка. Совет директоров и Правление формируют корпоративные стандарты и культуру, направленные на недопущение конфликта интересов, и соблюдают

принцип «четырех глаз» при распределении управленческих полномочий. Управление комплаенс-контроля координирует процесс, ведет реестр выявленных случаев, мониторит операции с аффилированными и связанными с Банком лицами, а также

проводит опросы сотрудников на предмет родственных связей и иных факторов риска.

Система управления конфликтом интересов в Банке включает три последовательных этапа:

## ЭТАПЫ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТОМ ИНТЕРЕСОВ



### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- Предотвращение конфликтов путем корректного распределения полномочий, оценки кадровых назначений, анализа родственных связей, установления адекватной системы вознаграждения и строгого приоритета интересов клиента.
- Ответственные органы: Совет директоров, Правление

### ВЫЯВЛЕНИЕ

- Мониторинг потенциальных ситуаций конфликта интересов, проверка родственных связей, анализ сделок с аффилированными лицами, рассмотрение жалоб и обращений.
- Ответственные органы: Управление комплаенс-контроля, Служба безопасности

### УРЕГУЛИРОВАНИЕ

- Устранение причин конфликта, принятие мер для исключения использования служебного положения в личных целях, консультирование сотрудников и принятие решений по урегулированию ситуации.
- Ответственные органы: Совет директоров, Правление, корпоративный секретарь

В соответствии с Кодексом корпоративного управления Айыл Банка члены Совета директоров обязаны действовать добросовестно и разумно в интересах Банка, его акционера и вкладчиков, с должной степенью заботливости и осмотрительности. Их фидuciарные обязанности включают:

- своевременное уведомление органов управления Банка о возникновении конфликта интересов или личной заинтересованности;
- воздержание от участия в обсуждении и голосовании по вопросам, затрагивающим их интересы;
- обязанность информировать Национальный банк КР, если принимаемые решения, по их мнению, угрожают финансовой устойчивости Банка или законным интересам вкладчиков;
- соблюдение принципа равного отношения ко всем акционерам, без предоставления преференций отдельным группам;

- обязательное письменное уведомление Председателя Совета директоров или корпоративного секретаря о наличии конфликта интересов, с последующим рассмотрением этого вопроса на заседании Совета директоров.

Всем сотрудникам и должностным лицам Банка запрещено принимать подарки и пожертвования, за исключением предусмотренных законодательством КР и Политикой о конфликте интересов случаев, а также использовать служебное положение в личных целях.

Управление комплаенс-контроля регулярно информирует Правление и Совет директоров о выявленных конфликтах интересов и предпринятых мерах, а также представляет обобщенную информацию для надлежащего контроля и корректировки корпоративных процедур.

## Соблюдение законодательства

GRI 2-27

Банк придает первостепенное значение соблюдению законодательства КР и нормативных требований уполномоченных органов. Поддержание высокого уровня правовой дисциплины рассматривается Банком как неотъемлемая часть ответственного ведения бизнеса и ключевое условие устойчивости корпоративного управления.

За отчетный период в отношении Банка не фиксировались значимые случаи несоблюдения законодательства и нормативных актов, не применялись административные штрафы и иные санкции, связанные с нарушением действующих требований.

Такие результаты подтверждают эффективность действующей системы внутреннего контроля и соответствие деятельности Айыл Банка установленным регуляторным нормам. Банк продолжит совершенствовать механизмы комплаенс-контроля и мониторинга для дальнейшего снижения регуляторных рисков.

## Механизмы обратной связи

GRI 2-12, 2-25, 2-26

В Банке функционирует комплексная система приема и рассмотрения обращений клиентов, сотрудников и иных заинтересованных сторон. Система основана на принципах прозрачности, конфиденциальности и оперативности, что позволяет фиксировать все обращения и рассматривать их в установленные сроки. Порядок приема, регистрации, анализа и подготовки ответов закреплен в Процедуре рассмотрения обращений потребителей, утвержденной постановлением Правления Банка.

Обращения принимаются на кыргызском и русском языках в различных формах:

- устно – при личном приеме или по телефону, включая «телефон доверия» с обязательной аудиозаписью звонка;
- письменно – при подаче в отделениях, по почте, факсу или через Книгу жалоб и предложений;
- в электронном виде – по корпоративной электронной почте, через онлайн-чаты и окно обратной связи раздела «Качество обслуживания» на официальном сайте Банка<sup>3</sup>, а также

<sup>3</sup> Ссылка на сайт: <https://ab.kg/service>

через модуль «Помощь и поддержка» мобильного приложения «АБ24»<sup>4</sup>.

Анонимные обращения, содержащие угрозы, оскорблении или лишенные контактных данных, к рассмотрению не принимаются.

Работники Банка могут сообщать о нарушениях по внутренним каналам. Для этого предусмотрено обращение в профильные подразделения – Управление по работе с персоналом, а также Управление безопасности.

## КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ:

**148**

поступивших жалоб



**7**

рабочих дней – максимальный срок рассмотрения



**3**

рабочих дня – среднее время рассмотрения



**100%**

обращений рассмотрено в срок



В соответствии с Кодексом этики и делового поведения сотрудники обязаны информировать и своих непосредственных руководителей. Дополнительно сообщения могут направляться через конфиденциальные каналы связи:

- телефон: +996 (312) 68 00 00
- внутренний номер: 5511 (звонок бесплатный внутри страны)

Для клиентов и других заинтересованных сторон предусмотрены внешние каналы

обратной связи. Обращения принимаются через контакт-центр Банка, а также иные доступные средства коммуникации:

- мобильные номера контакт-центра: +996 (312) 68 00 00
- Телефон доверия: +996 990 55 11 00 (WhatsApp)
- электронная почта: office@ab.kg
- раздел «Качество обслуживания» на официальном сайте Банка
- модуль «Помощь и поддержка» мобильного приложения «АБ24»
- Книга жалоб и предложений во всех подразделениях Банка

Все обращения, поступающие в Банк, фиксируются в системе vTiger/CRM, что позволяет отслеживать каждый шаг их рассмотрения. Письменные жалобы, направленные в головной офис, регистрируются Общим отделом, а в филиалах – делопроизводителями. Даже обращения из Книг жалоб и предложений ежедневно дублируются в CRM с приложением скан-копий, чтобы ни одно сообщение не осталось без внимания. Максимальный срок рассмотрения жалобы составляет семь рабочих дней, при необходимости он может быть продлен по решению курирующего члена Правления. Ответы формируются на фирменном бланке Банка, визируются руководителями и предоставляются заявителю в удобной

для него форме. Если обращения содержат признаки коррупции или мошенничества, они передаются в Управление безопасности и Управление комплаенс-контроля, где проходят тщательное расследование.

Вся процедура выстроена так, чтобы на каждом уровне был обеспечен контроль и персональная ответственность. Отдел по управлению качеством сервиса ведет единую базу данных, которая становится основой для регулярных отчетов в Национальный банк и для внутреннего анализа. Управление комплаенс-контроля не только отслеживает поступающие жалобы, но и выявляет их причины, формируя предложения по совершенствованию процессов. На уровне филиалов организацию работы с обращениями курируют директора подразделений. В случаях, когда жалоба сигнализирует о нарушениях или злоупотреблениях, к ее рассмотрению подключается Управление безопасности, которое проводит служебные расследования.

Такой порядок позволяет Банку не просто формально обрабатывать жалобы, а видеть в них инструмент развития: каждый сигнал от клиентов и сотрудников помогает сделать процессы прозрачнее, сервис – качественнее, а доверие общества – прочнее.

<sup>4</sup> Ссылка на сайт: <https://www.ab.kg/bankovskie-uslugi-chastnym-lisam/mobile-banking-ru>

## УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ И ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ

Для обеспечения финансовой устойчивости и стабильного функционирования в ОАО «Айыл Банк» внедрена система управления рисками и внутреннего контроля, основанная на совокупности внутренних процедур,

процессов, политик и специализированных структурных подразделений. Система направлена на своевременное выявление, оценку, контроль и мониторинг рисков, полностью соответствуя требованиям законодательства КР и нормативным документам Национального банка КР.

Ответственность за формирование и поддержание системы управления

рисками и внутреннего контроля несет Совет директоров, при этом непосредственное исполнение функций осуществляется Правлением, Комитетом по управлению рисками и профильными подразделениями Банка – Управлением риск-менеджмента, Управлением комплаенс-контроля и Управлением внутреннего аудита.

### КЛЮЧЕВЫЕ ДОКУМЕНТЫ, РЕГУЛИРУЮЩИЕ СИСТЕМУ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ И ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ БАНКА:

01

Политика об уровне риска-аппетита



02

Политика управления рисками



03

Кредитная политика



04

Политика управления рыночным риском



05

Политика управления операционными рисками



06

Положение об управлении комплаенс-контроля



07

Политика управления рисками информационной безопасности



08

Политика по управлению экологическими и социальными рисками



09

Руководство по проведению внутреннего аудита



10

Противодействие финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов (ПФТД/ЛПД)



## Организация управления рисками

Деятельность Банка в области управления рисками направлена на защиту от рисков, угрожающих его прибыльности, капиталу и репутации, которая должна соответствовать деловой стратегии и установленным целям.

Управление рисками Банка осуществляется всесторонне и одновременно на всех уровнях Банка:

- Стратегический уровень, который охватывает функции Совета директоров и Правления, такие как определение рисков, установление приемлемого для Банка уровня рисков, определение стратегии, процедур управления рисками и создание адекватных систем контроля. На стратегическом уровне Советом директоров также утверждается Политика управления рисками, Правлением Банка – процедуры управления рисками, или включающие механизмы управления рисками, и создание адекватных систем контроля.

- Макроуровень, охватывающий функции структурных подразделений Банка, деятельность по управлению рисками руководителей среднего звена и функциональных подразделений, связанных с обзором рисков.
- Микроуровень, включающий деятельность лиц/сотрудников, которые принимают риск от имени Банка и ограничивающийся соблюдением операционных процедур, процедур внутреннего контроля и других инструкций, установленных руководством Банка.

В Банке функционирует Управление риск-менеджмента, которое ежедневно проводит работу по выявлению, измерению, мониторингу и контролю банковских рисков. За непосредственное управление рисками несет ответственность Правление Банка (курирующие члены Правления) и/или структурные подразделения, курирующие те или иные виды рисков.



### СОСТАВ КЛЮЧЕВЫХ ВИДОВ РИСКОВ, ОХВАТЫВАЕМЫХ ДЕЙСТВУЮЩЕЙ СИСТЕМОЙ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ И ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ БАНКА:

- |                                  |   |   |   |                                 |
|----------------------------------|---|---|---|---------------------------------|
| <b>01</b><br>Кредитный риск      | <b>02</b><br>Рыночный риск<br>(включает ценовой, риск процентной ставки, валютный риск) | <b>03</b><br>Страновой риск<br>(в составе рассматриваются также риск перевода, суверенный риск) | <b>04</b><br>Риск потери ликвидности          | <b>05</b><br>Операционный риск  |
| <b>06</b><br>Стратегический риск | <b>07</b><br>Комплаенс-риск   | <b>08</b><br>Риск ФТД/ЛПД   | <b>09</b><br>Риск информационной безопасности | <b>10</b><br>Репутационный риск |

## Процесс управления рисками

Процесс управления рисками в Айыл Банке организован на основе последовательного и системного подхода, закрепленного во внутренних нормативных документах по каждому существенному виду риска. Такой подход обеспечивает своевременное выявление, объективную оценку и эффективное реагирование на риски в рамках установленного уровня риска-аппетита.

### БАНК ПРИМЕНЯЕТ СКВОЗНОЙ ЦИКЛ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ, СОСТОЯЩИЙ ИЗ СЛЕДУЮЩИХ ЭТАПОВ:

#### 01

##### Определение и оценка

Банк осуществляет постоянный процесс выявления рисков, связанных как с текущей деятельностью, так и с запуском новых продуктов и услуг. На данном этапе выявляются неблагоприятные сценарии и возможные источники риска, определяются объем необходимой информации и методы ее обработки и проводится оценка соотношения потенциальных потерь и выгод. Корректная оценка рисков является основой для достоверного понимания финансового положения Банка и формирования стратегических решений.

#### 02

##### Измерение

Измерение рисков осуществляется с учетом как внутренних, так и внешних условий деятельности Банка. Используемые инструменты отражают сложность и уровень принимаемых рисков и регулярно пересматриваются. Для каждого вида риска применяется адекватная методология измерения – от количественных показателей (например, процентных соотношений, лимитов, рейтинговых оценок) до качественных характеристик («низкий», «умеренный», «высокий» уровень риска). Такой подход позволяет не только оценивать величину риска, но и отслеживать динамику его изменений.

Измерение рисков базируется на экономических нормативах и лимитах, установленных регулятором (НБКР), Советом директоров и внутренними документами Банка.

#### 03

##### Контроль

На основе результатов измерения и оценки для каждого вида риска применяются методы снижения или нейтрализации. Для этого:

- устанавливаются лимиты по объемам, срокам и другим параметрам операций;
- внедряются внутренние процедуры и правила, закрепляющие ответственность сотрудников;
- используется комбинация методов от простых ограничений до сложных эконометрических инструментов.

Контрольная деятельность осуществляется на всех уровнях бизнеса и является частью повседневной работы. Система лимитов помогает своевременно выявлять отклонения и обеспечивает оперативное реагирование руководства в случае превышения установленных границ.

#### 04

##### Мониторинг

Мониторинг рисков охватывает все уровни деятельности Банка и направлен на своевременное выявление тенденций и принятие корректирующих мер. Основные механизмы мониторинга включают:

- регулярные отчеты структурных подразделений о лимитах и уровнях риска;
- представление отчетов Комитету по рискам (ежемесячно) и Совету директоров (ежеквартально);
- предоставление информации Правлению для учета в управленческих решениях.

Система мониторинга основана на четком разграничении полномочий и ответственности между подразделениями. Управление риск-менеджмента функционирует независимо, отвечая исключительно за процессы выявления, измерения, контроля и мониторинга рисков.

## Установление риск-аппетита

Совокупный уровень и виды рисков, которые Банк готов принять либо намерен избежать для достижения стратегических целей и выполнения бизнес-плана, устанавливаются Политикой об уровне риск-аппетита, утверждаемой Советом директоров.

Риск-аппетит формируется с учетом ключевых параметров деятельности Банка и включает как качественные, так и количественные показатели, такие как:

- доходность активов и капитала;
- достаточность капитала;
- показатели ликвидности;
- лимиты концентрации по кредитам и валютным позициям;
- допустимый уровень операционных, комплаенс- и репутационных рисков.

Установленный риск-аппетит интегрирован в стратегическое и бюджетное планирование и используется для оценки подверженности рискам, сопоставления фактических значений с прогнозными параметрами, а также для контроля за соблюдением лимитов. Совет директоров пересматривает уровни риск-аппетита не реже одного раза в год.

## Внутренний контроль

Система внутреннего контроля Банка направлена на своевременное выявление и предотвращение нарушений, обеспечение соблюдения законодательства КР, нормативных правовых актов Национального банка, а также внутренних документов Банка.

Система внутреннего контроля Банка охватывает все направления деятельности и включает организационные меры, процедуры и политики, обеспечивающие:

- мониторинг и контроль ключевых процессов и операций;
- распределение полномочий и ответственности между органами управления, подразделениями и сотрудниками;
- контроль за финансовым учетом и отчетностью, в том числе с привлечением внешнего аудитора;
- операционный контроль, включая управление рисками устойчивого развития и взаимодействие с заинтересованными сторонами;
- соблюдение процедур комплаенс-контроля и принципов противодействия (ФТД/ЛПД).

Совет директоров Банка несет ответственность за надлежащую организацию и функционирование

системы внутреннего контроля, включая контроль за вопросами управления рисками и комплаенс. Комитет по аудиту рассматривает результаты работы внутреннего аудита и отчеты Управления внутреннего аудита (УВА). Отчетность по комплаенсу предоставляется на ежеквартальной основе Совету директоров. УВА формирует полугодовые отчеты о проделанной работе и выносит результаты проверок на обсуждение Комитета по аудиту, Правления и Совета директоров.

Внешний аудит проводится на ежегодной основе. По итогам конкурса внешним аудитором Банка за 2024 год выбрано ОсОО «Grant Thornton», соответствующее требованиям независимости и квалификации.

Система внутреннего контроля Банка основывается на следующих принципах:

- вовлеченность всех работников, подразделений и филиалов в процессы внутреннего контроля в рамках их функциональных обязанностей;
- всесторонний охват, предполагающий контроль всех операций и бизнес-процессов;
- непрерывность, обеспечивающая предварительный, текущий и последующий контроль деятельности Банка.

## Управление внутреннего аудита

В Банке функционирует УВА, деятельность которого направлена на обеспечение независимой оценки эффективности системы внутреннего контроля и управления рисками.

Основные функции УВА включают:

- контроль исполнения предписаний Национального банка КР, включая вопросы кассовой дисциплины и комплексные проверки Банка;
- оценку эффективности внутреннего контроля в целях противодействия ПФТД/ЛПД, проводимую не реже одного раза в год;
- контроль за соблюдением процедур управления рисками, закрепленных во внутренних документах Банка;
- оценку адекватности и эффективности системы управления рисками в целом.

УВА содействует Совету директоров в осуществлении надзора за качеством корпоративного управления, внутреннего контроля и управления рисками. УВА представляет отчеты Совету директоров дважды в год – по итогам первого и второго полугодия, а также по завершении плановых проверок филиалов или бизнес-процессов. Результаты аудиторских

мероприятий выносятся на рассмотрение Комитета по аудиту, Правления и Совета директоров.

## Управление ESG-рисками при финансировании

GRI 2-12, 2-14

Айыл Банк рассматривает управление экологическими и социальными (ЭиС) рисками как неотъемлемую часть своей стратегии устойчивого развития и корпоративной ответственности. Подход направлен на снижение потенциального негативного воздействия финансируемых проектов и повышение их положительного эффекта для общества и окружающей среды.

Начиная с 2020 года Банк последовательно развивает систему управления ЭиС рисками, которая базируется на следующих ключевых документах:

- Политика по управлению экологическими и социальными рисками – определяет цели, принципы и подходы Банка в области ЭиС рисков, включая отказ от финансирования социально и экологически опасной деятельности, классификацию проектов по категориям воздействия

и установление требований к заемщикам по проведению оценки воздействия и реализации мер по предотвращению или смягчению негативных эффектов.

- Положение по оценке воздействия на окружающую среду и общество – регламентирует практический порядок проведения экологической и социальной оценки проектов, включая предварительную проверку и классификацию по категориям риска (А, В, С), разработку Планов природоохранных и социальных мероприятий (ППСМ), процедуры мониторинга и ответственность подразделений Банка за реализацию и контроль выполнения требований.

Банк применяет следующие обязательные требования к финансируемым проектам:

- соответствие национальным экологическим и социальным нормам;
- исключение видов деятельности, указанных в запретном списке (производство оружия, использование детского труда, проекты, связанные с опасными отходами и др.);
- наличие всех необходимых разрешений и лицензий.

Приоритет отдается проектам, которые:

- соответствуют Стандартам деятельности МФК или требованиям ЕБРР;
- предусматривают экологически чистые технологии, повышение энергоэффективности, снижение выбросов и использование возобновляемых источников энергии;
- создают социально значимые эффекты (рабочие места, доступ к образованию, воде, жилью, транспорту).

Процесс оценки экологических и социальных рисков и воздействия в Банке включает последовательные этапы, обеспечивающие всесторонний анализ и контроль за финансируемыми проектами:

### 1. Предварительная проверка и классификация

На первом этапе проводятся отбор и первичная проверка проектов на соответствие экологическим и социальным требованиям, включая исключение деятельности из Запретного списка. Каждый проект классифицируется по уровню риска (низкий, средний, высокий) с учетом как потенциальных угроз, так и возможностей для общества и окружающей среды.

### 2. Присвоение категории

Проекты распределяются по категориям А, В и С в зависимости от степени воздействия:

- Категория А – проекты с потенциально значительным неблагоприятным воздействием, требующие обязательного проведения оценки воздействия на окружающую среду и общество (ОВОС) независимыми экспертами.
- Категория В – проекты со средним уровнем рисков, для которых проводится внутренний экологический и социальный анализ силами кредитных подразделений.
- Категория С – проекты с минимальным или отсутствующим воздействием, не требующие дальнейшей оценки.

Кроме того, Банк может выделять проекты, оказывающие благоприятное экологическое или социальное воздействие (например, проекты по энергоэффективности, возобновляемым источникам энергии, созданию рабочих мест).

### 3. Определение требований к проекту

На основании анализа формулируются экологические и/или социальные требования, которые обязательны для выполнения заемщиком в процессе реализации проекта.

**4. Заключение соглашения**

Условия финансирования включают План природоохранных и социальных мероприятий (ППСМ) и иные обязательства заемщика. В ППСМ закрепляются меры по предотвращению, смягчению или компенсации негативных воздействий. Реализация ППСМ является обязательной частью кредитного соглашения.

**5. Мониторинг выполнения обязательств**

Подразделение по администрированию кредитов проводит регулярный мониторинг проектов категории А, а также других проектов с высоким уровнем воздействия. Мониторинг включает проверку выполнения условий ППСМ, выездные мероприятия и при необходимости привлечение независимых консультантов. Порядок и частота мониторинга определяются внутренним Положением о мониторинге и классификации кредитов Банка.

## УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

GRI 2-9, 2-12, 2-13, 2-14

ОАО «Айыл Банк» выстраивает системный подход к вопросам устойчивого развития, рассматривая их как неотъемлемую часть корпоративного управления и долгосрочной стратегии. В 2024 году утверждены ключевые документы – ESG-стратегия Банка и дорожная карта по ее реализации (ESG-стратегия) и Политика в области устойчивого развития, которые задали приоритеты, цели и механизмы интеграции экологических, социальных и управлеченческих факторов в деятельность Банка.

Совет директоров ответственен за формирование в Банке системы ESG. Правление отвечает за реализацию утвержденных целей и задач, координируя их исполнение на уровне подразделений и филиальной сети. Операционное управление и координацию в сфере устойчивого развития осуществляет Управление устойчивого развития. В его функции входят:

- развитие ESG-направления и запуск профильных проектов;
- координация действий структурных подразделений для реализации ESG-стратегии;
- привлечение ресурсов и грантовой поддержки;
- взаимодействие с государственными и международными институтами;
- участие в разработке новых банковских ESG-продуктов и внутренних политик;
- мониторинг нормативных требований и подготовка ежегодной отчетности;
- внедрение мер по снижению экологического воздействия деятельности Банка;
- развитие практик устойчивого финансирования.

Управление устойчивого развития, которое ведет работу по вопросам влияния деятельности Банка на экономику, общество и окружающую среду, находится в функциональном подчинении Заместителя Председателя Правления, который утверждает решения, координирует работу в указанной сфере и несет

ответственность за представление инициатив на уровне высшего руководства.

Системный подход Банка к устойчивому развитию базируется на следующих принципах:

- согласованность с национальными и международными целями устойчивого развития;
- долгосрочное устойчивое развитие Банка и поддержка реального сектора;
- внимательное отношение к сотрудникам и равные возможности для их развития;
- бережное отношение к окружающей среде;
- развитие практик ответственного финансирования и инвестирования;
- внедрение лучших практик корпоративного управления, включая противодействие коррупции и обеспечение информационной безопасности;
- следование Принципам ответственной банковской деятельности ООН.



## Корпоративные документы в области устойчивого развития

GRI 2-23, 2-24

Управление вопросами устойчивого развития в Банке осуществляется на основе внутренней нормативной базы, закрепляющей единый подход к интеграции ESG-принципов в стратегию, операционную деятельность и систему управления рисками.

Политика в области устойчивого развития закрепляет цели и принципы

Айл Банка в области ESG, определяет ключевые группы заинтересованных сторон, приоритетные Цели устойчивого развития ООН, а также механизмы реализации ESG-повестки, включая организационную структуру и систему мониторинга. Документ фиксирует подход к интеграции ESG-факторов в корпоративное управление, операционную деятельность, взаимодействие с заинтересованными сторонами и внутренний контроль.

### Ключевыми внутренними нормативными документами, регламентирующими подход Банка к управлению вопросами устойчивого развития, являются:

- ESG-стратегия и дорожная карта по ее реализации
- Политика в области устойчивого развития
- Политика по управлению экологическими и социальными рисками
- Кодекс корпоративного управления
- Кодекс норм поведения сотрудников
- Антикоррупционная политика
- Положение о благотворительной деятельности и спонсорской помощи.

Положения, закрепленные в этих документах, обязательны для исполнения всеми сотрудниками и должностными лицами Банка и учитываются при реализации проектов, взаимодействии с клиентами, партнерами и иными заинтересованными сторонами.

## Стратегия в области устойчивого развития

ESG-стратегия Банка учитывает национальные приоритеты и регуляторные рамки КР, рекомендации Национального банка и Кыргызской фондовой биржи, а также международные инициативы – Цели устойчивого развития ООН, Парижское соглашение по климату и Принципы ответственной банковской деятельности (UNEP FI).

### СТРАТЕГИЯ ОПИРАЕТСЯ НА ТРИ КЛЮЧЕВЫХ БЛОКА, КОТОРЫЕ ФОРМИРУЮТ ОСНОВУ ESG-ПОВЕСТКИ БАНКА:

#### E

#### Экологические аспекты



##### Выбросы парниковых газов

Учет и сокращение выбросов в операционной деятельности (энергия, транспорт, отходы) для снижения углеродного следа и повышения энергоэффективности.



##### Климатические риски

Оценка финансовой уязвимости из-за физического и переходного воздействия изменения климата; управление рисками девальвации активов, дефолтов и регуляторных требований.



##### Зеленые финансы

Финансирование проектов и продуктов с экологической ценностью, поддержка «зеленой» инфраструктуры и климатоустойчивых инвестиций.

#### S

#### Социальные аспекты



##### Финансовый доступ и инклюзивность

Обеспечение доступных банковских услуг для всех категорий населения, включая уязвимые группы и отдаленные регионы.



##### Разнообразие и инклюзивность

Формирование корпоративной культуры равных возможностей, развитие D&I для укрепления доверия и стимулирования инноваций.



##### Благополучие общества

Поддержка социального и экономического развития сообществ, повышение качества жизни через КСО-инициативы и партнерские проекты.



##### Опыт и удовлетворенность клиентов

Развитие клиентского сервиса и ориентации на уязвимые группы, измерение удовлетворенности и удержание клиентов как ключевые социальные показатели.

#### G

#### Управленческие аспекты



##### ESG-риск-менеджмент

Интеграция экологических и социальных рисков в систему риск-менеджмента, снижение уязвимости и укрепление доверия.



##### Корпоративное управление и этика

Совершенствование системы корпоративного управления, развитие этических практик и прозрачности в отношениях со стейкхолдерами.



##### Комплаенс

Обеспечение соблюдения законодательства, регуляторных норм и внутренних документов, минимизация юридических и репутационных рисков.



##### Конфиденциальность и безопасность данных

Защита персональных данных клиентов, предотвращение киберугроз и обеспечение надежности цифровой инфраструктуры.



Для каждого направления предусмотрены краткосрочные (до 1 года), среднесрочные (1–3 года) и долгосрочные (3–5 лет) действия, а также определены индикаторы достижения, целевые значения и ответственные подразделения.

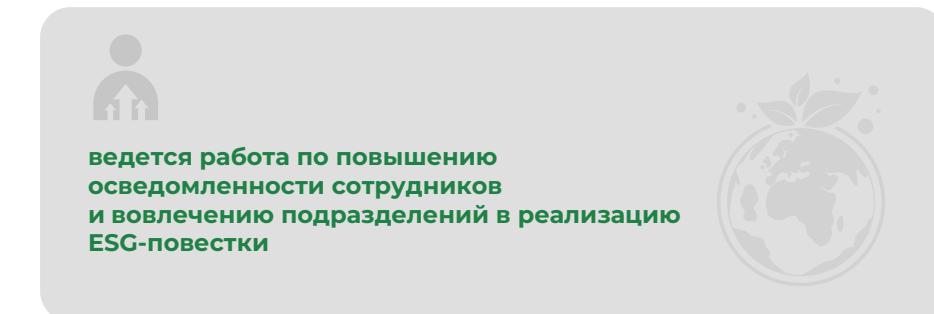
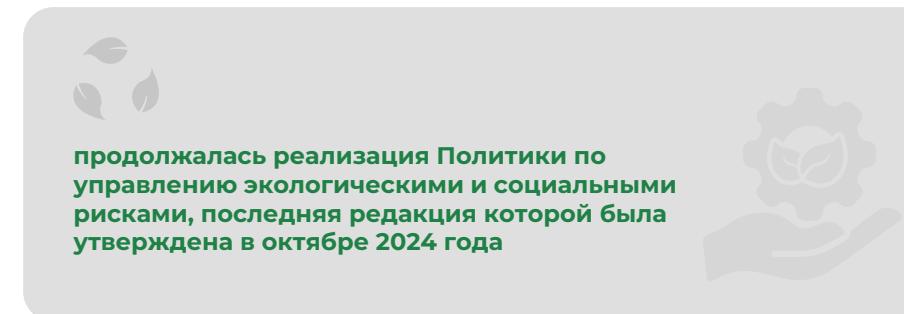
В ESG-стратегии определены ожидаемые результаты реализации мероприятий в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективе.

Подход строится на последовательности шагов: от оперативных мер, направленных на запуск ключевых инициатив, до институциональных изменений и закрепления устойчивых практик. Такой формат позволяет учитывать приоритеты Айыл Банка и доступность ресурсов, обеспечивая поступательное достижение целей.

ESG-стратегия и дорожная карта служат основой для формирования внутренней

системы управления устойчивым развитием, интеграции ESG-подходов в операционные процессы, а также для обеспечения прозрачности и предсказуемости внешнего позиционирования Банка в области устойчивого развития.

## В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ESG-СТРАТЕГИИ В 2024 ГОДУ ДОСТИГНУТЫ СЛЕДУЮЩИЕ КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ:



## Взаимодействие с заинтересованными сторонами

GRI 2-29

Айыл Банк рассматривает взаимодействие с заинтересованными сторонами как важную составляющую системы управления устойчивым развитием. Построение системного диалога с заинтересованными сторонами способствует укреплению доверия, повышению прозрачности и обеспечению баланса интересов при принятии управленческих решений.

### Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Заинтересованные стороны	Цель взаимодействия	Механизм взаимодействия
Акционер	<ul style="list-style-type: none"> <li>Управление деятельностью Банка в соответствии с законодательством и Уставом</li> <li>Обеспечение прозрачности и подотчетности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Годовое общее собрание акционеров</li> <li>Внеочередные собрания</li> <li>Отчетность и ответы на запросы</li> </ul>
Работники	<ul style="list-style-type: none"> <li>Развитие человеческого капитала и повышение квалификации</li> <li>Поддержание вовлеченности и мотивации</li> <li>Обеспечение справедливых условий труда</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Опросы вовлеченности и удовлетворенности</li> <li>Программы обучения и развития</li> <li>Внутренние коммуникации, собрания, корпоративный портал</li> </ul>
Клиенты	<ul style="list-style-type: none"> <li>Предоставление доступных и качественных банковских услуг</li> <li>Повышение удовлетворенности и доверия</li> <li>Поддержка финансовой инклюзии</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Филиалы и офисы</li> <li>Интернет-банкинг и мобильные приложения</li> <li>Контакт-центр, горячая линия, онлайн-формы</li> <li>Фокус-группы и клиентские опросы</li> </ul>
Поставщики	<ul style="list-style-type: none"> <li>Развитие партнерских отношений</li> <li>Внедрение практик ответственных закупок</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Долгосрочные договоры и переговоры</li> <li>Встречи и консультации</li> <li>Каналы коммуникаций для обратной связи</li> </ul>
Государственные органы (включая НБКР и профильные министерства)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Соблюдение регуляторных требований и законодательства</li> <li>Участие в реализации госпрограмм</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Регулярная отчетность (ежемесячная, квартальная)</li> <li>Рабочие встречи</li> <li>Совместные проекты</li> </ul>
Кредиторы и инвесторы	<ul style="list-style-type: none"> <li>Укрепление доверия к Банку</li> <li>Доступ к международным практикам финансирования и ESG-стандартам</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Переговоры и соглашения</li> <li>Предоставление отчетности</li> <li>Участие в международных инициативах (например, UNEP FI)</li> </ul>
Общественные организации	<ul style="list-style-type: none"> <li>Поддержка социальных, экологических и образовательных инициатив</li> <li>Развитие корпоративной социальной ответственности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Партнерские проекты</li> <li>Благотворительные и спонсорские программы</li> <li>Участие в общественных мероприятиях</li> </ul>
Население регионов присутствия	<ul style="list-style-type: none"> <li>Содействие социально-экономическому развитию регионов</li> <li>Поддержка предпринимательства и создание рабочих мест</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Кредитные программы для МСБ и сельхозпроизводителей</li> <li>Социальные и благотворительные проекты</li> <li>Отчетность через СМИ и соцсети</li> </ul>

В ESG-стратегии и Политике в области устойчивого развития закреплены ключевые направления взаимодействия с заинтересованными сторонами, направленные на обеспечение прозрачности и соответствие нормативным требованиям. Банк выстраивает работу по следующим направлениям:

- раскрытие информации через публичные отчеты и официальный сайт, включая годовую отчетность и сведения о корпоративном управлении;
- взаимодействие с акционером через проведение годового общего собрания акционеров, предоставление отчетности и рассмотрение вопросов, относящихся к компетенции собрания;
- координация с государственными органами, в том числе с Национальным банком КР, путем регулярного предоставления отчетности и исполнения требований законодательства и регуляторных актов.



## Вклад в достижение Целей устойчивого развития

Банк рассматривает Цели устойчивого развития ООН как основу для определения приоритетов своей ESG-стратегии. В утвержденных документах определены 6 приоритетных ЦУР, соответствующих профилю и миссии Банка:

1 ЛИКВИДАЦИЯ НИЩЕТЫ

**Задача**

1.4 Обеспечить равный доступ мужчин и женщин к экономическим ресурсам, включая финансовые услуги.

**Подход Банка к достижению ЦУР**

Банк расширяет доступ сельского населения к кредитам, сберегательным продуктам и цифровым услугам, делая акцент на поддержку агросектора и малых хозяйств.

**Вклад Банка в достижение ЦУР в 2024 году**

- Выдано 4 686 кредитов на сумму 10,1 млрд сом в рамках проекта «Поддержка цепочек добавленной стоимости в агросекторе».
- Более 170 точек обслуживания по всей стране, включая труднодоступные районы, обеспечили финансовую инклюзию.

5 ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО

**Задача**

5.5 Обеспечить полное и эффективное участие женщин и равные возможности для лидерства на всех уровнях.

**Подход Банка к достижению ЦУР**

Банк поддерживает женское предпринимательство и внедряет принципы разнообразия и инклюзивности, в том числе в кадровой политике.

**Вклад Банка в достижение ЦУР в 2024 году**

- В составе руководящих должностей 35% составляют женщины.

8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ

**Задача**

8.10 Укреплять возможности национальных финансовых учреждений предоставлять доступ к финансовым услугам.

**Подход Банка к достижению ЦУР**

Банк способствует росту экономики через финансирование бизнеса, развитие регионов, внедрение новых продуктов и цифровых решений.

**Вклад Банка в достижение ЦУР в 2024 году**

- Кредитный портфель вырос до 50,5 млрд сом.
- Запущены мобильные приложения «АБ24» и «Береке».
- Реализован проект роботизации бизнес-процессов (8 роботов).

11 УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕНИЕ ПУНКТЫ

**Задача**

11.1 Обеспечить доступ к безопасному и доступному жилью.

**Подход Банка к достижению ЦУР**

Банк участвует в ипотечных программах и финансирует инфраструктуру для повышения качества жизни в городах и регионах.

**Вклад Банка в достижение ЦУР в 2024 году**

- Запущен ипотечный проект совместно с Муниципальным предприятием мэрии г. Ош.
- Финансирование газификации жилых и коммерческих объектов под 8% годовых.

12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО

**Задача**

12.6 Поощрять компании внедрять устойчивые практики и публиковать отчетность по устойчивому развитию.

**Подход Банка к достижению ЦУР**

Банк развивает «зеленые» продукты, внедряет принципы раздельного сбора отходов и экологические стандарты в своей деятельности.

**Вклад Банка в достижение ЦУР в 2024 году**

- Перевод автопарка на электромобили.
- Внедрение системы раздельного сбора отходов.

13 БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА

**Задача**

13.2 Интегрировать меры по изменению климата в национальные стратегии и планы.

**Подход Банка к достижению ЦУР**

Банк снижает климатические риски через управление ESG-факторами, внедрение «зеленых» кредитных продуктов и поддержку «зеленых» проектов.

**Вклад Банка в достижение ЦУР в 2024 году**

- Выпуск продукта «Эко-Мурабаха» по исламским принципам для продвижения устойчивых продуктов.
- Наращивание «зеленых кредитов» и устойчивых решений.

## Членство в ассоциациях

GRI 2-28

Банк активно участвует в национальных и международных инициативах в области устойчивого развития и финансового сектора. Членство в профессиональных объединениях позволяет Банку обмениваться опытом, внедрять лучшие практики и формировать вклад в развитие отрасли.



### Ассоциация развития агропромышленного комплекса

Банк является членом Ассоциации развития агропромышленного комплекса (АПК)<sup>5</sup> КР, что отражает стратегический приоритет Банка – поддержку отечественных сельхозпроизводителей и развитие аграрного сектора страны. Членство в АПК позволяет Банку участвовать в формировании отраслевой политики, обмениваться опытом с другими участниками и предлагать финансовые

решения, направленные на повышение устойчивости и конкурентоспособности сельского хозяйства.

АПК играет ключевую роль в обеспечении стабильности и процветания агропромышленного сектора, объединяя государственные органы, бизнес и финансовые институты для решения вопросов модернизации отрасли и поддержки фермерских хозяйств. В рамках совместных инициатив Банк предоставил финансирование в размере 10,1 млрд сом по 4 686 кредитам в проекте «Поддержка

цепочек добавленной стоимости в агросекторе через развитие малого и среднего предпринимательства».

Важной частью работы является участие Банка в мероприятиях АПК, где обсуждаются стратегические вопросы развития агропромышленного комплекса и роль финансового сектора в их решении.

### Участие Банка в мероприятиях АПК в 2024 году:

Дата	Мероприятия АПК с участием Банка	Описание мероприятия
24 июля 2024 года	Заседание Коллегии морских водных ресурсов, сельского хозяйства и перерабатывающей промышленности КР	Банк принял участие в заседании, где обсуждались вопросы развития агропромышленного комплекса, инвестиционных соглашений и взаимодействия с фермерскими кооперативами.
11 сентября 2024 года	Заседание рабочей группы и МРГ по Указу Президента КР №202	Рабочая группа обсудила вопросы совершенствования льготного кредитования и проектного финансирования через банки.
23 октября 2024 года	Заседание Коллегии морских водных ресурсов, сельского хозяйства и перерабатывающей промышленности КР	Банк участвовал в обсуждении вопросов контроля качества удобрений, выявления контрабанды, антикризисных действий в агропромышленном комплексе и повышения прозрачности финансовых показателей.

<sup>5</sup> Ссылка на сайт: <https://agroprom.kg/members/>



**Зеленый альянс  
Кыргызстана**

Банк является членом «Зеленого альянса Кыргызстана» (ЗАК) – объединения более 50 организаций и инициативных граждан, работающих в сфере экологии и климатической политики. Членство в ЗАК позволяет Банку быть активным участником национальной экологической повестки, формировать партнерства и совместные проекты, направленные на устойчивое развитие и «зеленую» трансформацию экономики.

Банк принимает участие в семинарах, круглых столах и рабочих встречах, где обсуждаются практические шаги по реализации экологических инициатив. Это участие помогает Банку не только развивать собственные экологически ориентированные продукты и услуги, но и вносить вклад в формирование ответственного подхода к развитию финансового сектора страны.



**Союз банков  
Кыргызстана**

Банк активно сотрудничает с Союзом банков Кыргызстана (СБК)<sup>6</sup> – отраслевой площадкой, обеспечивающей диалог, обмен опытом и повышение квалификации участников финансового рынка страны. Членство в СБК позволяет Банку участвовать в выработке единых подходов к развитию банковской системы, внедрять современные стандарты корпоративного управления и усиливать профессиональную подготовку сотрудников.

В рамках деятельности СБК сотрудники Банка принимают участие в программах Академии устойчивого развития, включая семинары и вебинары по ESG, зеленому финансированию и устойчивому банкингу. Это способствует росту компетенций персонала и поддерживает внедрение лучших практик, необходимых для долгосрочного развития и повышения доверия со стороны клиентов и партнеров.

<sup>6</sup> Ссылка на сайт: <https://ub.kg/ru/category/chleny-sbk/>



finance  
initiative

## United Nations Environment Programme Finance Initiative (UNEP FI)

**16 августа 2024 года**

**Банк стал первым банком Кыргызстана, присоединившимся к Принципам ответственного банкинга UNEP FI<sup>7</sup>** – глобальной инициативе, объединяющей более 500 финансовых организаций по всему миру. Подписание Принципов стало важным этапом в стратегической трансформации Банка и зафиксировало его приверженность интеграции целей устойчивого развития и климатической повестки в ключевые бизнес-процессы.

Вступление Банка в UNEP FI означает принятие обязательств по внедрению шести принципов ответственного банкинга, которые задают глобальные стандарты интеграции устойчивого развития в банковскую деятельность. Для выполнения данных принципов Банк сформулировал цели и меры, закрепленные в стратегических документах и реализуемые через практику работы.

Присоединение к инициативе UNEP FI подтверждает приверженность Банка принципам ответственного банкинга и служит прочной основой для совершенствования подходов к управлению устойчивым развитием. Реализация обязательств в рамках UNEP FI направлена на укрепление позиций Банка в сфере устойчивого финансирования, развитие внутренней экспертизы и формирование долгосрочных отношений с клиентами, партнерами и обществом.

<sup>7</sup> Ссылка на сайт: <https://www.unepfi.org/member/aiyl-bank/>

UNE  
F

### Подход Банка к реализации принципов UNEP FI

#### Принципы UNEP FI

01

#### Согласованность

Приведение бизнес-стратегии в соответствие с Целями устойчивого развития, включая ЦУР и Парижское соглашение по климату

02

#### Воздействие и постановка целей

Максимизация позитивного и снижение негативного воздействия через целеполагание в ключевых сферах

03

#### Клиенты и потребители

Взаимодействие с клиентами для содействия устойчивым практикам

04

#### Заинтересованные стороны

Проактивное и ответственное взаимодействие и партнерство с заинтересованными сторонами

05

#### Управление и культура

Интеграция принципов в систему корпоративного управления и поощрение культуры ответственной банковской деятельности

06

#### Прозрачность и подотчетность

Раскрытие информации о прогрессе в достижении Целей устойчивого развития и соблюдении принципов ответственной банковской деятельности

#### Описание практики Банка

- В 2024 году Совет директоров утвердил ESG-стратегию, разработанную при поддержке АБР.
- Утверждена Политика устойчивого развития.
- Стратегия Банка выстроена в соответствии с Целями устойчивого развития, Парижским соглашением и национальными рамками в области ESG.
- Планируется включение ESG в корпоративную стратегию и ключевые бизнес-цели.

- Установлены Цели устойчивого развития, включая достижение 15% «зеленого» портфеля в течение 5–7 лет.
- Начата работа по применению методик оценки экологических и социальных рисков.
- Участие в разработке Национальной таксономии и Дорожной карты устойчивого финансирования.
- Запланирована разработка Политики в области зеленого финансирования.

- Акцент на агросектор, инклюзию и поддержку МСБ в кредитовании.
- Расширение продуктовой линейки в ипотеке, торговом финансировании, потребительских кредитах.
- Развитие программ финансовой грамотности, адаптированных к потребностям уязвимых и незащищенных групп граждан.
- Предоставление льготных кредитов и программ устойчивого финансирования (включая «зеленые» кредиты).

- Взаимодействие с НБКР, Министерством экономики и коммерции, Министерством природных ресурсов и Центром климатического финансирования (далее – ЦКФ) при Кабинете министров КР.
- Участие в консультациях по зеленому финансированию и национальной таксономии.
- Партнерство с международными организациями: UNDP, GIZ, GGGI, ЦКФ.
- Членство в Союзе банков Кыргызстана, участие в Академии устойчивого развития.

- С 2017 года действует Кодекс корпоративного управления, обновленный в 2024 году.
- Сформировано отдельное структурное подразделение по устойчивому развитию.
- В 2024–2025 проведены ESG-тренинги для сотрудников.
- Планируется внедрение KPI по ESG для топ-менеджмента.

- Публикация ESG-отчетности на ежегодной основе.
- Раскрытие информации о KPI, зеленом портфеле и устойчивых продуктах.



3

## ОТВЕТСТВЕННЫЙ БИЗНЕС

- |  |    |
|--|----|
| Создание экономической стоимости.....                                    | 50 |
| Повышение доступности и качества финансовых услуг.....                   | 56 |
| Обеспечение информационной безопасности<br>и защита данных клиентов..... | 65 |

## 3. ОТВЕТСТВЕННЫЙ БИЗНЕС

### СОЗДАНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ СТОИМОСТИ

GRI 3-3, 201-1, 201-4

ОАО «Айыл Банк» обеспечивает устойчивые финансовые результаты и формирует долгосрочную ценность для экономики КР. Основные направления деятельности включают кредитование агропромышленного комплекса, поддержку малого и среднего бизнеса, ипотечные программы, развитие исламских финансов и внедрение современных розничных продуктов. Стабильность бизнес-процессов

позволяет надлежащим образом выполнять обязательства перед клиентами, сотрудниками и партнерами, внося вклад в социально-экономическое развитие страны.

Финансовые результаты отражают положительную динамику: расширение кредитного портфеля, рост депозитной базы и укрепление капитала. Банк продолжает активно участвовать в реализации государственных программ, обеспечивая финансирование социально значимых проектов и поддержку ключевых отраслей экономики. Системное развитие исламских продуктов позволило сформировать новый сегмент

рынка, который демонстрирует высокие темпы роста.

В 2022–2024 годах Айыл Банк показал устойчивый рост ключевых финансовых показателей. Совокупные активы увеличились почти в два раза и по итогам 2024 года превысили 158 млрд сом. Основным драйвером роста выступило кредитование: объем средств, предоставленных клиентам, достиг 47,4 млрд сом.

Депозитная база продемонстрировала стабильный рост: за два года приток вкладов населения и бизнеса составил свыше 41 млрд сом, что отражает высокий уровень доверия к Банку.

Активно развивались исламские продукты: объем средств, выданных по исламскому финансированию, увеличился с 314,7 млн сом в 2023 году до 2,45 млрд сом в 2024 году, а депозиты, размещенные по исламским принципам, выросли в шесть раз.

Капитал Банка за три года увеличился более чем вдвое и составил 25,2 млрд сом, обеспечивая финансовую устойчивость и достаточный запас прочности. Задолженность перед Министерством финансов КР сохранялась на стабильном уровне и достигла 5,4 млрд сом в 2024 году.

### Ключевые показатели деятельности Банка, тыс. сом

Показатель	2022	2023	2024
Общие активы	81 823 351	109 789 192	158 190 706
Кредиты клиентам	30 944 499	38 898 909	47 389 592
Средства по исламскому финансированию (выданные клиентам)	–	314 725	2 454 372
Депозиты клиентов	57 248 504	77 430 060	119 185 138
Средства клиентов по исламскому финансированию (привлеченные Банком)	–	3 542	22 580
Капитал Банка	12 347 261	19 315 779	25 241 316

Созданная прямая экономическая стоимость в 2024 году составила 17,9 млрд сом, увеличившись на 41% по сравнению с 2023 годом. Рост обеспечен расширением кредитного портфеля и увеличением процентных доходов на 32%, а также ростом комиссионных доходов на 30% за счет активизации расчетных операций.

Распределенная экономическая стоимость возросла на 41,6% и составила 13,4 млрд сом. Основными факторами роста стали увеличение расходов на заработную плату и льготы работникам (+37%), рост налоговых платежей (+103%) вследствие рекордной прибыли и расширение депозитной базы, повлекшее увеличение процентных расходов (+51%).

Размер выплаченных дивидендов вырос на 28%, что отражает высокий финансовый результат Банка. Нераспределенная экономическая стоимость в 2024 году достигла 4,48 млрд сом, что отражает объем средств, сохранившихся в распоряжении Банка после выполнения всех обязательств

перед государством, сотрудниками, инвесторами и обществом, и свидетельствует об укреплении его потенциала к дальнейшему развитию и reinвестированию прибыли в устойчивый рост.

### Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость, млн сом

Наименование показателя	2022	2023	2024
<b>Созданная прямая экономическая стоимость</b>	<b>11 065,92</b>	<b>12 691,36</b>	<b>17 910,47</b>
Процентные доходы	5 322,90	8 710,90	11 529,71
Комиссионные доходы	764,35	1 106,90	1 435,79
Амортизация государственной субсидии	330,18	313,96	140,31
Доходы по исламским принципам финансирования	–	7,19	102,94
Чистая прибыль от операций с иностранной валютой	4 614,70	2 459,06	4 648,87
Прочие доходы	33,78	93,36	52,84
<b>Распределенная экономическая стоимость</b>	<b>4 601,57</b>	<b>9 480,86</b>	<b>13 426,38</b>
Заработка плата и льготы	1 303,79	1 838,49	2 516,03
Расходы по налогам	1 064,20	665,83	1 350,24
Процентные расходы	2 029,00	2 738,70	4 131,20
Дивиденды	201,09	4 236,28	5 426,08
Социальные расходы и благотворительность	3,49	1,56	2,84
<b>Нераспределенная экономическая стоимость</b>	<b>6 464,35</b>	<b>3 210,50</b>	<b>4 484,08</b>



В отчетном периоде Банк получил поддержку от государства в форме субсидирования процентных ставок

### Финансирование сельского хозяйства (ФСХ)

В 2022–2023 годах средства направлялись на субсидирование процентных ставок по кредитам, обеспечивая доступность заемных ресурсов для аграрного сектора. В 2024 году объем поддержки снизился, так как правительством был изменен механизм субсидирования: вместо прямого финансирования процентных ставок финансирование стало осуществляться через капитализацию Банка в рамках проекта КАПК.

и увеличения уставного капитала. Основные механизмы государственной помощи включали:

### Кредитование агропромышленного комплекса (КАПК)

В 2022 году Банк получил 1,8 млрд сом, в 2023 году – 4,5 млрд сом. В 2024 году новые средства не выделялись, выдачи осуществлялись за счет возвратных ресурсов, предоставленных ранее.



### Общая сумма государственной поддержки, млн сом

Показатель	2022	2023	2024
ФСХ	365,31	215,44	71,08
КАПК	1800,00	4 512,20	–

## Благотворительность

Айыл Банк рассматривает благотворительную деятельность как важную часть своей социальной ответственности, ориентированную на поддержку уязвимых слоев населения и вклад в устойчивое развитие общества.

Общие расходы на социальные проекты в 2024 году составили 2,84 млн сом.

Банк осуществляет благотворительную поддержку в соответствии с «Положением о благотворительной деятельности и спонсорской помощи» Банка. Согласно регламенту, помощь может быть оказана в форме прямой финансовой или материальной поддержки учреждениям, общественным объединениям и отдельным лицам, находящимся в сложных жизненных ситуациях. Приоритет отдается людям с инвалидностью, детям-сиротам, воспитанникам приютов, жителям домов престарелых, а также приютам для животных.

В 2024 году Банк продолжил реализацию социальных инициатив, ориентированных на поддержку уязвимых слоев населения и развитие общественно значимых проектов. Среди них – инициатива по поддержке круглых сирот: государство планирует выделить каждому ребенку по 500 тысяч сом с размещением средств на счетах в ОАО «Айыл Банк». При достижении 18-летнего возраста дети смогут использовать эти средства для оплаты обучения или приобретения жилья. Кроме того, Банк оказал материальную помощь семейному детскому дому «Ирада» в городе Каракол, предоставив необходимое оборудование и мебель: новые кровати, шкафы, ковры, диван, стулья, шторы, кухонный гарнитур, холодильник, газовую плиту, мебель для обуви и паровые утюги.

В июле Айыл Банк оказал продуктовую помощь 210 людям в рамках инициативы Общественного объединения «Общество инвалидов Первомайского района города Бишкек», которое поддерживает людей с инвалидностью I, II и III групп всех возрастов. В честь Международного дня людей с ограниченными возможностями Банк также передал кухонное оборудование Токмакскому психоневрологическому учреждению.

Особое внимание уделяется вовлечению сотрудников в благотворительные инициативы. Так, в 2024 году сотрудники Банка приняли участие в донорской акции, сдав кровь в Республиканском центре крови в поддержку людей, нуждающихся в экстренной медицинской помощи.



Через подобные инициативы Банк подчеркивает свою приверженность социальной ответственности, стремление поддерживать экономические и человеческие ценности, а также создавать более справедливое и инклюзивное общество.

## Налоги

GRI 3-3, 207-1, 207-2, 207-3

Айыл Банк придерживается ответственного подхода к налогообложению, обеспечивая соблюдение законодательства КР, прозрачность налоговых практик и управление налоговыми рисками.

Налоговая система Банка регламентируется Налоговой учетной политикой Банка, утверждаемой Советом директоров. Документ определяет принципы ведения налогового учета, порядок исполнения обязательств перед государственными органами, а также подходы к налоговому планированию. Политика распространяется на все структурные подразделения Банка и обеспечивает единообразное применение требований действующего законодательства.

Подход Банка к соблюдению регулирующих требований строится на создании устойчивой системы налогового управления, обеспечивающей соответствие нормам Налогового кодекса КР и другим нормативным актам. В рамках этой системы сектор налоговых расчетов отвечает за корректность расчетов и своевременность подачи отчетности,

а главный бухгалтер координирует его работу и обеспечивает стратегический контроль. Эффективность налогового управления оценивается внутренними аудиторами через регулярные проверки и ревизии.

Важным элементом налоговой практики Банка является взаимодействие с налоговыми органами на основе принципов открытости и профессионального диалога. Все сведения предоставляются достоверно, полно и своевременно. Банк участвует в обсуждении и формировании налогового законодательства через легитимные каналы взаимодействия с государственными органами, представляя позицию по вопросам, влияющим на бизнес и устойчивое развитие.

## Управление налоговыми рисками

GRI 3-3, 207-2

Айыл Банк рассматривает управление налоговыми рисками как часть ответственного корпоративного управления. Налоговые риски связаны с вероятностью возникновения финансовых или репутационных потерь вследствие несоблюдения нормативных

требований, наличия неопределенных налоговых позиций, изменений в законодательстве или применения агрессивных налоговых практик.

Для минимизации рисков используется системный подход:

- анализ изменений в налоговом законодательстве и нормативных актах;
- оценка налоговых последствий новых бизнес-инициатив и сделок;
- мониторинг операций на предмет возможных нарушений;
- постоянное взаимодействие с налоговыми органами для предотвращения спорных ситуаций.

Соблюдение Налоговой учетной политики Банка контролируется через проверку своевременности уплаты налогов и сборов, анализ возможных задолженностей и штрафов, а также регулярные ревизии процессов внутренними аудиторами. Все обращения, связанные с налоговой добросовестностью, принимаются колл-центром и направляются в профильные подразделения для рассмотрения.

Раскрытие информации о налогах осуществляется главным бухгалтером и сектором налоговых расчетов. В отчет включаются сведения об обязательствах,

налоговых льготах и комментарии по налоговой политике. В отчетном периоде отдельный процесс внешнего заверения налоговых раскрытий не проводился. При этом Банк обеспечивает достоверность и полноту представляемых налоговых данных в рамках ежегодного финансового аудита.

## Управление закупками и цепочками поставок

GRI 2-6

Айыл Банк развивает устойчивые цепочки поставок с участием местных контрагентов, что способствует повышению операционной стабильности, поддержке национального предпринимательства и развитию региональной экономики.

Закупочная деятельность осуществляется в соответствии с Положением о закупках товаров, работ и услуг и Типовым порядком организации и осуществления закупок государственными и муниципальными предприятиями. Эти документы регламентируют все этапы работы от публикации конкурсных условий до заключения договора и контроля его исполнения.

В своей закупочной деятельности Банк придерживается следующих принципов:

- открытость и прозрачность всех этапов закупочного процесса;
- обеспечение равного доступа поставщиков и недопущение дискриминации;

- независимость конкурсной комиссии при оценке заявок;
- учет стоимости жизненного цикла продукции для минимизации ущерба окружающей среде;
- соблюдение законодательства КР и условий конкурсной документации.

#### Показатели взаимодействия с поставщиками

Показатель	2022	2023	2024
Общее количество поставщиков	382	424	431
Количество местных поставщиков	374	400	409
Доля местных поставщиков, %	98	94	95

#### Показатели закупочной деятельности

Показатель	2022	2023	2024
Общая сумма закупок у поставщиков, тыс. сом	542 220,58	548 975,76	1 339 200,24
Общая сумма закупок у местных поставщиков, тыс. сом	395 770,16	358 097,78	1 144 488,47
Доля закупок у местных поставщиков, %	73	65	85

В 2024 году доля местных поставщиков в общем числе контрагентов составила 95%, а доля закупок у них достигла 85%. Такой результат демонстрирует приоритет Банка в работе с резидентами КР и ориентацию на развитие локальной экономики.

Крупнейшими категориями закупок в отчетном периоде стали приобретение зданий, строительство и ремонтные работы, что отражает масштабные инвестиции в развитие филиальной сети и инфраструктуры.



# ПОВЫШЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ И КАЧЕСТВА ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

## Доступность финансовых услуг

GRI 3-3

ОАО «Айыл Банк» уделяет внимание обеспечению равного доступа к своим услугам для всех категорий клиентов, включая людей с инвалидностью (ЛСИ). В Банке последовательно модернизируется инфраструктура точек обслуживания, создаются условия, учитывающие особенности передвижения и восприятия информации различными группами населения.



По состоянию на конец 2024 года 87 из 133 точек обслуживания по стране (65% от общего количества) были адаптированы для людей с ограниченными возможностями, что демонстрирует приверженность Банка формированию инклюзивной среды и расширению доступа к финансовым услугам.

Дополнительно для повышения доступности цифровых сервисов официальный сайт Банка имеет специальную версию для слабовидящих пользователей, что обеспечивает удобный доступ к информации о продуктах и услугах в онлайн-среде.

## Финансовая грамотность

GRI 3-3

Айыл Банк рассматривает повышение финансовой грамотности как важный инструмент защиты клиентов от рисков и стимулирования их более активного участия в экономической жизни страны. Образовательные инициативы Банка направлены на формирование базовых знаний о безопасном пользовании финансовыми услугами, повышение доверия к банковской системе и развитие навыков рационального управления личными и предпринимательскими финансами.

С 2023 года Банк активно реализует инициативы по финансовой грамотности как часть своей социальной ответственности и вклада в развитие устойчивых местных сообществ. Образовательные мероприятия охватывают широкий круг участников, в том числе студентов и школьников. В 2024 году проведены мероприятия в рамках международной кампании Global Money Week – международной

просветительской кампании, направленной на повышение финансовой грамотности молодых людей. Также в отчетный период были реализованы обучающие программы для предпринимателей, ориентированные на развитие навыков управления финансами и эффективное использование банковских продуктов для поддержки бизнеса.

### Количество участников инициатив по повышению финансовой грамотности

Показатель	2023	2024
Общее количество участников:	150	320
Клиенты, не пользующиеся банковскими услугами	100	200
Клиенты с ограниченным доступом	50	120

## Цифровизация

GRI 3-3

Банк последовательно развивает цифровые каналы обслуживания, рассматривая их как ключевой инструмент повышения доступности финансовых услуг и качества клиентского опыта. В 2024 году приоритетным направлением стало совершенствование дистанционного банковского обслуживания для физических и юридических лиц.

Для розничных клиентов функционирует мобильное приложение «АБ24», которое обеспечивает возможность удаленной идентификации и открытия счета «до востребования» без посещения отделения. Клиенты используют сервис для переводов внутри Банка и в другие финансовые организации, включая международные переводы по системе SWIFT, а также для проведения широкого спектра платежей – от коммунальных услуг до налогов и сборов. В приложении доступны «умные переводы» по номеру телефона или карты, онлайн-обмен валют и персонализированные предложения.

Для корпоративных клиентов работают интернет-банкинг и мобильное приложение «АБ Бизнес». Сервисы предоставляют доступ к управлению счетами, формированию выписок, осуществлению платежей в национальной валюте и через систему SWIFT. Также доступны конверсионные операции и формирование реестров для выплаты заработной платы.

Цифровые сервисы Айыл Банка отличаются мультиязычным интерфейсом и удобной навигацией, что повышает вовлеченность клиентов и делает использование приложений интуитивным. Регулярные обновления обеспечивают

стабильность и безопасность сервисов, а также позволяют расширять их функционал в соответствии с потребностями пользователей.

## Удовлетворенность клиентов

GRI 3-3

Айыл Банк рассматривает качество обслуживания как ключевой элемент построения устойчивых отношений с клиентами и повышения их доверия. Приоритетом является создание комфортной среды взаимодействия, в которой клиенты получают не только необходимые продукты и услуги, но и внимание со стороны сотрудников, готовых предложить профессиональные консультации и решения.

Для объективной оценки уровня сервиса в 2024 году проведено исследование методом «Тайный покупатель». Исследование охватило 40 филиалов и 59 специализированных касс, всего было совершено 530 визитов по 10 сценариям. Оценка строилась на основе Индекса качества обслуживания (Service Quality Index, SQI), учитывавшего впечатление от отделения, внешний вид и вовлеченность сотрудников,

качество консультации, знание продукта и завершение консультации.

Результаты исследования показали, что средний показатель SQI составил 77,5% и сохранялся на одном уровне в течение года. При этом лучшие результаты были получены по таким показателям, как знание сотрудниками продуктов и первое впечатление от обслуживания: во второй волне исследования они получили 95,3% и 95,6% соответственно. Вместе с тем более низкие оценки были зафиксированы на этапе завершения консультации, что свидетельствует о потенциале для дальнейшего развития навыков сотрудников в части укрепления взаимодействия с клиентом и повышения эффективности коммуникации.

По итогам мониторинга в Банке проведено дополнительное обучение сотрудников по стандартам обслуживания и продуктам, а также по внутренним нормативным документам, регулирующим работу с клиентами. Лучшие филиалы и отдельные сотрудники были отмечены дипломом и материальным вознаграждением.

Таким образом, в 2024 году Айыл Банк сохранил стабильный уровень качества обслуживания и выявил направления для совершенствования, уделяя особое внимание обучению персонала и развитию клиентаориентированного подхода. Системный мониторинг будет продолжен в последующие годы, что позволит укреплять доверие клиентов и повышать стандарты взаимодействия.

### Результаты мониторинга качества обслуживания в 2024 году, %

Показатель	1-я волна	2-я волна
Впечатление от отделения	81,1	84,6
Впечатление от сотрудников	87,4	95,6
Уровень консультации	80,3	75,7
Знание продукта	90,5	95,3
Конец консультации	54,5	47,7
<b>Индекс SQI</b>	<b>77,5</b>	<b>77,5</b>

## РАЗВИТИЕ УСТОЙЧИВОГО ФИНАНСИРОВАНИЯ

### Обзор банковских продуктов

GRI 2-6

ОАО «Айыл Банк» предоставляет широкий спектр финансовых услуг для частных и юридических лиц, которые охватывают как базовые потребности в сбережениях и расчетах, так и специализированные продукты для агропромышленного сектора, малого и среднего бизнеса. Продуктовая линейка Банка способствует развитию сельского хозяйства, повышению уровня финансовой инклюзии и формированию долгосрочной экономической устойчивости клиентов. Важной особенностью является то, что услуги Банка доступны во всех регионах КР, включая сельские территории, что позволяет укреплять региональное развитие и снижать разрыв в доступе к финансовым ресурсам.

### Продукты и услуги для физических лиц

#### Депозиты:

- **Срочный депозит «Кенч»** – размещение средств на срок от 1 до 36 месяцев с повышенной процентной ставкой
- **Пенсионный депозит «Ардагер»** – вклад для клиентов пенсионного возраста с ежемесячной выплатой процентов
- **Накопительный депозит «Керемет»** – для регулярного пополнения и стабильного дохода
- **Детский депозит «Наристе»** – сбережения на будущее ребенка
- **Накопительно-расходный депозит «Алтын»** – частичное снятие при сохранении остатка
- **Депозит «До востребования»** – свободный доступ к средствам в любой момент
- **Накопительный депозит «Аракетке-Берекет»** – накопление с возможностью льготного кредита

#### Кредиты:

- **Потребительский кредит** – кредит на любые цели с гибкими условиями: до 200 000 сом без залога, до 300 000 сом под поручительство, под залог недвижимости – до 60 месяцев, ставка от 17 до 24% годовых.
- **Онлайн-кредит** – для клиентов по зарплатному проекту, до 200 000 сом, срок от 2 до 24 месяцев, ставка 22% годовых.
- **Агрокредит** – кредит для фермеров и владельцев сельхозпредприятий на развитие растениеводства, животноводства и агропроизводства. Валюта: KGS, USD, EUR, RUB. Срок – до 60 месяцев. Ставка: от 12% годовых для сумм свыше 1 000 000 000 сом, от 7% в долларах США и евро. Основные документы:
  - Удостоверяющие личность;
  - Подтверждающие доходы и активы;
  - Залоговые документы.
- **Ипотечный кредит** – на приобретение жилой или нежилой недвижимости, ставка 17–19% в зависимости от размера первоначального взноса; возможно рефинансирование ипотечных кредитов других банков (18% годовых).
- **Бизнес-кредит** – финансирование предпринимательской деятельности и расширения оборотного капитала; срок до 5 лет, ставка от 18% годовых в сом; для сумм свыше 1 000 000 000 сом – от 12% годовых.
- **Социальные кредиты** – продукты для социально уязвимых категорий и женского предпринимательства:
  - «Айым кредит» – для женщин-предпринимателей, 100 000–500 000 сом, срок до 3 лет, до 200 000 сом без залога, ставка от 18% годовых.
  - «Кумтор чакан» – для населения сельской местности, до 100 000 сом (Баткенская область – до 150 000), срок до 2 лет, ставка 10% годовых, без залога.
- **Кредиты по государственным программам** – льготное финансирование в рамках КАПК ставки 6% годовых, срок до 5 лет; ФСХ 1–12 ставки 10% годовых, срок до 3х лет; и программы возвратной финансовой помощи ставки 0% годовых, срок до 3х лет.
- **Зеленые кредиты** – на приобретение энергоэффективного оборудования, установку газовых котлов и солнечных панелей, покупку электромобилей; сумма от 300 001 до 20 000 000 сом, срок до 60 месяцев, ставка 10% годовых.

## Карты

### Элкарт Национальная платежная карта



**Элкарт** Национальная платежная карта, обеспечивающая удобный доступ к средствам и выгодные условия обслуживания.

Выпуск  
**100 сом**

Годовое обслуживание  
**200 сом**

Снятие наличных в банкоматах Банка  
**0,3%**

В других банках  
**0,6%**

Безналичная оплата товаров и услуг осуществляется без комиссии.

### MasterCard Международная карта



**Mastercard** Международная карта, позволяющая совершать платежи и снимать наличные в сом, долларах США и евро.

Выпуск  
**бесплатно**

Годовое обслуживание  
**500 сом/5 USD/5 EURO**

Снятие наличных в банкоматах Банка  
**0,3%**

В других банках  
**1%**

Безналичная оплата – бесплатно.

### Visa Infinite



Премиальная карта, предоставляющая доступ к глобальной системе привилегий **Visa International**. Владельцам доступны консультации персонального менеджера, а также скидки и специальные предложения по всему миру\*.

Выпуск  
**бесплатно**

Годовое обслуживание  
**10 000 сом** (первый год) и **8 000 сом** (последующие)

Комиссия за снятие наличных в банкоматах Банка  
**0%**

В других банках  
**0%**

Безналичная оплата – бесплатно.

## Исламское финансирование

Айыл Банк развивает линейку исламских финансовых продуктов, предоставляемых в соответствии с принципами Шариата. Эти продукты исключают начисление и уплату процентов (риба), финансирование запрещенных видов деятельности и основаны на принципах партнерства, разделения прибыли и убытков, честности и прозрачности.

### • Финансирование:

- **Эко Мурабаха** – финансирование экологически ответственного бизнеса и «зеленых» технологий: энергоэффективное оборудование, солнечные панели, устойчивое сельское хозяйство, переработка отходов и другие экологические проекты. Срок до 60 месяцев, сумма до 20 000 000 сом, ставка доходности 10% годовых.
- **Айым Финанс** – специальное финансирование для женщин-предпринимателей на развитие малого бизнеса, покупку оборудования или запуск нового направления. Срок до 36 месяцев, сумма от 30 000 до 500 000 сом, ставка доходности 16–17% годовых.

- **Автофинансирование** (по принципу Мурабаха) – финансирование покупки автотранспорта для личных или коммерческих целей. Первоначальный взнос 35–40% (в зависимости от возраста авто), срок до 60 месяцев, валюта – сом или доллар США.

- **Ипотечное финансирование** (по принципу Мурабаха) – приобретение жилой или коммерческой недвижимости под залог приобретаемого имущества. Срок до 120 месяцев, сумма от 100 000 сом или 1500 USD, первоначальный взнос не менее 30%.

- **Агрофинансирование** (по принципу Мурабаха) – поддержка фермеров и агропредприятий для приобретения техники, оборудования, животных и кормов. Срок до 60 месяцев, валюта – сом; при покупке техники требуется первоначальный взнос.

- **Бизнес-финансирование** (по принципу Мурабаха) – на пополнение оборотных средств, инвестиции и развитие предпринимательской деятельности. Срок до 60 месяцев, сумма от 5 000 сом, валюта – сом, доллар США или рубль.

### • Депозиты:

- **Мудараба** – инвестиционный депозит, при котором вкладчик передает средства Банку для доверительного управления и инвестирования в проекты, разрешенные Шариатом. Прибыль распределяется между сторонами по условиям договора.

- Виды депозитов «Мудараба»: «Керемет-Мудараба», «Кенч-Мудараба».

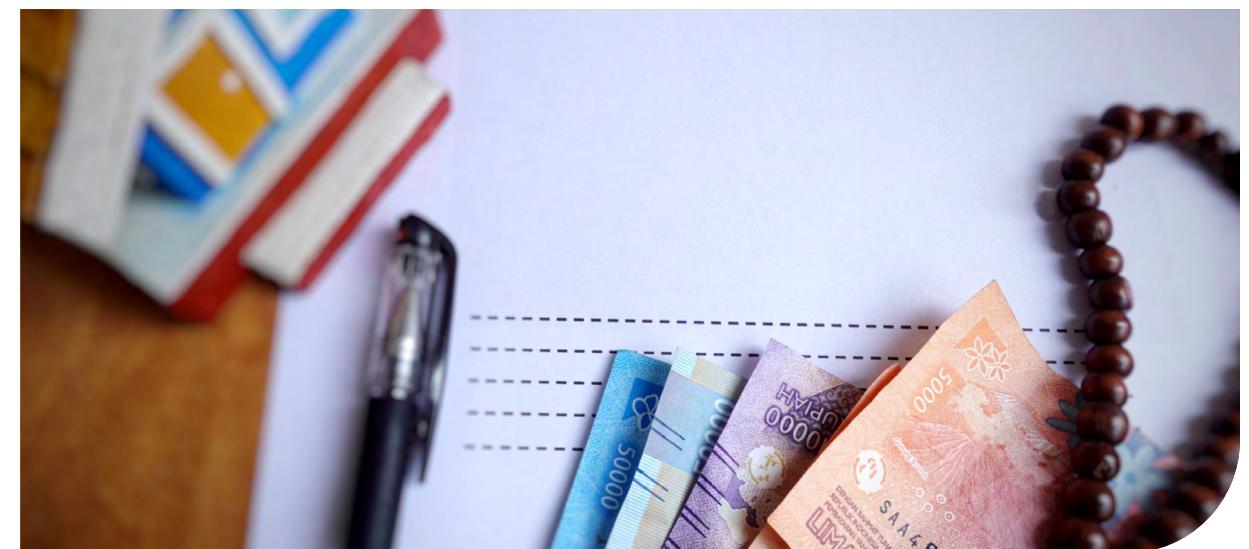
### • Прочие продукты:

- **Иджара** – лизинг с последующим выкупом.

- **Кард-счет** – хранение денежных средств без начисления процентов.

В 2024 году Департаментом «Исламское окно» внедрены четыре новых продукта: «Керемет-Мудараба», «Кенч-Мудараба», «Эко Мурабаха», «Айым Финанс».

Для продвижения исламских финансов и повышения уровня знаний клиентов Банк выпустил 40 800 буклотов, посвященных принципам исламского финансирования. Буклеты были распространены через филиалы и специалистов по финансированию, что обеспечило охват широкой аудитории.



## Новые продукты, внедренные в 2024 году

В 2024 году Айыл Банк продолжил расширение продуктовой линейки, акцентируя внимание на решении социальных и экономических задач, поддержке государственных инициатив и внедрении современных инструментов для клиентов. В рамках стратегических приоритетов были разработаны и запущены новые кредитные и ипотечные программы, продукты для предпринимателей, а также специальные проекты по устойчивому и «зеленому» финансированию.

- **«Льготная газификация-2»** – кредитование (распоряжение Кабинета министров КР №97-р от 15 марта 2024 года), направленное на газификацию и установку газовых котлов в частных домохозяйствах для снижения смога в Бишкеке и Чуйской области, а также на рефинансирование ранее выданных на газификацию кредитов.
- **«Бизнес-Овердрафт»** – кредитование юридических лиц и индивидуальных предпринимателей со стабильным бизнесом в торговле и услугах, действующим не менее шести месяцев.

- **«Карточный Овердрафт»** – продукт для участников зарплатных проектов.
  - **«Ипотека Мекендеш»** – ипотека для граждан КР, работающих в России и Чехии.
  - **«Улуттук-авто»** – льготное автокредитование (распоряжение Кабинета министров КР №228-р от 10 мая 2024 года).
  - **«Финансирование зеленых технологий»** – кредиты для сохранения и оздоровления окружающей среды, а также для оказания финансовой поддержки предпринимателям, занимающимся производством экологически чистых продуктов и переработкой сырья, без негативного влияния на природу.
  - **«Zero – 0% бөлүп төлөө»** – рассрочка на приобретение товаров без начисления процентов.
- Для юридических лиц Банк предоставляет услуги по проведению банковских денежных переводов (включая SWIFT, клиринг и гроссовую систему расчетов), а также открытие расчетных счетов и доступ к современным сервисам интернет-банкинга. Банковские денежные переводы (SWIFT, клиринг, гроссовая система расчетов).

## Продукты и услуги для юридических лиц

### Депозиты

- Срочный депозит для юридических лиц – размещение временно свободных средств на фиксированный срок по согласованной ставке.
- Накопительный депозит «Аракетке-Берекет» – накопительный вклад с возможностью последующего получения льготного финансирования.

### Кредиты

- **Агрокредиты** – финансирование предприятий/фермеров агросектора, на развитие растениеводства, животноводства, переработки сельскохозяйственных товаров и услуг.
- **Бизнес-кредиты** – кредиты на инвестиционные цели и на пополнение оборотных средств, а также на расширение производства и бизнеса.
- **Кредиты по государственным программам** – льготное кредитование в рамках программ КАПК, ФСХ, Льготное кредитование для участников социальной помощи, проект «Экстренной поддержки микро-, малых и средних предприятий» и других инструментов поддержки малого и среднего бизнеса (далее – МСБ).
- **Ипотечные продукты** – кредиты под залог недвижимости для приобретения, строительства или модернизации производственных и офисных помещений.
- **Зеленые кредиты** – финансирование включает следующие 7 основных категорий:
  1. Зеленый транспорт;
  2. Возобновляемые источники энергии;
  3. Энергоэффективность;
  4. Зеленые здания;
  5. Улучшение качества воздуха;
  6. Устойчивое использование воды и отходов;
  7. Устойчивое сельское хозяйство.

## Программы лизинга

- Программы ГБРКР «Лизинг через банки-партнеры, ФКФ и другие ФКО» – льготное финансирование предприятий в ключевых секторах (агропром, промышленность, транспорт, энергетика и др.), ставка от 12% годовых, срок до 10 лет.
- «АБ-лизинг» (сом) – лизинг техники, оборудования и транспорта для бизнеса, ставка 19–21% годовых, срок до 6 лет.
- «АБ-лизинг» (доллары США) – аналогичный продукт в валюте, ставка 12–14% годовых.
- «ЕАБР – ЕврАЗЭС» – программа совместно с Евразийским банком развития для приобретения сельхозтехники и оборудования, ставка 6% годовых, срок до 7 лет.
- «Лизинг – Кредит» – кредитование для оплаты первоначального взноса по лизингу или страховой премии, срок до 3 лет, ставка 20%.
- «Экспресс-лизинг» (сом и доллары США) – упрощенная процедура получения лизинга на транспорт и технику, ставка 19–21% в сом и 12–14% в долларах, срок до 5 лет.

- «ВПС» (Высокопродуктивный племенной скот) – финансирование покупки племенного КРС, животных и птицы, срок до 5 лет (16% годовых), в отдельных случаях до 7 лет (6% годовых по КАПК).

## ESG-продукты и услуги

Айыл Банк последовательно развивает направления устойчивого финансирования, расширяя линейку продуктов и услуг, направленных на поддержку экологических инициатив, развитие местных сообществ и повышение социальной устойчивости. Эти программы способствуют достижению целей Банка в области

устойчивого развития, повышая доступность финансовых ресурсов для уязвимых групп населения и стимулируя переход к экологически ориентированной экономике.

Социальное кредитование остается ключевым блоком ESG-продуктов Банка. Продукты «Айым кредит» и «Кумтор чакан» ориентированы на поддержку женского предпринимательства, развитие малого бизнеса и сельских сообществ. За отчетный период объем социальных кредитов составил 1 062,6 млн сом, что составляет 3% от общего объема выданных кредитов. Показатель снизился на 5,8% по сравнению с 2023 годом, что обусловлено естественным

В **2024 году** доля выданных **ESG-продуктов** в общем объеме составила

**3,3%**

При этом объем выданных средств по **ESG-продуктам** вырос на

**8%**

к предыдущему году, что подтверждает потенциал дальнейшего развития направления.

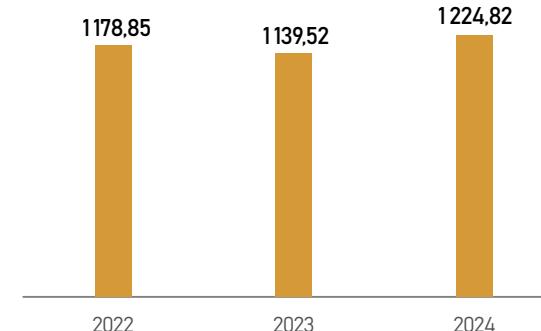
### Выданные «зеленые» и социальные кредиты, млн сом

Показатель	2022	2023	2024
Объем выданных «зеленых» кредитов	11,15	11,73	162,18
Объем выданных социальных кредитов	1 167,66	1 127,79	1 062,64
Общий объем выданных ESG-продуктов и услуг	1 178,85	1 139,52	1 224,82
<b>Общий объем выданных кредитов</b>	<b>23 677,38</b>	<b>31 843,80</b>	<b>36 727,75</b>

### «Зеленые» кредиты в обращении, млн сом

Показатель	2022	2023	2024
Общая сумма «зеленых» кредитов в обращении	–	–	134,25
Общий объем кредитов в обращении	33 038,95	41 548,03	47 389,59

Объем финансирования ESG-продуктов, млн сом



завершением части программ и умеренным спросом на льготное финансирование в региональных филиалах. Просрочка по социальным кредитам составила 1,46 млн сом, что на 44% ниже уровня предыдущего года (2,61 млн сом). Уровень возвратности по социальным продуктам остается стабильно высоким, около 99%, что отражает качество работы с заемщиками и эффективность механизмов поддержки.

В отчетном году объем выданных Банком «зеленых» кредитов достиг 162,18 млн сом, что составляет 0,44% от общего объема выданных кредитов. Основные направления включают финансирование приобретения электромобилей, установку газовых котлов в рамках государственных программ по снижению смога в г. Бишкек, а также поддержку энергоэффективных решений и зеленых технологий. На конец 2024 года в обращении находилось 134,25 млн сом «зеленых» кредитов, что составило 0,28% от кредитного портфеля Банка. Просроченных или проблемных кредитов по этой категории не зафиксировано, что свидетельствует о высоком качестве новых ESG-продуктов и устойчивом клиентском спросе. Рост показателя по «зеленым» кредитам в 2024 году связан с запуском автокредитования на электромобили.

## Розничные ESG-продукты

Приоритетными направлениями в розничных ESG-продуктах являются автокредиты на электромобили, и газификация жилья, в том числе в рамках государственных программ поддержки

домохозяйств. В структуре розничных ESG-продуктов 80% приходится на автокредиты на электромобили, а 15% – на льготные программы газификации жилья. Развитие этих направлений формирует основу для дальнейшего расширения «зеленого» кредитования Банка.

## Ключевые показатели розничных ESG-продуктов, млн сом

Показатель	2024
Газификация льготная	23,65
Газификация в кредит	1,17
<b>Финансирование зеленых технологий</b>	
Автокредиты на электромобили	130,24
Зеленые здания	1,05
Устойчивое сельское хозяйство	5
Рефинансирование	1,06

## Корпоративные ESG-продукты

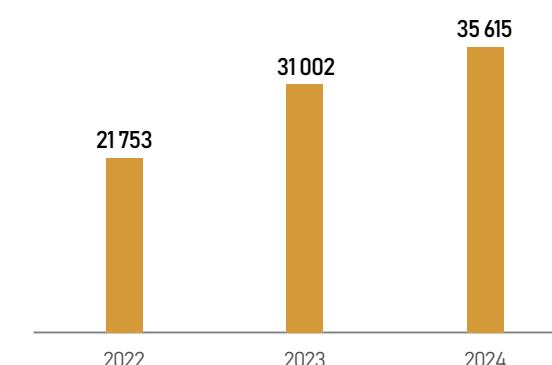
В 2024 году количество кредитов, выданных в рамках программ для малого бизнеса и развития сообществ, увеличилось на 7,3% по сравнению с 2023 годом, а количество кредитов в рамках государственных программ – на 30%. При этом сумма финансирования выросла на 15% к предыдущему году, а объем средств, выделенных по государственной программе, увеличился на 28%. Такой рост

подтверждает значимость инструментов поддержки предпринимателей и местных сообществ.

При этом отмечается позитивная динамика по просроченным и реструктуризованным кредитам: в 2024 году показатель снизился на 20%. Объем задолженности по таким кредитам уменьшился на 45% – с 1773 млн сом в 2023 году до 971 млн сом в отчетный период.



Объем кредитования программ для МСБ и развития сообществ, млн сом



Айыл Банк также реализует программы кредитования микро-, малого и среднего бизнеса (далее – ММСБ), при поддержке

международных организаций, таких как Всемирный банк и Азиатский банк инфраструктурных инвестиций. В 2022–2024 годах в рамках данных

проектов Банком было выдано свыше 3,3 млрд сом на поддержку ММСБ. За отчетный период в рамках данной программы Банком было выдано

835,30 млн сом как часть социального финансирования.

### Кредитные программы для МСБ и развития сообществ, млн сом

Показатель	2022	2023	2024
Количество кредитов, выданных в рамках программ для микро-, малого и среднего бизнеса и/или развития сообществ	54 981	67 637	72 602
в т.ч. госпрограммы	6 098	6 692	8 715
Сумма кредитов, выданных в рамках данных программ	21 753	31 002	35 615
в т.ч. госпрограммы	4 408	5 946	7 626
Количество просроченных или реструктуризованных кредитов в рамках данных программ	696	505	404
Сумма задолженности по таким кредитам	2 225	1 773	971



# ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ЗАЩИТА ДАННЫХ КЛИЕНТОВ

GRI 3-3

ОАО «Айыл Банк» рассматривает информационную безопасность (ИБ) как важнейший элемент защиты интересов клиентов и сохранности бизнес-процессов. Управление в этой сфере осуществляется через систему специализированных политик, процедур и технических решений, а также путем регулярного взаимодействия профильных подразделений для обеспечения комплексного контроля.

Основными внутренними нормативными документами, регулирующими управление ИБ, являются:

- Политика информационной безопасности;
- Положение о Комитете по информационной безопасности и управлению изменениями в информационной автоматизированной системе.

Политика информационной безопасности Банка регламентирует порядок защиты информации на всех этапах ее жизненного цикла и устанавливает единые требования для

сотрудников и контрагентов. В документе закреплены ключевые принципы:

- соблюдение законодательства и внутренних нормативных документов;
- непрерывность применения мер защиты;
- комплексный охват всех уровней инфраструктуры;
- предоставление минимально необходимого уровня доступа;
- персональная ответственность сотрудников;
- координация действий между подразделениями;
- систематический контроль эффективности применяемых мер.

Для достижения поставленных целей в Банке создана система обеспечения ИБ, состоящая из двух основных частей:

- Система Управления ИБ (далее – СУИБ);
- Система Обеспечения ИБ (далее – СОИБ).

Основной задачей СУИБ является управленческая составляющая ИБ, сосредоточенная на стратегических и организационных аспектах, тогда как задачей СОИБ является техническая составляющая ИБ, основанная на определении конкретных технических мер и операционных аспектах.

Айыл Банк уделяет особое внимание физической защите информационной инфраструктуры, контролю

привилегированных доступов и защите пользовательских учетных данных. СУИБ отвечает за обеспечение непрерывного процесса улучшения качества защиты информационных активов Банка от актуальных угроз ИБ. В основе СУИБ лежит цикл непрерывного улучшения качества, также известный как модель Деминга (цикл «планируй – выполняй – проверяй – улучшай»). При обеспечении и управлении СОИБ на всех этапах должна соблюдаться модель Деминга. Такая система управления позволяет Айыл Банку поддерживать высокий уровень защищенности информационной инфраструктуры и обеспечивать непрерывность бизнес-процессов.

Практическая реализация СУИБ и СОИБ также обеспечивается через комплекс технических и организационных решений. К их числу относятся защита сетевого периметра и разделение корпоративной сети на сегменты, управление доступами и учетными записями пользователей, антивирусная защита и использование криптографических средств, регулярное резервное копирование и планы восстановления деятельности. Дополнительно Айыл Банк применяет процедуры мониторинга событий ИБ, тестирования уязвимостей, реагирования на инциденты, а также проводит обучение сотрудников и формирует культуру ответственного отношения к данным.

В соответствии с Политикой информационной безопасности, Совет директоров и Правление Банка утверждают стратегические направления и решают ключевые вопросы управления СУИБ и СОИБ.

За реализацию задач СУИБ и СОИБ отвечает Комитет по информационной безопасности и управлению изменениями в информационной автоматизированной системе (далее – КИБ).

В задачи КИБ входит регулирование уровня защищенности информационных активов, санкционирование изменений в ИТ-инфраструктуре, рассмотрение



инцидентов и планов восстановления при чрезвычайных ситуациях, а также утверждение ключевых внутренних документов и регламентов в сфере ИБ. Кроме того, КИБ является коллегиальным органом, который координирует работу Службы информационной безопасности и Управления информационных технологий.

Служба информационной безопасности отвечает за защиту конфиденциальности, целостности и доступности информационных активов, анализ эффективности действующих мер, подготовку отчетов и проведение расследований в случае нарушений.

Управление информационных технологий обеспечивает бесперебойную работу автоматизированных систем, их развитие, техническое сопровождение и взаимодействие с пользователями.

## Работа с персональными данными

GRI 3-3, 418-1

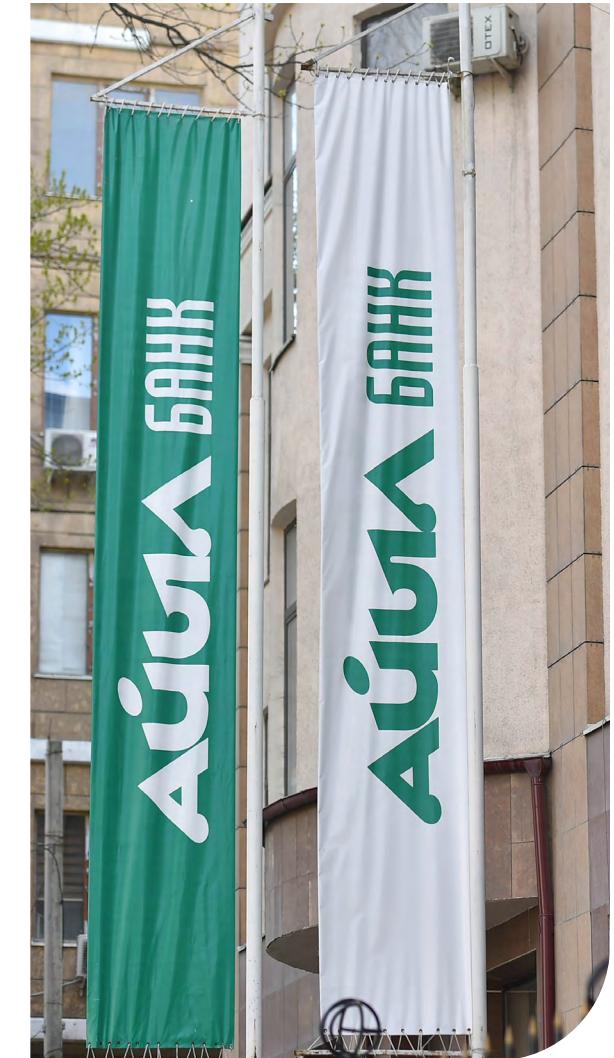
Айыл Банк обрабатывает персональные данные клиентов в строгом соответствии с законодательством КР и внутренними документами, включая Политику конфиденциальности. Данный документ регулирует порядок сбора, обработки, хранения и передачи персональных данных в рамках использования банковских продуктов и систем дистанционного обслуживания.

Политика конфиденциальности определяет основные понятия и правила работы с данными: сбор осуществляется только в целях предоставления банковских услуг, идентификации клиентов и выполнения требований законодательства. Документ закрепляет порядок аутентификации и авторизации клиентов, условия передачи информации третьим лицам (например, государственным органам или партнерам Банка), а также устанавливает правила хранения и уничтожения данных после достижения целей обработки.

Использование персональной информации ограничено установленными целями, доступ предоставляется только уполномоченным сотрудникам. Для защиты данных применяются технические и организационные меры, включая шифрование, проверку подлинности пользователей и мониторинг работы мобильных приложений и интернет-банкинга.

Политика конфиденциальности размещена на сайте<sup>8</sup> Банка и является обязательной для всех пользователей систем дистанционного обслуживания. Клиент подтверждает согласие на обработку данных при входе в систему, что приравнивается к электронной подписи.

Принятые меры позволили Банку обеспечить высокий уровень защиты персональной информации. В отчетном периоде не было зарегистрировано обоснованных жалоб на нарушение конфиденциальности, а также подтвержденных случаев утечки, утраты или неправомерного использования персональных данных.



<sup>8</sup> Ссылка на сайт: [https://www.ab.kg/uploads/documents/files/\\_pdf](https://www.ab.kg/uploads/documents/files/_pdf)



## СОЦИАЛЬНОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ

Работники Банка .....	68
Разнообразие и равные возможности .....	73
Обучение и развитие персонала .....	77
Охрана труда и техника безопасности .....	79

4

# 4. СОЦИАЛЬНОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ

## РАБОТНИКИ БАНКА

GRI 3-3

ОАО «Айыл Банк» осознает, что успех в достижении долгосрочных стратегических целей напрямую зависит от его сотрудников. Поэтому Банк последовательно выстраивает устойчивую и благоприятную рабочую среду, где каждый сотрудник чувствует вовлеченность, поддержку и возможности для развития.

Банк обеспечивает равные условия труда и профессионального роста, развивает систему обучения и повышения квалификации, а также внедряет справедливую систему вознаграждения, способствующую укреплению мотивации и лояльности персонала. Важной частью корпоративной культуры Банка является формирование командного духа и укрепление внутренних связей между сотрудниками.

В отчетном году Банк провел ряд инициатив, направленных на поддержку и развитие персонала:

- Тимбилдинг на озере Иссык-Куль, в котором приняли участие 650 сотрудников Банка из всех подразделений. По опроснику данного

мероприятия – 95% сотрудников отметили, что мероприятие помогло лучше узнать коллег, сплотить коллектив, и создать дружескую атмосферу.

- Бесплатная диагностика зрения для сотрудников Головного офиса. Акция проводилась совместно с медицинским центром «Кудрет Коз». Диагностику прошли 430 сотрудников.
- Раздача брендированных детских новогодних подарков для всех сотрудника Банка.

В качестве наиболее приоритетных направлений системы управления сотрудниками для Банка определены:

- обеспечение последовательности и прозрачности проведения Кадровой политики и принятия кадровых решений;
- обеспечение адекватной системы оплаты труда, стимулирующей сотрудников на достижение результата;
- обеспечение равными условиями труда;
- дальнейшее повышение корпоративной культуры и укрепление командного духа.





## ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ БАНКА:

01



### Кадровый ресурс

Экономическая целесообразность капиталовложений, связанных с привлечением человеческих ресурсов, обучением и созданием условий для более полного проявления возможностей и способностей, заложенных в сотруднике.

02



### Объективность

Отказ от предпочтений и привилегий, связанных с личными симпатиями и другими причинами субъективного характера, при приеме, ротации кадров и предоставление равных возможностей для проявления инициативы и профессионального потенциала каждого сотрудника.

03



### Корпоративность

Единство интересов всех категорий персонала в целях реализации потенциала Банка, обеспечения стабильности, устойчивости и, как следствие, увеличение доходности Банка.

04



### Справедливое вознаграждение

Оплата труда сотрудников в зависимости от уровня квалификации каждого, выявляемого в процессе подбора и оценки, и условий рынка трудовых ресурсов.

05



### Дисциплинированность

Строгое соблюдение требований законодательства КР и внутренних нормативных документов Банка в области трудовых отношений.



06

### Инклюзивное трудоустройство

Процесс включения лиц с инвалидностью в полноценную общественную жизнь, включая расширение возможностей трудоустройства и разработку практических решений для обеспечения их равного участия.

Основные внутренние нормативные документы Банка, регулирующие управление и взаимодействие с сотрудниками:

- Кадровая политика;
- Положение о кадрах;
- Положение о Комитете по назначениям и вознаграждениям;
- Положение об оплате труда;
- Положение об отпусках;
- Положение об обучении сотрудников;
- Положение об аттестации;
- Процедура по учету оплаты труда;

- Положение о дресс-коде сотрудников;
- Положения о наградах.

Кадровая политика является ключевым внутренним нормативным документом, в котором определены система управления, принципы, ключевые направления и подходы к развитию кадрового потенциала Банка. Политика утверждается Советом директоров Банка и должна при необходимости пересматриваться в соответствии с изменениями и дополнениями законодательства КР, Устава и Стратегии Банка, но не реже одного раза в год.

За реализацию Кадровой политики ответственны соответствующие органы в рамках своих полномочий:

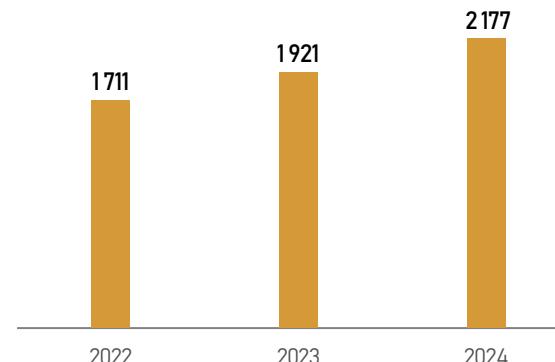
- Правление Банка;
- Комитет по управлению человеческими ресурсами;
- Управление по работе с персоналом (далее – УП);
- Руководители структурных подразделений.

## Характеристика персонала

GRI 2-7, 2-8, 401-1, 401-2, 401-3, 405-1

Списочная численность сотрудников на конец 2024 года составила 2 177 человек, что на 13,3% больше, чем в 2023 году (1 921 человек). За последние три года численность сотрудников демонстрирует устойчивый рост, связанный с расширением региональной сети.

Списочная численность сотрудников, человек



Численность сотрудников Головного офиса составляет 607 человек, а в филиальной сети – 1 570.

Общая численность сотрудников, с которыми заключены трудовые договоры на неопределенный срок (бессрочный договор), составляет 2 059 человек, из них 54,3% женщины, а 45,7% мужчины.

Сотрудники, работающие по срочному трудовому договору, составляют 118 человек, из которых 83,9% приходится на мужчин. Дисбаланс в гендерном распределении объясняется спецификой временных должностей, на которых преимущественно заняты мужчины.

Численность внештатных сотрудников на конец отчетного периода составила 118 человек. Более половины из них (58,5%) являются водителями, 27,1% работают в представительстве Банка в России, оставшаяся часть – технический персонал (6,8%) и стажеры (7,6%).

### Численность персонала в разбивке по полу за отчетный период, человек

	Мужчины	Женщины
<b>В разбивке по типу трудового договора</b>		
Сотрудники с бессрочным трудовым договором	941	1118
Сотрудники со срочным трудовым договором	99	19
<b>В разбивке по типу занятости:</b>		
Сотрудники, работающие полный рабочий день	1 040	1 137
Сотрудники, работающие неполный рабочий день	–	–
Сотрудники с негарантированными рабочими часами	–	–

## Наем персонала

GRI 401-1

Айыл Банк ответственно относится к вопросам подбора и найма персонала, рассматривая их как важнейший элемент формирования устойчивой корпоративной культуры и профессиональной команды. Процесс найма осуществляется на принципах объективности, прозрачности и равных возможностей, что обеспечивает

соответствие кандидатов деловым и этическим стандартам Банка.

Банк руководствуется положениями Трудового кодекса КР, а также внутренними документами – Кадровой политикой Банка и Положением о кадрах Банка, которые регламентируют порядок проведения конкурсов, собеседований, оформления трудовых отношений и адаптационного периода сотрудников.

В соответствии с внутренними требованиями при отборе кандидатов учитываются:

- профессиональная подготовка и квалификация;
- уровень образования и опыт работы;
- рекомендации с предыдущих мест работы;
- соответствие предлагаемому уровню заработной платы.

Для молодых специалистов ключевыми критериями являются уровень образования и потенциал развития, тогда как для квалифицированных кадров – глубина профессиональных знаний и опыт работы в банковской сфере.

Банк строго придерживается принципа недопущения дискриминации при найме и увольнении персонала. Не допускается ограничение прав кандидатов по признакам пола, национальности, языка, социального положения, места жительства, политических или религиозных убеждений, инвалидности или иных характеристик, не связанных с деловыми качествами.

Ответственность за организацию процесса найма возложена на УП, которое принимает решения о допуске кандидатов к последующим этапам отбора либо об отказе при несоответствии установленным требованиям. Этап собеседования проводится руководителями структурных подразделений,

начальником УП и при необходимости курирующим членом Правления. Интервью проводится в индивидуальном формате и направлено на комплексную оценку профессиональных и личностных качеств кандидата. Кроме конкурсного отбора прием на работу может осуществляться в порядке перевода из других организаций по письменному соглашению между работодателями.

В возрастной структуре новых работников доля сотрудников старше 50 лет составляет 3%, группа от 30 до 50 лет – 40%, а наибольшая часть новых сотрудников представлена категорией до 30 лет, на которую приходится 57%.

Коэффициент прироста кадров в возрастной группе старше 50 лет составляет 13,7%, что отражает позитивную динамику по сравнению с предыдущим годом. В группе от 30 до 50 лет данный показатель достиг 23,8%, демонстрируя достаточно стабильный показатель за последние три года. Наибольший прирост численности персонала характерен для возрастной группы до 30 лет – 48,3%.

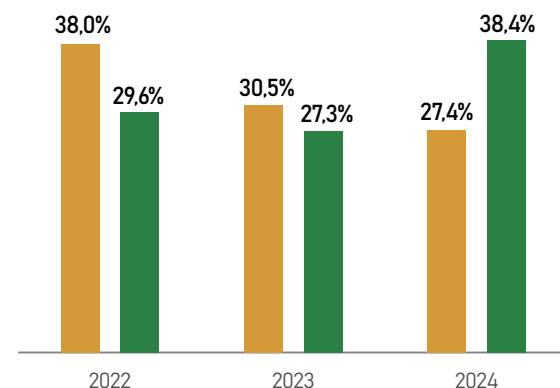
В 2024 году общее количество принятых сотрудников составило

**631**  
человек

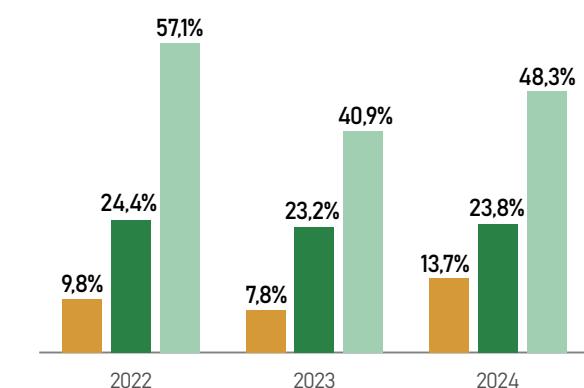
**56%**  
Мужчины

**44%**  
Женщины

Коэффициент прироста кадров в разбивке по гендеру, %



Коэффициент прироста кадров в разбивке по возрасту, %



## Текущесть кадров

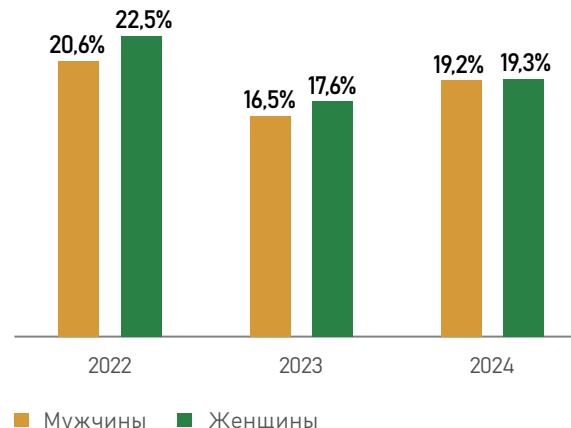
GRI 401-1

Общая численность выбывших сотрудников за 2024 год составила 373 человека, из которых 47% – мужчины и 53% – женщины. Среди выбывших сотрудников доля группы старше 50 лет составила 6%, тогда как категории от 30 до 50 лет и до 30 лет продемонстрировали сопоставимые показатели – 48% и 46% соответственно.

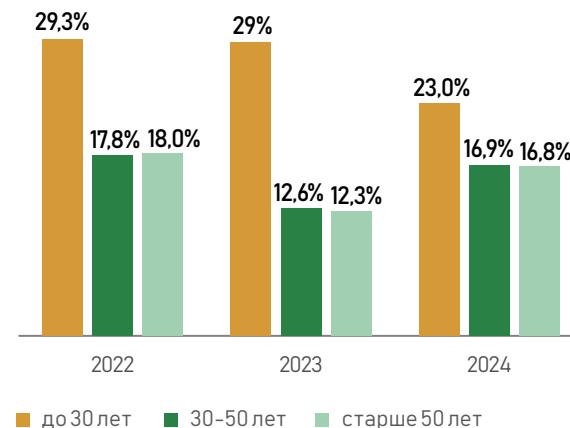
В гендерном разрезе коэффициент текучести кадров среди мужчин и женщин находится на одном уровне – 19%.

За отчетный год в возрастной группе старше 50 лет уровень текучести кадров составил 16,8%, в категории от 30 до 50 лет текучесть достигла 16,9%. Наиболее высокий уровень сохраняется среди сотрудников младше 30 лет – 23%, однако данный показатель демонстрирует положительную динамику, снизившись с уровня 29%, зафиксированного в 2022 и 2023 годах.

Текущесть кадров в разбивке по гендеру, %



Текущесть сотрудников в разбивке по возрасту, %



## Социальная поддержка

GRI 401-2, 401-3

Айыл Банк уделяет особое внимание поддержке своих сотрудников, предоставляя различную социальную помощь. Категории материальной поддержки работников включают помощь при рождении ребенка и помощь в случае смерти близкого члена семьи.

Численность сотрудников, получивших материальную помощь от Банка

в 2024 году, составила 146 человек, что на 34% выше показателя за 2023 год. Общая сумма материальной помощи составила 1 003 200 сом, включая 694 200 сом в связи со смертью близкого члена семьи и 309 000 сом при рождении ребенка.

В соответствии с Трудовым кодексом КР у всех штатных сотрудников есть право брать отпуск по уходу за ребенком. В 2024 году численность сотрудников, взявших отпуск по материнству, составила 113 человек, а взявших отпуск по отцовству – 1 человек.

Количество сотрудников, получивших материальную помощь, человек



Численность сотрудников, взявших отпуск по материнству/отцовству в разбивке по гендеру, человек



## РАЗНООБРАЗИЕ И РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

GRI 3-3, 405-1

ОАО «Айыл Банк» придает особое значение вопросам разнообразия и инклюзивности, обеспечивая равные возможности для профессионального и карьерного развития всех сотрудников независимо от их пола, возраста или иных личных характеристик. Банк стремится формировать рабочую среду, основанную на уважении, равенстве и недопущении дискриминации.

Для реализации этих принципов и укрепления инклюзивной корпоративной культуры Банк руководствуется следующими внутренними документами:

- Политика гендерного равенства, разнообразия и инклюзивности<sup>9</sup>
- Кадровая политика Банка.

Согласно данным политикам ключевыми направлениями в сфере гендерного равенства, разнообразия и инклюзивности для Банка являются:

- обеспечение инклюзивной среды и формирование инклюзивной и многообразной культуры;
- предоставление равных возможностей для развития, независимо от гендерной принадлежности;
- создание комфортной и безопасной рабочей среды.

В Банке создана система управления вопросами гендерного равенства, разнообразия и инклюзивности, которая охватывает все уровни корпоративного управления. Каждый орган и подразделение выполняет четко определенные функции, обеспечивая согласованную реализацию политики.

Совет директоров определяет стратегию развития Банка, включая вопросы равных возможностей, утверждает ключевые направления политики, и осуществляет контроль за реализацией данных принципов на уровне всей организации.

Правление Банка обеспечивает оперативное управление и внедрение стратегии, утвержденной Советом директоров, контролирует реализацию ключевых инициатив и распределяет

ресурсы и создает условия для внедрения программ.

Комитет по управлению человеческими ресурсами отвечает за вопросы, связанные с персоналом, включая аспекты гендерного равенства, разнообразия и инклюзивности.

В свою очередь, УП разрабатывает и внедряет внутренние программы, организует обучение сотрудников

и руководителей по вопросам гендерного равенства и разнообразия, поддерживая инклюзивную корпоративную культуру через специальные проекты и инициативы.

Другие структурные подразделения действуют в пределах своей компетенции, обеспечивая реализацию принципов равенства в ежедневной работе.



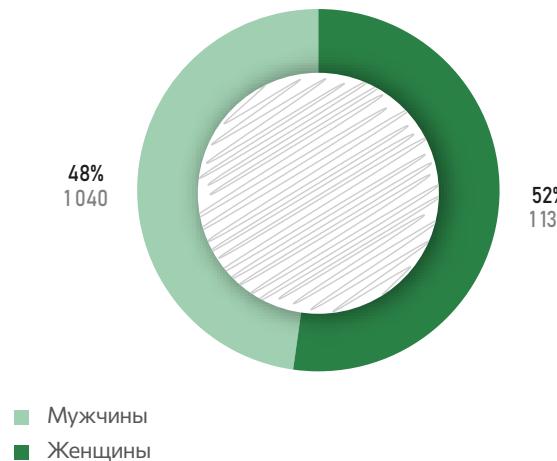
<sup>9</sup> Политика гендерного равенства, разнообразия и инклюзивности  
ОАО «Айыл Банк» вступила в силу 22 января 2025 года.

## Структура персонала по гендеру и возрасту

GRI 405-1

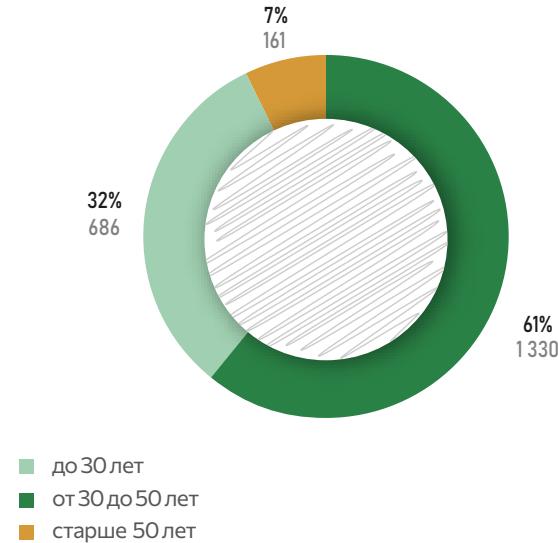
По итогам 2024 году в гендерной структуре персонала Банка женщины составляют 52%, а мужчины – 48%. По сравнению с предыдущим годом численность женщин увеличилась на 12,4%, а мужчин – на 14,4%.

Списочная численность сотрудников в разбивке по гендеру, человек, %



В возрастной структуре сотрудников основную долю занимает категория от 30 до 50 лет – 61%, что на 7,3% выше показателя прошлого года. Доля сотрудников до 30 лет составила 32%, продемонстрировав значительный прирост в 38,9% по сравнению с предыдущим периодом. В возрастной группе старше 50 лет доля сотрудников составляет 7%.

Списочная численность сотрудников в разбивке по возрасту, человек, %



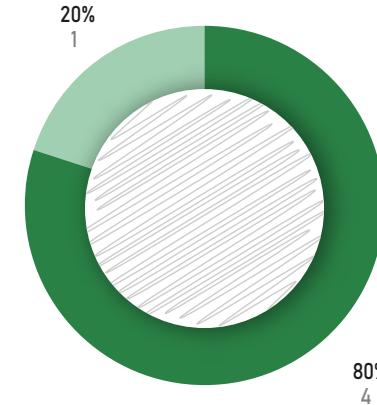
## Состав высшего руководства

Доля мужчин в Совете директоров составляет 80%, женщин – 20%. В возрастной структуре Совета директоров преобладает

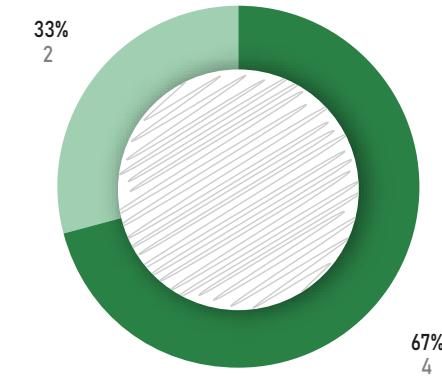
категория от 30 до 50 лет – 60%, а на членов старше 50 лет приходится 40%.

Состав Правления в гендерном разрезе состоит из 67% – мужчин и 33% – женщин. Состав Правления полностью представлен членами в возрасте от 30 до 50 лет.

Состав Совета директоров в разбивке по гендеру, человек, %



Состав Правления в разбивке по гендеру, человек, %

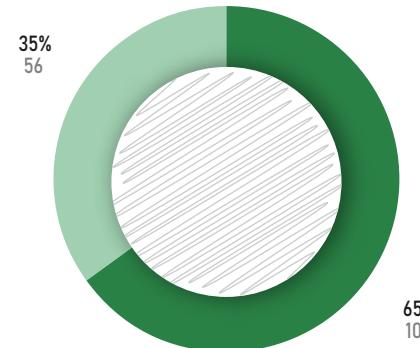


## Структура персонала по категориям должностей

Доля женщин на руководящих должностях<sup>10</sup> составляет 35%, на линейных – 54%. Доля мужчин на руководящих должностях – 65%, тогда как на линейных должностях – 46%.

В возрастной структуре руководящих должностей основную долю занимает категория от 30 до 50 лет – 86%. Доля сотрудников до 30 лет составляет 2%, а старше 50 лет – 12%. Эти показатели остаются стабильными на протяжении последних трех лет.

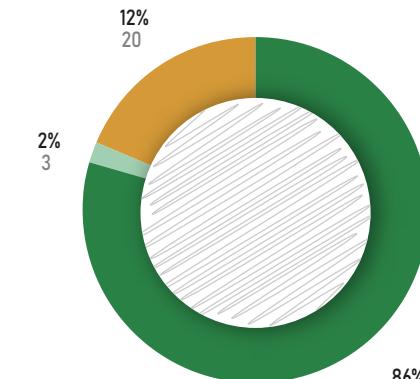
Состав руководящих должностей в разбивке по гендеру, человек, %



Аналогичная тенденция наблюдается и среди линейных должностей, наибольшую часть которых также занимает категория от 30 до 50 лет – 59%. Доля сотрудников до 30 лет составляет 34%, сотрудников старше 50 лет – 7%.

Сотрудников с ограниченными возможностями здоровья в составе линейных должностей – 0,3% (6 человек), тогда как в составе руководящих должностей – 0,6% (1 человек).

Состав руководящих должностей в разбивке по возрастной категории, человек, %



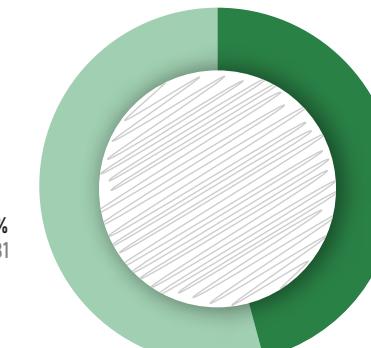
Женщины  
Мужчины

до 30 лет  
от 30 до 50 лет  
старше 50 лет

<sup>10</sup> В состав руководящих должностей входят руководители среднего и высшего звена.

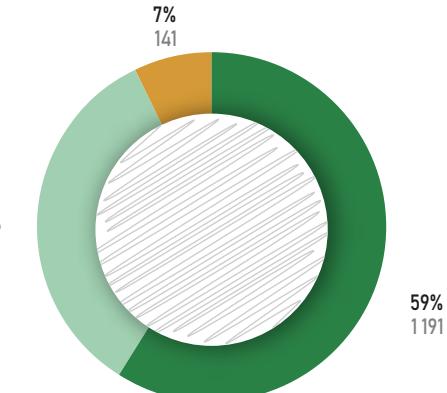


Состав линейных должностей в разбивке по гендеру, человек, %



Женщины  
Мужчины

Состав линейных должностей в разбивке по возрасту, человек, %



до 30 лет  
от 30 до 50 лет  
старше 50 лет

## Оклад и вознаграждение

GRI 3-3, 405-2

Основным внутренним нормативным документом в области оплаты труда является «Положение об оплате труда». Положение разработано согласно Трудовому кодексу КР и другим нормативным актам КР, в соответствии с Кадровой политикой Банка. Данный документ утверждается постановлением Правления Банка.

Положение об оплате труда определяет общую систему оплаты труда Айыл Банка, включая виды, условия и порядок оплаты труда работников Банка, а также регулирует выплату премии по итогам финансовых результатов за период.

Согласно данному документу, система оплаты труда распространяется на работников, подписавших трудовой договор. Оплата труда в высокогорных районах и удаленных и труднодоступных зонах осуществляется с применением процентных надбавок к должностному окладу и районных коэффициентов. Размер районного коэффициента и порядок его выплаты устанавливаются нормативными правовыми актами КР.

Оплата труда делится на два основных вида: гарантированные и негарантированные выплаты.

К гарантированным выплатам относятся:

- базовый оклад;
- отпускные;
- оплата по временной нетрудоспособности, беременности и родам;
- процентные надбавки к должностному окладу за стаж работы в высокогорных районах, удаленных и труднодоступных зонах;
- районный коэффициент к заработной плате за работу в высокогорных районах, удаленных и труднодоступных зонах;
- дополнительные выплаты, согласно трудовому законодательству КР.

К негарантированным выплатам относятся:

- ежемесячные выплаты по выполнению KPI;
- ежемесячные выплаты сверх бонусов;
- единовременные пособия;
- индивидуальные разовые премии;
- премии по результатам деятельности Банка за период;
- материальная помощь.

## Соотношение базового оклада и вознаграждений в гендерном разрезе

Среди высшего руководства соотношение среднего базового оклада женщин к аналогичному окладу мужчин в 2024 году составляет 1,33, а соотношение вознаграждений – 0,83.

## Соотношение оклада и вознаграждений в разбивке по категориям сотрудников

Категория сотрудников	2022	2023	2024
<b>Соотношение суммы оклада</b>			
Высшее руководство	1,23	1,47	1,33
Руководящие должности	0,57	0,88	0,89
Линейные должности	0,78	0,71	0,71
<b>Соотношение суммы вознаграждений</b>			
Высшее руководство	0,94	0,69	0,83
Руководящие должности	0,67	0,89	0,88
Линейные должности	0,76	0,74	0,78

В категории руководящих должностей соотношение базового оклада в 2024 году составляет 0,89, а вознаграждений – 0,88. В то же время среди сотрудников линейных позиций соотношение базового оклада составляет 0,71, что соответствует уровню предыдущего года. Соотношение вознаграждений за отчетный период находится на уровне 0,78.

## ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

GRI 3-3, 404-1, 404-2

ОАО «Айыл Банк» последовательно инвестирует в развитие профессиональных компетенций своих сотрудников, рассматривая обучение как ключевой инструмент укрепления корпоративной культуры и повышения экспертного потенциала команды. Программы обучения и повышения квалификации реализуются на системной основе в соответствии со следующими внутренними нормативными документами Банка:

- Положение об обучении сотрудников;
- Положение об аттестации.

Положение об аттестации сотрудников является важным инструментом работы с персоналом и направлено на оценку соответствия сотрудника занимаемой должности. Аттестация способствует совершенствованию процессов подбора и расстановки кадров, повышению мотивации к эффективной работе, а также выявлению потенциала сотрудников для их дальнейшего профессионального развития и карьерного роста.

Организация внутренних и внешних программ обучения осуществляется на

базе Учебного центра Банка и в партнерстве с профильными образовательными организациями. Потребности в обучении определяются в соответствии с нормативными требованиями КР и стратегическими задачами Айыл Банка. Руководитель Учебного центра на каждый предстоящий год разрабатывает программу обучения на основании письменных предложений начальников структурных подразделений/директоров филиалов по согласованию с курирующими членами Правления Банка.

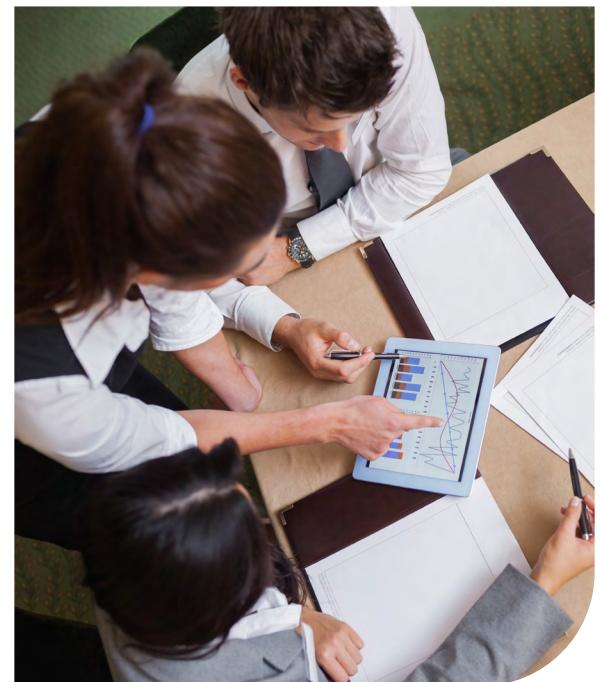
Согласно Положению об обучении сотрудников, основными формами обучения в Банке являются:

- семинары, тренинги;
- учебные/технические курсы;
- обмен опытом;
- временные перемещения (связанные с освоением нового вида деятельности);
- стажировка;
- специальные программы (проводимыми местными/ международными учебными центрами);
- конференции, форумы;
- дистанционное обучение (онлайн);
- наставничество.

В 2024 году общее количество часов обучения составило 33 684 часа, что на 47% больше, чем в 2023 году (22 928 часов). В среднем на одного сотрудника пришлось 15,5 часа обучения, против 11,9 часов годом ранее.

В среднем на одного сотрудника-мужчину пришлось 19,3 часа обучения, что на 47% выше показателя за предыдущий год. Показатель обучения в среднем на одну женщину – 12 часов, что на 10% выше показателя за 2023 год. Такой разрыв объясняется спецификой должностных функций, в частности занятостью мужчин на позициях в области IT и их участием в программах, требующих дополнительной технической подготовки.

Среднее количество часов обучения среди высшего руководства за 2024 год – 14 часов, что на 34% ниже показателя за 2023 год. Сотрудники на руководящих должностях обучались в среднем 24 часа, что на 21% выше показателя 2023 года. Данный рост объясняется целевым акцентом на развитие управленческих компетенций и повышение квалификации руководителей подразделений. Линейные сотрудники в среднем обучались 19 часов, что выше на 8% по сравнению с предыдущим годом.





## Количество часов обучения в разрезе должностных категорий

Категории	Год	Общее количество часов обучения	Среднее количество часов на одного сотрудника
Линейные должности	2024	4 560	19
	2023	4 936	17
	2022	6 737	21
Руководящие должности	2024	7 268	24
	2023	2 772	20
	2022	2 985	20
Высшее руководство	2024	56	14
	2023	64	21
	2022	40	10

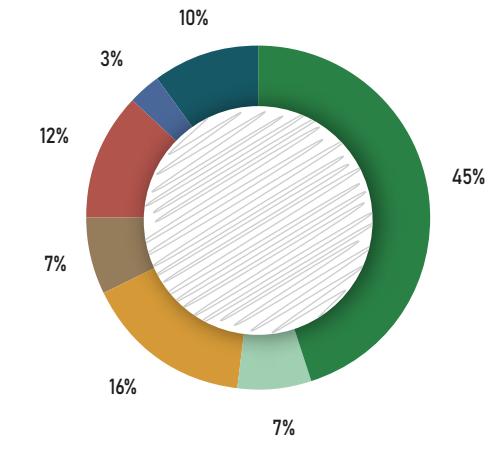
В 2024 году в сфере корпоративного обучения Айыл Банка произошли значимые организационные изменения. Сектор обучения по кредитованию был разделен на два направления. В Банке был создан Департамент исламского окна, который начал проводить обучение сотрудников по исламским принципам, при этом традиционные программы по кредитованию были сохранены.

Такая реструктуризация привела к существенному росту количества обучений по исламским продуктам – в 9 раз по сравнению с предыдущим годом. Кроме того, был зафиксирован значительный рост профессионального обучения – в 5 раз. К этой категории относятся специализированные

направления, такие как управление рисками, комплаенс, закупки и ИТ. Рост связан как с увеличением численности сотрудников, так и с целевым развитием квалификации руководителей подразделений.

Особое внимание уделялось развитию гибких навыков (soft skills). В 2024 году Банком было проведено более 30 тренингов по коммуникации, лидерству, командной работе и клиентаориентированности, в которых приняли участие 1 578 сотрудников. Дополнительно была запущена разработка дистанционных курсов, доступных для самостоятельного прохождения.

Ключевые направления обучающих программ для сотрудников в 2024 году, %



- Операционно-кассовая деятельность
- Профессиональное обучение
- Кредитная деятельность
- Для руководителей
- Исламские принципы
- ПФТД/ЛПД
- Кредитное администрирование

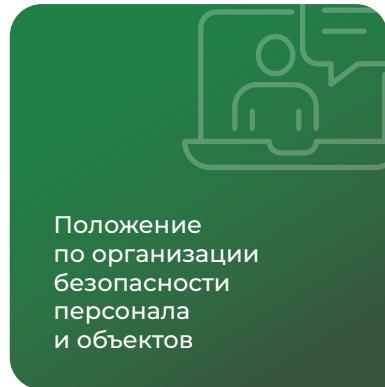


## ОХРАНА ТРУДА И ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ

GRI 3-3, 403-1, 403-2, 403-5, 403-6, 403-8, 403-9

ОАО «Айыл Банк» ответственно подходит к вопросам охраны труда и безопасности персонала. Все сотрудники Головного офиса и филиальной сети охвачены системой управления охраной труда, построенной в строгом соответствии с требованиями закона КР «Об охране труда», Трудового кодекса КР, а также с такими внутренними документами Банка, как Положение по организации безопасности персонала и объектов и Инструкция по пожарной безопасности.

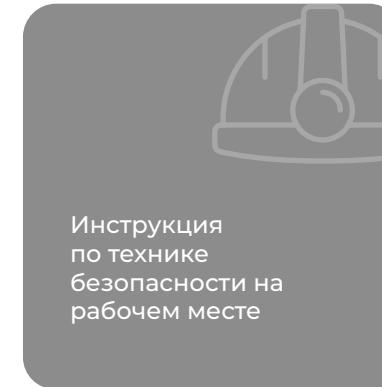
### КЛЮЧЕВЫЕ ВНУТРЕННИЕ НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ТРУДА И ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ:



Положение по организации безопасности персонала и объектов



Инструкция по пожарной безопасности



Инструкция по технике безопасности на рабочем месте

Правление Банка утверждает Положение по организации безопасности персонала и объектов, а также Инструкцию по охране труда и пожарной безопасности. Все изменения и дополнения в эти документы утверждаются постановлениями Правления, что гарантирует актуальность и соответствие системы требованиям законодательства.

В Банке внедрена система безопасности, которая охватывает разные сферы банковской безопасности. Ее участниками являются Служба безопасности Банка, Управление риск-менеджмента и Управление персоналом. В связи с тем, что в Банке отсутствует отдельная служба охраны труда, ее функции распределены между вышеупомянутыми структурными подразделениями.



Руководители филиалов и подразделений несут ответственность за практическое исполнение мер на местах, включая проведение инструктажей и мониторинг условий труда. В свою очередь, каждый сотрудник обязан знать и строго соблюдать установленные инструкции, а также своевременно сообщать о выявленных нарушениях.

Основными направлениями системы безопасности являются сохранность бизнес-процессов, информационно-аналитическая работа, защита информации, техническая безопасность, физическая безопасность, противопожарная безопасность.

Система безопасности выполняет задачи в следующих секторах:

- Управление угрозами безопасности: прогнозирование, обнаружение

и устранение угроз персоналу, ресурсам и операциям;

- Защита информации и ресурсов: классификация конфиденциальной информации и ресурсов по уровням уязвимости;
- Смягчение последствий нарушений безопасности: реализация мер по подавлению угроз, минимизации ущерба и достижению стратегических целей.

В целях разработки и внедрения эффективных мер по охране труда и обеспечению безопасности Банк, помимо развития собственной системы безопасности, привлекает квалифицированных консультантов и специализированные организации, обладающие соответствующей государственной лицензией и практическим опытом в данной сфере.

## Управление рисками в области охраны труда и техники безопасности

GRI 3-3, 403-2, 403-6

Айыл Банк регулярно проводит мониторинг деятельности в области охраны труда и техники безопасности на основе внутреннего контроля и анализа потенциальных рисков.

Потенциальные риски в области охраны труда и безопасности:

- нарушение условий безопасности труда и охраны здоровья сотрудников;
- причинение ущерба материальным активам Банка (например, вследствие стихийных бедствий, пожаров);
- влияние внешней среды (природные события, политические события);
- перебои в электроэнергии;
- сбои на стороне поставщиков услуг.

Ежемесячно Управление риск-менеджмента производит сбор информации о рисковых событиях, включая инциденты, связанные с соблюдением требований охраны труда и техники безопасности. База операционных риск-инцидентов ведется и хранится в облачном хранилище. При

составлении ежемесячного отчета заполняется форма, в соответствии с которой производится классификация риск-событий, их описание с указанием даты, причин возникновения, проведенных мероприятий по устранению последствий. Полученные данные передаются Комитету по управлению рисками, Совету директоров и Правлению, а также направляются в Национальный банк КР, что обеспечивает прозрачность и постоянное совершенствование системы.

В практику Банка интегрирован комплекс мер, направленных на предотвращение угроз и минимизацию рисков на рабочем месте. Два раза в год проводится проверка состояния противопожарных систем, автоматической сигнализации и систем оповещения. Все офисные здания оборудованы первичными средствами пожаротушения, а помещения серверных, хранилищ и депозитариев оснащены специализированными установками газового и аэрозольного пожаротушения. Банк на постоянной основе обновляет и оснащает свои подразделения современной техникой, видеооборудованием и другими необходимыми средствами для эффективного функционирования деятельности.

Айыл Банк уделяет особое внимание сохранению здоровья сотрудников, регулярно реализуя профилактические программы, направленные на раннее выявление и предупреждение заболеваний. В рамках таких инициатив организуются медицинские осмотры, включая проверку зрения, рентгенографию легких и консультации маммолога. Так, в 2024 году для сотрудников Головного офиса была проведена акция по проверке зрения, в которой приняли участие 430 человек.

## Обучение и информирование сотрудников в области охраны труда

GRI 403-5

Для повышения уровня осведомленности и компетентности сотрудников в вопросах охраны труда и безопасности Банк проводит вводный инструктаж при приеме на работу, размещает актуальные нормативные документы на внутреннем портале, а также организует специализированное обучение по пожарной безопасности совместно с представителями Министерства чрезвычайных ситуаций.

Все служебные помещения Банка оснащены автоматической системой пожарной сигнализации, а также снабжены схемами безопасной эвакуации и указанием зон укрытия. В случае возникновения угрозы сотрудники обязаны действовать в соответствии с внутренними инструкциями: немедленно уведомить непосредственного руководителя и Службу безопасности, вызвать пожарную охрану по номеру 101 и принять меры по безопасной эвакуации.

## Система управления охраной труда и техникой безопасности

GRI 403-8, 403-9

Айыл Банк обеспечивает полный охват всех сотрудников системой управления охраной труда и техникой безопасности. По итогам 2024 года в Банке не зафиксировано случаев травматизма. Все рабочие места прошли проверку на соответствие санитарным и эргономическим нормам, включая микроклимат, уровень шума, освещенность и безопасность офисного оборудования.

Поддержание нулевого уровня в области травматизма на протяжении последних трех лет подтверждает эффективность действующей системы управления охраной труда и техникой безопасности Банка.



## 5 ЗАБОТА ОБ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ

Управление экологическим воздействием .....	82
Энергоэффективность .....	83
Водные ресурсы .....	84
Отходы .....	84
Изменение климата .....	85

## 6. ЗАБОТА ОБ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ

### УПРАВЛЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКИМ ВОЗДЕЙСТВИЕМ

GRI 3-3

ОАО «Айыл Банк» осознает ответственность за свое воздействие на окружающую среду и управляет как собственными (прямыми) аспектами деятельности, так и косвенными воздействиями, возникающими через финансируемые проекты и кредитные операции. Такой подход позволяет Банку минимизировать экологические риски, способствовать устойчивому развитию регионов присутствия и поддерживать переход к низкоуглеродной экономике.

Вопросы рационального использования ресурсов и оценки воздействия на окружающую среду регулируются внутренними документами Банка:

- Политика по управлению экологическими и социальными рисками;
- Положение по оценке воздействия на окружающую среду и общество.

Указанные документы определяют единый порядок классификации проектов в зависимости от уровня потенциальных экологических

и социальных рисков, а также требований к проведению оценки воздействия. На основе этих критерий Банк осуществляет экологическую и социальную экспертизу, мониторинг и структурирование сделок с учетом требований устойчивого развития и минимизации негативного воздействия на окружающую среду.

Банк применяет принцип ответственного финансирования и не поддерживает проекты, оказывающие существенное негативное воздействие на окружающую среду. Приоритет в кредитовании отдается проектам, реализуемым по направлениям природоохранной деятельности, включающим модернизацию, инновации, экологически чистое производство и управление ресурсами, технологии охраны окружающей среды, сокращение вредных выбросов и использование возобновляемых источников энергии.

Помимо управления воздействием через финансовую деятельность Банк также снижает собственный экологический след, уделяя внимание энергоэффективности, сокращению образования отходов и рациональному использованию водных ресурсов.



## ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ

GRI 3-3, 302-1, 302-2, 302-3

В 2024 году общий объем потребления энергоресурсов в Головном офисе ОАО «Айыл Банка» составил 5 081,6 ГДж. В структуре энергопотребления основная доля приходится на электроэнергию – 50,1% и бензин – 22,6% и тепловую энергию – 15,3%.

Потребление дизельного топлива за 2024 год снизилось на 24,6% по сравнению с 2023 годом (589,5 ГДж).

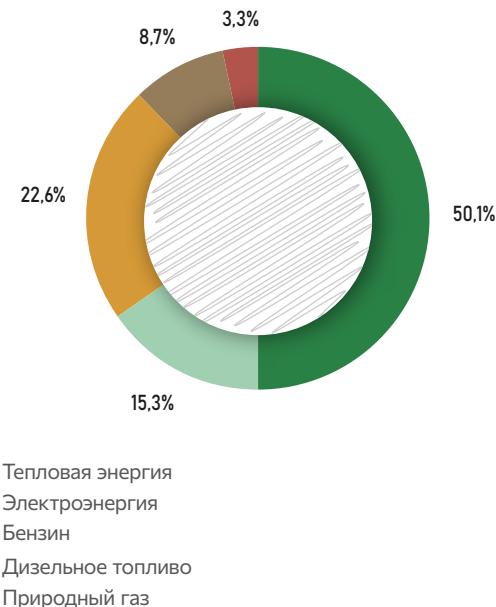
### Потребление топливно-энергетических ресурсов за 2024 год, ГДж<sup>11,12</sup>

Вид энергоресурса	2024
Жидкое топливо, включая:	
Бензин	1 592,6
Дизельное топливо	1 148,2
Сжиженный нефтяной газ	444,4
Электроэнергия	168,6
Тепловая энергия	2 544,5
<b>Всего</b>	<b>5 081,6</b>

Динамика потребляемого бензина демонстрирует незначительное снижение на 5,3% по сравнению с показателем предыдущего года (1 212,4 ГДж). Снижение показателей потребления жидкого топлива связано с введением в состав автопарка Банка электромобилей.

За отчетный период из общего потребления топливно-энергетических ресурсов (ТЭР) 63% (3 216,2 ГДж) приходилось на потребление электрической и тепловой энергии объектами Банка в аренде.

Структура энергопотребления в 2024 году, %



**5 081,6 ГДж**

общий объем потребления энергоресурсов в 2024 году

**24,6 %**

снижение объема потребления дизельного топлива за 2024 год

**0,284**

ГДж/млн сом

энергоемкость Банка в расчете на выручку<sup>13</sup> в 2024 году.

<sup>11</sup> Для перевода топлива из объемных значений в массовые использовались следующие значения плотности: дизельное топливо – 847,31 кг/м<sup>3</sup>, бензин – 742,39 кг/м<sup>3</sup>, СУГ – 520 кг/м<sup>3</sup>.

<sup>12</sup> Перевод потребления ТЭР в ГДж был произведен:

- для топлива – через значения низшей теплотворной способности (ТНЗ) согласно Руководящим принципам МГЭИК 2006 года (Том 2, Глава 1).
- для электрической и тепловой энергии – через коэффициенты преобразования единиц энергии из расчета 1 кВтч = 0,0036 ГДж, 1 Гкал = 4,1868 ГДж.

### Потребление жидкого топлива, ГДж



<sup>13</sup> Включает процентные доходы, комиссионные доходы и прочие доходы (см. раскрытие GRI 201-1).

## ВОДНЫЕ РЕСУРСЫ

GRI 3-3, 303-3

ОАО «Айыл Банк» рационально подходит к использованию водных ресурсов, осознавая их ограниченность и значимость для устойчивого развития. Вода потребляется исключительно через централизованную систему водоснабжения, при этом Банк не осуществляет прямого водозабора из поверхностных или подземных природных источников.

Основное водопотребление связано с эксплуатацией офисных помещений,

включая использование горячей и холодной воды для бытовых и санитарных нужд сотрудников. Для обеспечения прозрачного контроля за расходом ресурсов во всех офисах установлены водосчетчики, что позволяет регулярно отслеживать объемы потребления.

В 2024 году общий объем водопотребления составил 3,24 тыс. м<sup>3</sup>, что на 20,4% выше чем в 2023 году (2,69 тыс. м<sup>3</sup>). Рост объемов водопотребления объясняется увеличением численности сотрудников Банка.

### Объем водозабора, тыс. м<sup>3</sup>

Вид	2022	2023	2024
<b>Общий объем водозабора</b>	<b>3,10</b>	<b>2,69</b>	<b>3,24</b>
Холодная вода	2,75	2,28	2,80
Горячая вода	0,35	0,41	0,44



## ОТХОДЫ

GRI 3-3, 306-3, 306-4, 306-5

ОАО «Айыл Банк» реализует комплекс мер, направленных на сокращение объемов отходов, развитие культуры раздельного сбора и повышение эффективности использования ресурсов. Одним из ключевых направлений является снижение бумажных отходов за счет внедрения системы электронного документооборота, что позволило существенно уменьшить потребление бумаги в повседневной деятельности Банка.

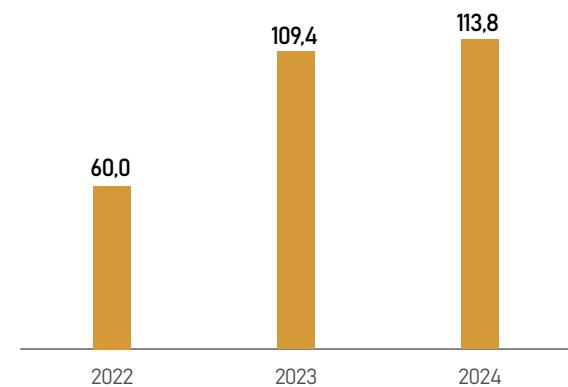
В рамках реализации ESG-стратегии в 2024 году для сотрудников Головного офиса и филиалов в г. Бишкек были проведены тренинги по раздельному сбору отходов в сотрудничестве с ОФ «Тазар». В результате установлены специальные контейнеры для сортировки, и на данный момент осуществляется раздельный сбор макулатуры. В дальнейшем планируется расширение системы сортировки, включая переработку пластика, стекла и алюминия.

Сбор и учет данных по объемам твердых бытовых отходов (ТБО) осуществляются совместно с муниципальной службой

«Тазалык» на основе расчетных методик, применяемых данным предприятием. Информация о количестве макулатуры, направленной на переработку, предоставляется компанией «Офисная служба», с которой Банк сотрудничает на постоянной основе.

В результате операционной деятельности Банка образуются неопасные отходы (в основном ТБО) и опасные отходы, включая автомобильные шины и электронное оборудование. Хотя системный учет опасных отходов пока не ведется, заключен договор с Кантским шиноперерабатывающим заводом для организации их безопасной утилизации.

### Объем образования ТБО, тонн<sup>14</sup>



<sup>14</sup> Для преобразования объема (м<sup>3</sup>) образованных ТБО в массу (т) был принят показатель плотности для бытовых смешанных отходов (0,2 т/м<sup>3</sup>).

В 2024 году общий объем ТБО составил 113,8 тонн, что на 4% выше, чем в предыдущем году, и на 90% больше, чем в 2022 году, что связано с увеличением численности сотрудников. Основную долю неопасных отходов составляют ТБО – 99,6%.

В отчетном году Банком было передано на переработку 0,39 тонн макулатуры.

#### Неопасные отходы, тонн

Вид отхода	2022	2023	2024
ТБО	60,0	109,4	113,8
Макулатура	0,42	0,35	0,39
<b>Всего</b>	<b>60,4</b>	<b>109,7</b>	<b>114,2</b>



Сбор осуществляется следующим образом: по мере заполнения коробов представители компании «Офисная служба» производят взвешивание и вывоз бумаги. За каждый килограмм макулатуры Банк получает 15 сом, которые направляются на закупку офисных товаров, включая санитарно-гигиеническую продукцию.

## ИЗМЕНЕНИЕ КЛИМАТА

### Выбросы парниковых газов

GRI 3-3, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4

ОАО «Айыл Банк» выстраивает системный подход к управлению выбросами парниковых газов (ПГ), рассматривая их как одно из ключевых направлений экологической ответственности. Управление углеродным следом осуществляется как в отношении собственных операций, так и финансовой деятельности, через которую Банк оказывает косвенное воздействие на климат.

Для расчета и оценки выбросов Банк применяет международно признанные стандарты:

- Протокол по парниковым газам (GHG Protocol);
- Руководящие принципы МГЭИК 2006 года;
- Корпоративный стандарт учета и отчетности цепочки создания стоимости (GHG Corporate Value Chain Standard);
- Стандарт Партнерства по учету углеродных выбросов в финансовом секторе (PCAF).

Организационные границы оценки выбросов ПГ охватывают деятельность Головного офиса и всех филиалов Айыл Банка, расположенных на территории Кыргызской Республики.

Операционные границы включают выбросы:

- Scope 1 (прямые выбросы): выбросы от использования транспортных средств, находящихся в собственности Банка.
- Scope 2 (косвенные выбросы): выбросы, связанные с потреблением электрической и тепловой энергии объектами Банка.
- Scope 3 (прочие косвенные выбросы): выбросы, возникающие за пределами непосредственного контроля Банка, включая:
  - Категория 1 – закупленные товары и услуги (официальная бумага);
  - Категория 5 – отходы, образованные в процессе деятельности;
  - Категория 6 – командировки сотрудников;
  - Категория 7 – поездки сотрудников на работу и обратно;
  - Категория 8 – арендованное имущество (верхний сегмент);
  - Категория 15 – финансируемые выбросы.

Расчет выбросов scope 1 и scope 2 проводится для Головного офиса, в то время как отдельные категории scope 3 включают филиалы, охватывая как операционное, так и финансовое воздействие Банка.

Выбросы парниковых газов Банка выражены в тоннах эквивалента диоксида углерода (тонн CO<sub>2</sub>-экв.) и включают следующие парниковые газы: диоксид углерода (CO<sub>2</sub>), метан (CH<sub>4</sub>), закись азота (N<sub>2</sub>O)<sup>15</sup>. Для перевода

выбросов парниковых газов в тонны CO<sub>2</sub>-экв. применялись значения потенциалов глобального потепления (ПГП) из 5-го Оценочного доклада МГЭИК<sup>16</sup>.

В 2024 году выбросы scope 1 Банка составили 125,99 тонн CO<sub>2</sub>-экв. Источником выбросов является автотранспорт, находящийся в собственности Банка. Основную долю (64,8%) занимают выбросы от автомобилей на бензине – 81,61 тонн

CO<sub>2</sub>-экв., тогда как автомобили на дизельном топливе занимают 33,44 тонн CO<sub>2</sub>-экв. (26,5%), а наименьшую долю (8,7%) составляют транспортные средства на газе – 10,94 тонн CO<sub>2</sub>-экв.

Выбросы scope 2 Банка составили 2,27 тонн CO<sub>2</sub>-экв. из которых 1,63 тонн CO<sub>2</sub>-экв. (72%) приходилось на выбросы, связанные с потреблением электрической энергии и 0,64 тонн CO<sub>2</sub>-экв. (28%) тепловой энергии.

### Выбросы scope 1, scope 2 и scope 3 (upstream) за 2024 год, в разбивке по ПГ, тонн

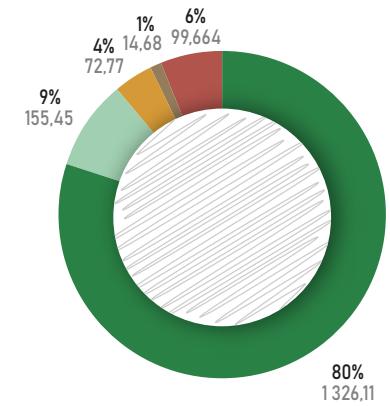
Показатель	CO <sub>2</sub>	CH <sub>4</sub>	N <sub>2</sub> O	CO <sub>2</sub> экв.
<b>Выбросы scope 1</b>	<b>123,14</b>	<b>0,05</b>	<b>0,01</b>	<b>125,99</b>
Выбросы от автотранспорта в собственности	123,14	0,05	0,01	125,99
<b>Выбросы scope 2</b>	<b>0,64</b>	<b>0,000008</b>	<b>0,000008</b>	<b>2,27</b>
Потребление электричества	–	–	–	1,63
Потребление тепла	0,64	0,000008	0,000008	0,64
<b>Выбросы scope 3 (upstream)</b>	<b>1 472,86</b>	<b>0,04</b>	<b>0,03</b>	<b>1 668,67</b>
Категория 1: закупки продукции и услуг <sup>17</sup>	–	–	–	14,68
Категория 5: отходы, образованные в процессе деятельности организации	–	–	–	72,77
Категория 6: командировки	154,39	0,003	0,004	155,45
Категория 7: поездки сотрудников на работу и обратно	1 318,47	0,04	0,03	1 326,11
Категория 8: имущество, арендованное в верхнем сегменте				99,66
<b>Общие выбросы ПГ (scope 1+ scope 2 + scope 3 upstream)</b>	<b>1 473,50</b>	<b>0,04</b>	<b>0,03</b>	<b>1 796,93</b>

<sup>15</sup> За исключением выбросов от инвестиций в государственные облигации (сouverенный долг), которые включают CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFCs, PFCs.

<sup>16</sup> ПГП CH<sub>4</sub> = 28, N<sub>2</sub>O = 265

<sup>17</sup> Включает выбросы при производстве закупленной офисной бумаги и пластика для банковских карт.

Выбросы scope 3 (upstream) за 2024 год по категориям, тонн CO<sub>2</sub>-экв., %



- Категория 1: закупки продукции и услуг (офисная бумага)
- Категория 5: отходы, образованные в процессе деятельности организации
- Категория 6: командировки
- Категория 7: поездки сотрудников на работу и обратно
- Категория 8: имущество, арендованное в верхнем сегменте

**0,01**  
тонн CO<sub>2</sub>-экв./млн СОМ

интенсивность выбросов scope 1 и scope 2 в расчете на выручку

**0,09**  
тонн CO<sub>2</sub>-экв./млн СОМ

интенсивность выбросов scope 3 (upstream)

Операционные выбросы scope 3 (upstream)<sup>18</sup> составили 1668,67 тонн CO<sub>2</sub>-экв., из которых 80% или 1326,11 тонн CO<sub>2</sub>-экв. приходилось на поездки сотрудников на работу и обратно (категория 7), 9% (155,45 тонн CO<sub>2</sub>-экв.) составили выбросы от командировок сотрудников (категория 6), 6% (99,66 тонн CO<sub>2</sub>-экв.) – выбросы от арендованных Банком объектов (категория 8), 4% (72,77 тонн CO<sub>2</sub>-экв.) – образованные отходы и 1% (14,68 тонн CO<sub>2</sub>-экв.) – выбросы от закупок продукции услуг (категория 1).



## Финансируемые выбросы

Выбросы ПГ в результате кредитной и инвестиционной деятельности Айыл Банка (финансируемые выбросы) формируют наибольший вклад в совокупный углеродный след Банка. Количественная оценка финансируемых выбросов (scope 3 категория 15) была проведена согласно стандарту PCAF и включала следующие классы активов:

- Кредитование недвижимости (включая ипотеку и коммерческую недвижимость);
- Автокредитование;
- Бизнес-кредиты;
- Суверенный долг (государственные облигации).

Выбросы ПГ от кредитования, включенные в оценку финансируемых выбросов, представляют 41% от общего кредитного портфеля Банка. Остальные 59% приходится на займы, по которым необходимые для расчета данные недоступны, и прочие потребительские займы без целевого назначения, методология оценки выбросов по которым на момент подготовки настоящего Отчета не разработана. Инвестиционный портфель Банка включен в оценку финансируемых выбросов в полном объеме.

<sup>18</sup> Выбросы в сегменте upstream включают категории выбросов, связанные с приобретением ресурсов, необходимых для обеспечения операционной деятельности Банка.

Выбросы от кредитного портфеля Банка на 31 декабря 2024 года составили 88 085,76 тонн CO<sub>2</sub>-экв., из них 76 672,49 тонн CO<sub>2</sub>-экв. (87%) приходилось на бизнес-кредиты, 5 721,31 тонн CO<sub>2</sub>-экв. – кредитование автотранспорта и спецтехники (6,5%) и 5 691,96 тонн CO<sub>2</sub>-экв. (6,5%) составили выбросы от кредитования недвижимости.

### Финансируемые выбросы Банка на 31.12.2024

Класс активов	тонн CO <sub>2</sub> -экв.
<b>Кредитный портфель, в том числе:</b>	88 085,76
Кредитование недвижимости	5 691,96
Автокредитование	5 721,31
Бизнес-кредиты	76 672,49
<b>Инвестиционный портфель, в том числе:</b>	
Суверенный долг (без ЗИЗЛХ*)	87 183,05
Суверенный долг (с учетом ЗИЗЛХ*)	73 691,79

\*ЗИЗЛХ – землепользование, изменения в землепользовании и лесное хозяйство

### Интенсивность финансируемых выбросов Банка

Класс активов	кг CO <sub>2</sub> -экв./тыс. сом	кг CO <sub>2</sub> -экв./ \$ <sup>20</sup>
Кредитование недвижимости	0,68	0,06
Автокредитование	10,28	0,89
Бизнес-кредиты	7,79	0,68
Суверенный долг (без ЗИЗЛХ)	4,33	0,38

<sup>19</sup> Согласно стандарту PCAF выбросы от суверенного долга должны раскрывать с учетом и без ЗИЗЛХ для обеспечения прозрачности в принятии решений для заинтересованных сторон.

<sup>20</sup> Интенсивность выбросов ПГ в долл. США была рассчитана по официальному курсу Национального банка КР на 31.12.2024 (1 \$=87 сом).



## Климатические риски

GRI 3-3

Изменение климата оказывает все более заметное влияние на природные системы, экономику и социальную устойчивость КР. Наиболее существенными климатическими вызовами для страны остаются наводнения и паводки, засухи, оползни, периоды аномально высокой температуры, дефицит воды и деградация экосистем. Эти процессы усиливаются в условиях глобального потепления и оказывают прямое воздействие на продовольственную

безопасность, инфраструктуру и финансовую стабильность.

Физические климатические риски имеют особое значение для клиентов и партнеров Айыл Банка, работающих в аграрном секторе, животноводстве, логистике и смежных отраслях:

- Наводнения и оползни повреждают производственные объекты, склады, дороги и ирригационные каналы, нарушая логистику и снижая ликвидность залогов.
- Засухи и волны жары приводят к снижению урожайности и росту вероятности неплатежей, повышая финансовые риски клиентов.

- Дефицит воды и деградация пастбищ увеличивают себестоимость производства, ускоряют износ оборудования и снижают доходность проектов.

Помимо физических рисков, Айыл Банк учитывает и переходные климатические риски, связанные с изменением нормативно-правовой базы, тарифной и налоговой политики, а также с возрастающими требованиями к раскрытию информации и декарбонизации со стороны инвесторов и международных партнеров.

Согласно обновленному Определяемому на национальном уровне вкладу КР (ОНУВ 3.0), страна обязалась сократить выбросы парниковых газов на 18% к 2030 году за счет внутренних ресурсов и до 30% при международной поддержке по сравнению с уровнем 2017 года. ОНУВ 3.0 также включает усиление адаптационного потенциала, развитие систем водоснабжения, повышение устойчивости сельского хозяйства, управление рисками стихийных бедствий и рациональное использование земельных ресурсов. Эти цели определяют стратегические ориентиры для финансового сектора и создают новые возможности для финансирования проектов в области адаптации и низкоуглеродного развития, в которых Айыл Банк видит значительный потенциал.

Айыл Банк формирует комплексную систему управления климатическими вопросами, интегрируя их в корпоративное управление, стратегическое планирование и процессы кредитного анализа. В рамках ESG-дорожной карты Банка определен ряд мероприятий по снижению климатических рисков:

- внедрение процедур идентификации и оценки климатических рисков;
- интеграция климатических факторов в процесс управления рисками и стресс-тестирования;
- создание механизма мониторинга и оценки воздействия климатических рисков на кредитный портфель;
- повышение осведомленности сотрудников и клиентов о климатических рисках и мерах адаптации.

Банк последовательно развивает систему климатического менеджмента, направленную на снижение воздействия климатических рисков, укрепление устойчивости клиентов и поддержку перехода к низкоуглеродной экономике.

В рамках подготовки настоящего Отчета Банк провел идентификацию климатических рисков, которые могут оказывать влияние на его деятельность, финансовые показатели и кредитный портфель.



## Климатические риски и их воздействие на деятельность Банка

Категория климатического риска	Подкатегория риска (примеры)	Ключевые воздействия на деятельность Банка	Горизонт воздействия	Степень воздействия
Физические риски	Экстремальные (паводки, наводнения, периоды аномальной жары)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Перебои в операционной деятельности филиальной сети в пострадавших районах (включая временную приостановку обслуживания клиентов и простой банкоматов).</li> <li>Увеличение просроченной задолженности в агропортфеле и среди клиентов МСБ из-за ущерба посевам, имуществу и инфраструктуре.</li> <li>Снижение ликвидности и рыночной стоимости залогов (земля, склады, техника) в зонах подтопления и эрозии.</li> <li>Дополнительные расходы на обеспечение комфортных условий труда (системы охлаждения, резервное питание) и меры защиты персонала в период аномальной жары.</li> </ul>	Краткосрочный (до 2 лет)	Средняя
	Систематические (засухи, деградация земель, дефицит воды)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Повышение себестоимости и снижение рентабельности кредитуемых агропроектов из-за дефицита воды, снижения урожайности и роста затрат на полив и энергоресурсы.</li> <li>Увеличение вероятности дефолтов по долгосрочным кредитам вследствие падения доходов заемщиков.</li> <li>Обесценение сельскохозяйственных земель, используемых в качестве залога, и рост доли неликвидных активов.</li> <li>Социально-экономическая миграция из сельских регионов, что может привести к снижению спроса на банковские услуги и необходимости оптимизации филиальной сети.</li> </ul>	Долгосрочный (от 5 лет)	Высокая

Категория климатического риска	Подкатегория риска (примеры)	Ключевые воздействия на деятельность Банка	Горизонт воздействия	Степень воздействия
Переходные риски	Регуляторные (новые требования по декарбонизации и отчетности)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Рост операционных затрат клиентов для соответствия экологическим стандартам и требованиям по энергоэффективности.</li> <li>Увеличение административных расходов Банка на выполнение национальных и международных требований по ESG-раскрытию, верификации данных и отчетности (включая IFRS S1, S2).</li> <li>Потребность в системной подготовке персонала и повышении компетенций риск-менеджеров по вопросам климатических рисков.</li> </ul>	Среднесрочный (2–5 лет)	Средняя
	Технологические (внедрение зеленых технологий, новые стандарты отчетности)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Рост капитальных затрат клиентов на модернизацию производственных процессов, переход на энергоэффективное оборудование и использование возобновляемых источников энергии.</li> <li>Необходимость обновления внутренних IT-систем Банка для сбора, анализа и раскрытия ESG-данных.</li> <li>Повышение потребности в специализированной экспертизе для оценки «зеленых» проектов и их климатических эффектов.</li> </ul>	Среднесрочный (2–5 лет)	Средняя
	Репутационные (ожидания инвесторов и общества по ESG-прозрачности)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ухудшение общественного восприятия Банка в случае недостаточной интеграции климатической повестки и отсутствия публичных целей по снижению выбросов.</li> <li>Потеря доверия международных финансовых институтов и инвесторов при несоответствии требованиям ESG-раскрытия и прозрачности.</li> </ul>	Долгосрочный (от 5 лет)	Высокая
	Рыночные (изменение предпочтений клиентов и инвесторов)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Изменение структуры спроса на банковские продукты: рост интереса к кредитам на энергоэффективные и водосберегающие технологии, снижение спроса на стандартные продукты без ESG-компоненты.</li> <li>Повышение волатильности цен на энергоносители, что влияет на платежеспособность заемщиков из энергоемких отраслей и увеличивает риски просрочек.</li> <li>Рост конкуренции со стороны финансовых институтов, предлагающих зеленые и климатически устойчивые продукты.</li> </ul>	Среднесрочный (2–5 лет)	Средняя

## Сценарный анализ климатических рисков

Айыл Банк провел оценку уязвимости кредитного портфеля недвижимости (ипотека и коммерческая недвижимость) к воздействию физических климатических рисков. Анализ охватывал влияние речных паводков и природных пожаров на горизонтах 2030 и 2050 годы в двух сценариях изменения климата, разработанных Межправительственной группой экспертов по изменению климата (IPCC):

### 1. Сценарий RCP 2.6

Данный сценарий отражает глобальный переход к устойчивой энергетике и сокращению выбросов парниковых газов. Цель по обеспечению углеродной нейтральности достигается к 2100 году, что ограничивает радиационное воздействие на уровне около 2,6 Вт/м<sup>2</sup>. В таких условиях повышение глобальной средней температуры к концу века удерживается ниже 2°C (в диапазоне от 0,9°C до 2,4°C) относительно доиндустриального уровня. Этот сценарий характеризуется умеренными физическими рисками, активным внедрением адаптационных мер, развитием возобновляемой энергетики и снижением интенсивности экстремальных погодных явлений в долгосрочной перспективе.

### 2. Сценарий RCP 8.5

Сценарий описывает развитие при отсутствии значительных мер по ограничению выбросов и сохранении зависимости мировой экономики от ископаемого топлива. В этих условиях концентрация диоксида углерода в атмосфере превышает 900 ppm к 2100 году, что соответствует радиационному воздействию около 8,5 Вт/м<sup>2</sup>. Ожидаемое повышение глобальной температуры достигает в среднем +4,3°C (диапазон 3,2–5,4°C) по сравнению с доиндустриальным уровнем. Сценарий RCP 8.5 сопровождается высокими физическими рисками, в том числе ростом частоты и интенсивности паводков, засух, тепловых волн и лесных пожаров.

Оценка уязвимости проводилась на основе данных о подверженности климатическим рискам в указанных сценариях<sup>21</sup> и пространственного распределения залоговых активов Банка. Основным показателем являлась доля портфеля недвижимости, подверженного высокому уровню<sup>22</sup> климатического риска. В анализе применялось допущение о статичной структуре портфеля, без учета его потенциального роста или изменения географии до 2050 года.

<sup>21</sup> Climate Analytics – Climate impact explorer.

<sup>22</sup> Займы под высоким риском были определены как верхние 33% диапазона значений подверженности риску.

### Результаты сценарного анализа физических климатических рисков

Вид риска	Сценарий	Год	Займы под высоким риском	
			Остаток ссудной задолженности, тыс. сом	Доля портфеля, %
Паводки	RCP 2.6	2030	3 214 501,5	38,6%
Паводки	RCP 8.5	2030	3 214 501,5	38,6%
Паводки	RCP 2.6	2050	3 131 376,7	37,6%
Паводки	RCP 8.5	2050	2 066 684,1	24,8%
Пожары	RCP 2.6	2030	2 165 656,5	25,9%
Пожары	RCP 8.5	2030	2 165 656,5	25,9%
Пожары	RCP 2.6	2050	966 247,2	11,6%
Пожары	RCP 8.5	2050	2 398 454,3	28,8%

По результатам сценарного анализа установлено, что доля кредитного портфеля Банка, находящегося под высоким уровнем климатического риска, варьируется в зависимости от сценария и временного горизонта. В перспективе до 2030 года различия между сценариями минимальны: при RCP 2.6 и RCP 8.5 доля активов с высоким риском по воздействию паводков составляет около 38,6%, что указывает на сохранение уязвимости отдельных регионов, где расположены залоговые объекты Банка (Иссык-Кульская, Джалаал-Абадская и Чуйская области).

К 2050 году динамика существенно различается в зависимости от траектории глобальных выбросов. При сценарии RCP 2.6, отражающем

успешное внедрение мер по ограничению потепления, доля активов, подверженных высокому риску паводков, снижается незначительно – до 37,6%, что свидетельствует о стабилизации гидрологических условий и эффективности адаптационных мер. В то же время при сценарии RCP 8.5, характеризующемся отсутствием глобальных мер по сокращению выбросов, доля активов с высоким риском паводков уменьшается до 24,8% не вследствие климатического улучшения, а из-за перераспределения рисков – часть территорий переходит из категории «высокий» в «средний риск» на фоне общего усиления неблагоприятных климатических явлений и увеличения охвата пострадавших зон.

Схожая тенденция наблюдается и в оценке воздействия природных пожаров. В 2030 году при обоих сценариях около 26% кредитного портфеля находится под высоким риском. К 2050 году в сценарии RCP 2.6 наблюдается снижение доли активов под высоким риском до 11,6%. Напротив, при сценарии RCP 8.5 доля портфеля с высоким риском возрастает до 28,8%, указывая на значительное усиление частоты и масштабов пожаров в условиях потепления и деградации природных ландшафтов.

В целом, результаты анализа показывают, что физические климатические риски могут оказывать материальное воздействие на кредитный портфель Банка в долгосрочной перспективе, особенно в неблагоприятном сценарии RCP 8.5. Несмотря на некоторое снижение доли активов в категории «высокий риск» к 2050 году, общая климатическая уязвимость портфеля возрастает за счет расширения зоны воздействия экстремальных погодных явлений и перераспределения рисков между регионами.

В дальнейшем Банк планирует развивать подходы к количественной оценке климатических рисков и интегрировать климатические факторы в процессы кредитного анализа, управления залогами и стратегическое планирование.

## Климатические возможности

Айыл Банк рассматривает изменение климата не только как источник рисков, но и как стратегическую возможность для укрепления конкурентных позиций и расширения продуктовой линейки. Переход экономики Кыргызстана к устойчивой и низкоуглеродной модели создает растущий спрос на «зеленое» финансирование и климатически ориентированные решения, что открывает для Банка новые направления развития и укрепляет его роль как

ключевого партнера в продвижении устойчивого роста страны.

Развитие климатических возможностей позволяет Банку одновременно повышать собственную устойчивость и поддерживать клиентов в переходе к экологически и социально ответственным моделям ведения бизнеса. В этом контексте Банк видит свой потенциал в трех ключевых направлениях:

**1. Расширение портфеля устойчивого финансирования за счет поддержки проектов в области**

энергоэффективности, водосбережения, устойчивого сельского хозяйства и возобновляемых источников энергии.

**2. Инновации в банковских продуктах и сервисах, ориентированных на цели климатической адаптации и декарбонизации.**

**3. Повышение внутренней эффективности и дальнейшее развитие ESG-практик, включая снижение углеродного следа собственных операций, цифровизацию процессов мониторинга и отчетности по ESG-показателям.**

### Климатические возможности для Банка

Категория	Климатические возможности	Потенциальный эффект для Банка
Повышение энергоэффективности	<ul style="list-style-type: none"> <li>Финансирование модернизации оборудования и инфраструктуры клиентов</li> <li>Внедрение энергосберегающих технологий в офисах Банка</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Рост «зеленого» кредитного портфеля</li> <li>Снижение операционных расходов</li> </ul>
Переход на возобновляемые источники энергии	<ul style="list-style-type: none"> <li>Кредитование проектов, направленных на развитие ВИЭ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Диверсификация кредитного портфеля, повышение устойчивости клиентов</li> </ul>
Разработка новых продуктов и услуг	<ul style="list-style-type: none"> <li>Создание и продвижение ESG-продуктов: зеленые кредиты, облигации, адаптационные и климатические финансовые инструменты</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Увеличение клиентской базы, рост доходов от инновационных продуктов, повышение инвестиционной привлекательности</li> </ul>
Доступ к новым рынкам	<ul style="list-style-type: none"> <li>Участие в формирующихся рынках устойчивого финансирования</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Расширение партнерской сети, привлечение долгосрочного капитала, повышение ликвидности</li> </ul>
Укрепление устойчивости бизнеса	<ul style="list-style-type: none"> <li>Интеграция климатических аспектов в кредитную политику, проведение стресс-тестирования и оценок уязвимости клиентов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Повышение надежности кредитного портфеля и репутационной устойчивости</li> </ul>



# ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1: Указатель содержания GRI .....	94
Приложение 2: Указатель раскрытия информации согласно Руководству KSE .....	110
Приложение 3: Раскрытие информации с учетом положений стандарта МСФО S1 (IFRS S1) .....	112
Приложение 4: Раскрытие информации с учетом положений стандарта МСФО S2 (IFRS S2) .....	113
Приложение 5: Отраслевые показатели SASB .....	114
Приложение 6: Глоссарий .....	116
Приложение 7: Контактная информация .....	119

# ПРИЛОЖЕНИЯ

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1: УКАЗАТЕЛЬ СОДЕРЖАНИЯ GRI

<b>Заявление о соответствии</b>	ОАО «Айыл Банк» подготовило Отчет об устойчивом развитии за 2024 год (с 1 января по 31 декабря) в соответствии со Стандартами GRI
<b>Использованный GRI 1</b>	GRI 1: Foundation 2021
<b>Отраслевой стандарт GRI</b>	Не применимо

Стандарт GRI	Показатель	Раздел в Отчете	Исключение		Комментарий
			Показатель	Причина	
<b>Общие раскрытия</b>					
GRI 2: Общие раскрытия 2021	2-1 Сведения об организации	Общие сведения о Банке Региональное присутствие			
	2-2 Предприятия, включенные в отчетность организации в области устойчивого развития	Об Отчете			
	2-3 Период отчетности, периодичность и контактное лицо	Об Отчете			
	2-4 Пересмотр информации				2-4 а. Пересмотр информации не проводился, т. к. данный Отчет является первым раскрытием информации в области устойчивого развития Банка.
	2-5 Внешнее заверение	Об Отчете			
	2-6 Деятельность, цепочка создания стоимости и другие деловые отношения	Управление закупками и цепочками поставок Обзор банковских продуктов			
	2-7 Сотрудники	Характеристика персонала			2.7 б. Информация о сотрудниках в разбивке по регионам представлена в <b>ESG Databook</b> .

Стандарт GRI	Показатель	Раздел в Отчете	Исключение		Комментарий
			Показатель	Причина	
GRI 2: Общие раскрытия 2021	2-8 Работники, не являющиеся штатными сотрудниками	Характеристика персонала			
	2-9 Структура и состав руководства	Органы управления Совет директоров Комитеты при Совете директоров Шариатский совет Управление устойчивым развитием			2-9 с.и. В составе высшего органа управления Банка и его Комитетов нет членов, представляющих недостаточно представленные социальные группы.
	2-10 Выдвижение и выбор в высший руководящий орган	Органы управления Совет директоров Порядок избрания членов Совета директоров Комитеты при Совете директоров Шариатский совет			
	2-11 Председатель высшего руководящего органа	Совет директоров Порядок избрания членов Совета директоров			
	2-12 Роль высшего руководящего органа в надзоре за управлением воздействием	Механизмы обратной связи Управление ESG-рискаами при финансировании Управление устойчивым развитием			2-12 с. Оценка Советом директоров эффективности процессов по выявлению и управлению влиянием деятельности Банка на экономику, общество и окружающую среду проводится не на регулярной основе, а по мере необходимости.
	2-13 Делегирование ответственности за управление воздействиями	Структура корпоративного управления Управление устойчивым развитием			2-13 б. Отчетность в области устойчивого развития предоставляется на рассмотрение Совета директоров Управлением устойчивого развития на ежегодной основе.

Стандарт GRI	Показатель	Раздел в Отчете	Исключение		Комментарий
			Показатель	Причина	
GRI 2: Общие раскрытия 2021	2-14 Роль высшего руководящего органа в отчетности в области устойчивого развития	Структура корпоративного управления Управление рисками в области устойчивого развития Управление устойчивым развитием			2-14 a-b. Утверждение Отчета об устойчивом развитии, включая существенные темы, осуществляется Советом директоров на ежегодной основе.
	2-15 Конфликт интересов	Управление конфликтом интересов			2-15 b.i. Члены Совета директоров не входят в состав советов директоров других организаций. 2-15 b.ii. Члены Совета директоров не владеют акциями или долями в компаниях-поставщиках или других организациях, взаимодействующих с Банком. 2-15 b.iv. В отчетности Банка отсутствуют отдельные списки аффилированных сторон, их взаимосвязей, сделок и обязательств; раскрытие таких сведений осуществляется в соответствии с действующими регуляторными требованиями.
	2-16 Информирование о критически важных проблемах	Комитеты при Совете директоров			2-16 a. Доведение критических вопросов до сведения Совета директоров осуществляется через Управление комплаенс-контроля. Подразделение на регулярной основе информирует Совет директоров и Правление о результатах проверок, выявленных существенных нарушениях и недостатках системы комплаенс-контроля. В случае выявления комплаенс-рисков начальник управления информирует руководство незамедлительно с указанием мер реагирования. 2-16 b. В отчетном периоде не были выявлены критические вопросы, требующие рассмотрения Совета директоров.
	2-17 Коллективные знания высшего руководящего органа				2-17 a. В отчетном периоде обучение членов Совета директоров по вопросам в области устойчивого развития не проводилось.
	2-18 Оценка эффективности работы высшего руководящего органа	Совет директоров Оценка эффективности деятельности Совета директоров			

Стандарт GRI	Показатель	Раздел в Отчете	Исключение		Комментарий
			Показатель	Причина	
GRI 2: Общие раскрытия 2021	2-19 Политика вознаграждения	Вознаграждение членов Совета директоров и Правления			2-19 b. На конец отчетного периода ключевые показатели эффективности в области устойчивого развития при формировании вознаграждения не применялись.
	2-20 Процесс определения размера вознаграждения	Вознаграждение членов Совета директоров и Правления			
	2-21 Коэффициент годового общего вознаграждения		2-21	Конфиденциальность	
	2-22 Заявление в области устойчивого развития	Обращение Председателя Совета директоров Обращение Председателя Правления			2-23 a. Банк осуществляет свою деятельность в соответствии с шестью принципами ответственной банковской деятельности Финансовой инициативы Программы ООН по окружающей среде (UNEP FI). 2-23 b.i. В Банке отсутствуют обязательства по соблюдению прав человека, ссылающиеся на международно признанные документы. 2-23 b.ii. В Банке не определены категории стейкхолдеров, включая уязвимые группы, которым уделяется особое внимание в рамках обязательств по соблюдению прав человека. 2-23 c. Отдельные внутренние документы в области ответственного ведения бизнеса размещены на официальном сайте Банка: <a href="https://www.ab.kg/about/normativnye-akty">https://www.ab.kg/about/normativnye-akty</a>
	2-23 Обязательства в области политики ведения бизнеса	Деловая этика Корпоративные документы в области устойчивого развития			2-23 f. Обязательства доводятся до сведения сотрудников через процедуры обучения и ознакомления с внутренними нормативными документами, а также до клиентов и партнеров – посредством публикации на официальном сайте Банка.
	2-24 Внедрение обязательств в области политик ведения бизнеса	Корпоративные документы в области устойчивого развития			2-24 a.iv. Банк проводит регулярное обучение сотрудников и членов высшего руководства, в том числе по вопросам устойчивого развития.

Стандарт GRI	Показатель	Раздел в Отчете	Исключение		Комментарий
			Показатель	Причина	
GRI 2: Общие раскрытия 2021	2-25 Процессы по устранению негативных воздействий	Механизмы обратной связи			2-25 d. Вовлечение заинтересованных сторон в разработку, пересмотр и совершенствование механизмов подачи жалоб в Банке не осуществляется.
	2-26 Механизмы обращения за консультацией и выражения озабоченности	Механизмы обратной связи			
	2-27 Соблюдение законов и нормативных актов	Соблюдение законодательства			
	2-28 Членство в ассоциациях	Членство в ассоциациях			
	2-29 Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами			
	2-30 Коллективные соглашения				2-30 а-б. В Банке отсутствует практика заключения коллективных договоров.
Существенные темы					
GRI 3: Существенные темы 2021	3-1 Процесс определения существенных тем	Об Отчете			
	3-2 Перечень существенных тем	Об Отчете			
Создание экономической стоимости					
GRI 3: Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами	Создание экономической стоимости			3-3 f. Вовлечение заинтересованных сторон при управлении вопросами экономической результативности не осуществляется.

Стандарт GRI	Показатель	Раздел в Отчете	Исключение		Комментарий
			Показатель	Причина	
<b>GRI 201: Экономическая результативность 2016</b>	201-1 Прямая экономическая стоимость, созданная и распределенная	Создание экономической стоимости			201-4 б. Финансовая поддержка в отчетном периоде получена исключительно на территории Кыргызской Республики. 201-4 с. Единственным акционером Банка является Государственное агентство по управлению государственным имуществом при Кабинете министров Кыргызской Республики, действующее от имени государства.
	201-4 Финансовая поддержка, полученная от государства	Создание экономической стоимости			
<b>Антикоррупционные практики</b>					
<b>GRI 3: Существенные темы 2021</b>	3-3 Управление существенными темами	Противодействие коррупции			
<b>GRI 205: Противодействие коррупции 2016</b>	205-1 Операции, оцененные на предмет рисков, связанных с коррупцией	Противодействие коррупции			205-2 а. Все члены органов управления, которым были коммуницированы антикоррупционные политики и процедуры, находятся в Головном офисе в г. Бишкек. 205-2 б. Данные по количеству сотрудников филиальной сети, которым были коммуницированы антикоррупционные политики и процедуры, в разбивке по регионам представлены в <b>ESG Databook</b> . 205-2 с. Учет количества деловых партнеров, которым были коммуницированы антикоррупционные политики и процедуры, в разбивке по типам партнеров и регионам не ведется. 205-2 д. За отчетный период члены органов управления не проходили обучение по вопросам противодействия коррупции. 205-2 е. За отчетный период сотрудники не проходили обучение по вопросам противодействия коррупции.
	205-2 Доведение антикоррупционных политик и процедур и обучение по ним	Противодействие коррупции	205-2 с.	Отсутствие или неполнота информации	
	205-3 Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые меры	Противодействие коррупции			

Стандарт GRI	Показатель	Раздел в Отчете	Исключение		Комментарий
			Показатель	Причина	
<b>Налоги</b>					
<b>GRI 3: Существенные темы 2021</b>	3-3 Управление существенными темами	Налоги Управление налоговыми рисками			3-3 e.ii. Количественные цели и показатели для оценки эффективности налоговой политики и управления налоговыми рисками в настоящее время не применяются.
	207-1 Подход к налогообложению	Налоги			
<b>GRI 207: Налоги 2019</b>	207-2 Система управления, контроль и управление налоговыми рисками	Налоги Управление налоговыми рисками			
	207-3 Взаимодействие с заинтересованными сторонами и рассмотрение вопросов, связанных с налогообложением	Налоги			
<b>Энергоэффективность</b>					
<b>GRI 3: Существенные темы 2021</b>	3-3 Управление существенными темами	Управление экологическим воздействием			3-3 e. Практика оценки эффективности предпринятых мер в области энергоэффективности и управления ресурсами (процессы, цели, KPI, извлеченные уроки) в отчетном периоде не применялась. 3-3 f. Практика системного вовлечения заинтересованных сторон в разработку и оценку подходов к управлению энергоэффективностью в отчетном периоде не применялась.
	302-1 Потребление энергии внутри организации	Энергоэффективность			302-1 c.iii-iv. Банк не потребляет такие виды энергии, как охлаждение и пар. 302-1 d. Банк не осуществляет продажу энергии.
<b>GRI 302: Энергия 2016</b>	302-2 Энергопотребление за пределами организации	Энергоэффективность			
	302-3 Энергоемкость	Энергоэффективность			302-3 c. Удельный показатель энергоемкости Банка включает потребление топлива, электрической и тепловой энергии. 302-3 d. Удельный показатель энергоемкости включает потребление энергии внутри и за пределами Банка.

Стандарт GRI	Показатель	Раздел в Отчете	Исключение		Комментарий
			Показатель	Причина	
<b>Водные ресурсы</b>					
<b>GRI 3: Существенные темы 2021</b>	3-3 Управление существенными темами	Управление экологическим воздействием Водные ресурсы			3-3 e. Практика оценки эффективности предпринятых мер в области управления водными ресурсами (процессы, цели, KPI, извлеченные уроки) в отчетном периоде не применялась. 3-3 f. Практика системного вовлечения заинтересованных сторон в разработку и оценку подходов к управлению водными ресурсами в отчетном периоде не применялась.
<b>GRI 303: Вода и сточные воды 2018</b>	303-3 Водозабор	Водные ресурсы			303-3 b. Весь объем водозабора Банка относится к региону с высоким уровнем дефицита водных ресурсов согласно данным Aqueduct Country Ranking. 303-3 c. Весь объем водозабора Банка представлен только пресной водой.
<b>Изменение климата</b>					
<b>GRI 3: Существенные темы 2021</b>	3-3 Управление существенными темами	Выбросы парниковых газов Климатические риски			3-3 c. В Банке отсутствует отдельная политика, регулирующая вопросы изменения климата. 3-3 e. Банк оценивает эффективность реализуемых мер по сокращению выбросов парниковых газов и управлению климатическими рисками посредством отслеживания выполнения целей и задач в рамках Дорожной карты ESG. 3-3 f. Практика системного вовлечения заинтересованных сторон в разработку и оценку подходов к управлению климатическими вопросами в отчетном периоде не применялась.
<b>GRI 305: Выбросы 2016</b>	305-1 Прямые выбросы парниковых газов (scope 1)	Выбросы парниковых газов			305-1 c. Банк не имеет биогенных источников выбросов диоксида углерода. 305-1 d. 2024 год был принят в качестве базового, как первый год, за который у Банка имеются количественные данные по выбросам scope 1, scope 2, scope 3. 305-1 f. Банк использует метод консолидации данных о выбросах, основанный на операционном контроле.

Стандарт GRI	Показатель	Раздел в Отчете	Исключение		Комментарий
			Показатель	Причина	
<b>GRI 305: Выбросы 2016</b>	305-2 Косвенные энергетические выбросы парниковых газов (scope 2)	Выбросы парниковых газов			305-2 b. Рыночный метод оценки выбросов scope 2 не применялся в связи с отсутствием практики закупки электроэнергии через контрактные инструменты (например, «зеленые» сертификаты) в Кыргызстане. 305-2 d. 2024 год был принят в качестве базового, как первый год, за который у Банка имеются количественные данные по выбросам scope 1, scope 2, scope 3. 305-2 f. Банк использует метод консолидации данных о выбросах, основанный на операционном контроле.
	305-3 Прочие косвенные выбросы парниковых газов (scope 3)	Выбросы парниковых газов Финансируемые выбросы			305-3 c. В выбросах scope 3 Банка биогенные выбросы диоксида углерода не учтены. 305-3 e. 2024 год был принят в качестве базового, как первый год, за который у Банка имеются количественные данные по выбросам scope 1, scope 2, scope 3.
	305-4 Интенсивность выбросов парниковых газов	Выбросы парниковых газов Финансируемые выбросы			
<b>Отходы</b>					
<b>GRI 3: Существенные темы 2021</b>	3-3 Управление существенными темами	Отходы			3-3 e. Практика оценки эффективности предпринятых мер в области управления отходами (процессы, цели, KPI, извлеченные уроки) в отчетном периоде не применялась. 3-3 f. Практика системного вовлечения заинтересованных сторон в разработку и оценку подходов к управлению отходами в отчетном периоде не применялась.
	306-3 Объем образовавшихся отходов	Отходы			
<b>GRI 306: Отходы 2020</b>	306-4 Отходы, не направленные на удаление (отправленные на восстановление)	Отходы	306-4 b.	Отсутствие или неполнота информации	306-4 b. Банк не ведет учет объемов образования опасных отходов. 306-4 c. Банк не использует другие методы восстановления неопасных отходов, кроме переработки. 306-4 d. Все операции по восстановлению отходов производятся специализированными организациями за пределами Банка.

Стандарт GRI	Показатель	Раздел в Отчете	Исключение		Комментарий
			Показатель	Причина	
<b>GRI 306: Отходы 2020</b>	306-5 Отходы, направленные на удаление	Отходы			306-5 b. Банк не использует методы удаления опасных отходов (инсинерация, захоронение и др.). 306-5 c. Весь объем образованных неопасных отходов (ТБО) передается на захоронение. 306-5 d. Все операции по удалению отходов производятся специализированными организациями за пределами Банка.
<b>Занятость</b>					
<b>GRI 3: Существенные темы 2021</b>	3-3 Управление существенными темами	Управление персоналом			3-3 e. Эффективность управления трудовыми ресурсами оценивается на основе регулярного анализа кадровых данных. Управление персоналом ежемесячно формирует и представляет статистическую отчетность, включающую количество сотрудников, текучесть кадров, долю новых и выбывших работников, распределение по полу, а также данные о сотрудниках, находящихся в отпуске по уходу за ребенком. 3-3 f. Практика системного вовлечения заинтересованных сторон в разработку и оценку подходов к управлению трудовыми отношениями в отчетном периоде не применялась.
<b>GRI 401: Трудоустройство 2016</b>	401-1 Наем новых сотрудников и текучесть кадров	Подбор персонала Текущесть кадров			401-1 a-b. Показатели найма и текучести кадров в разбивке по регионам представлены в <b>ESG Databook</b> .
	401-2 Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим полный рабочий день, которые не предоставляются временным сотрудникам или сотрудникам, работающим неполный рабочий день	Социальная поддержка сотрудников			401-2 b. Под значимыми локациями деятельности Банка понимаются Головной банк, расположенный в городе Бишкек, а также региональные филиалы, функционирующие на территории Кыргызской Республики.
	401-3 Отпуск по уходу за ребенком	Социальная поддержка сотрудников	401-3 с-е	Отсутствие или неполнота информации	Банк не ведет учет показателей по возврату сотрудников после отпуска по материнству/отцовству.

Стандарт GRI	Показатель	Раздел в Отчете	Исключение		Комментарий
			Показатель	Причина	
<b>Охрана труда и здоровья</b>					
<b>GRI 3: Существенные темы 2021</b>	3-3 Управление существенными темами	Охрана труда и техника безопасности Управление рисками в области охраны труда и техники безопасности			
	403-1 Система управления охраной труда и техникой безопасности	Охрана труда и техника безопасности			
	403-2 Идентификация опасностей, оценка рисков и расследование инцидентов	Охрана труда и техника безопасности Управление рисками в области охраны труда и техники безопасности			
	403-5 Обучение работников вопросам охраны труда и техники безопасности	Обучение и информирование сотрудников в области охраны труда			
	403-6 Сохранение здоровья работников	Управление рисками в области охраны труда и техники безопасности			
	403-8 Персонал, работающий в рамках системы управления охраной труда и безопасностью	Система управления охраной труда и техникой безопасности			403-8 а.i. Система управления охраной труда охватывает только сотрудников Банка. 403-8 а.ii.-iii. Система управления охраной труда Банка не проходила внутренний и внешний аудит.
	403-9 Производственные травмы	Система управления охраной труда и техникой безопасности			

Стандарт GRI	Показатель	Раздел в Отчете	Исключение		Комментарий
			Показатель	Причина	
<b>Обучение и развитие работников</b>					
<b>GRI 3: Существенные темы 2021</b>	3-3 Управление существенными темами	Обучение и развитие работников			3-3 e. Эффективность управления вопросами обучения и развития персонала оценивается на основе выполнения Плана внутреннего обучения сотрудников. План разрабатывается Учебным центром при Управлении персоналом и утверждается Правлением Банка. 3-3 f. Практика системного вовлечения заинтересованных сторон в разработку и оценку подходов к обучению и развитию работников в отчетном периоде не применялась.
	404-1 Среднее количество часов обучения на одного сотрудника, в разбивке по полу и категориям	Обучение и развитие работников			404-2 b. Банк оказывает следующую поддержку при завершении карьеры: 1) работникам, уходящим на пенсию (по возрасту/стажу), при увольнении: проработавшим в Банке более пяти лет выплачивается пособие в размере двух должностных окладов; проработавшим менее пяти лет – по решению Председателя Правления, но не более одного должностного оклада. 2) работникам, уходящим на пенсию по инвалидности, если инвалидность наступила в период работы в Банке и не связана с исполнением должностных обязанностей, выплачивается единовременное пособие независимо от стажа работы в размере не более двух должностных окладов. 3) пенсионерам, вышедшим на пенсию в результате прекращения трудовой деятельности в Банке, производится денежная выплата ко Дню пожилых людей в размере 5000 сом.
<b>GRI 404: Обучение и образование 2016</b>	404-2 Программы повышения квалификации сотрудников и обеспечения непрерывной занятости	Обучение и развитие работников			

Стандарт GRI	Показатель	Раздел в Отчете	Исключение		Комментарий
			Показатель	Причина	
<b>Многообразие и равные возможности</b>					
<b>GRI 3: Существенные темы 2021</b>	3-3 Управление существенными темами	Разнообразие и равные возможности			3-3 d. Многообразие и инклюзивность являются одним из стратегических приоритетов Банка. В рамках реализации Дорожной карты ESG определены ряд мероприятий, такие как внедрение инклюзивной практики найма, создание безбарьерной среды для людей с ограниченными возможностями, мониторинг и предотвращение проявлений дискриминации на рабочем месте и др. 3-3 e. Эффективность выполнения мероприятий оценивается Советом директоров два раза в год на плановых заседаниях. В ходе обсуждения анализируется прогресс по достижению ключевых задач и причины отклонений от установленных сроков, при необходимости в планы вносятся корректировки. 3-3 f. Практика системного вовлечения заинтересованных сторон в разработку и оценку подходов к управлению многообразием в отчетном периоде не применялась.
<b>GRI 405: Разнообразие и равные возможности 2016</b>	405-1 Состав руководящих органов и основных категорий персонала	Структура персонала по гендеру и возрасту Состав высшего руководства			
	405-2 Соотношение базового оклада и вознаграждения женщин и мужчин	Оклад и вознаграждение Соотношение базового оклада и вознаграждения в гендерном разрезе			405-2 b. Под значимыми локациями деятельности Банка понимаются Головной банк, расположенный в городе Бишкек, а также региональные филиалы, функционирующие на территории Кыргызской Республики.

Стандарт GRI	Показатель	Раздел в Отчете	Исключение		Комментарий
			Показатель	Причина	
<b>Конфиденциальность и безопасность данных</b>					
<b>GRI 3: Существенные темы 2021</b>	3-3 Управление существенными темами	Обеспечение информационной безопасности и защита данных клиентов			3-3 d. Конфиденциальность и безопасность данных являются одним из стратегических приоритетов Банка. В рамках реализации Дорожной карты ESG предусмотрены мероприятия, включая проведение комплексной оценки уязвимостей в области безопасности данных, обучение сотрудников вопросам конфиденциальности, внедрение систем мониторинга для своевременного выявления угроз и др. 3-3 e. Эффективность выполнения мероприятий оценивается Советом директоров два раза в год на плановых заседаниях. В ходе обсуждения анализируется прогресс по реализации ключевых задач и причины отклонений от установленных сроков, при необходимости в планы вносятся корректировки. 3-3 f. Практика системного вовлечения заинтересованных сторон в разработку и оценку подходов к управлению конфиденциальностью и безопасностью данных в отчетном периоде не применялась.
<b>GRI 418: Конфиденциальность персональных данных клиентов 2016</b>	418-1 Обоснованные жалобы, связанные с нарушением конфиденциальности данных клиентов и утратой их персональной информации	Работа с персональными данными			

Стандарт GRI	Показатель	Раздел в Отчете	Исключение		Комментарий
			Показатель	Причина	
<b>Доступность финансовых услуг</b>					
<b>GRI 3: Существенные темы 2021</b>	3-3 Управление существенными темами	Доступность финансовых услуг Финансовая грамотность			<p>3-3 d. Финансовая доступность является одним из стратегических приоритетов Банка. В рамках реализации Дорожной карты ESG предусмотрен ряд мероприятий, включая реализацию программ повышения финансовой грамотности, проведение консультационных программ для заемщиков, изучение цифровых решений для расширения доступа к финансовым услугам и др.</p> <p>3-3 e. Эффективность выполнения мероприятий оценивается Советом директоров два раза в год на плановых заседаниях. В ходе обсуждения анализируется прогресс по реализации ключевых задач и причины отклонений от установленных сроков, при необходимости в планы вносятся корректировки.</p> <p>3-3 f. Практика системного вовлечения заинтересованных сторон в разработку и оценку подходов к управлению финансовой доступностью в отчетном периоде не применялась.</p>
<b>Удовлетворенность клиентов</b>					
<b>GRI 3: Существенные темы 2021</b>	3-3 Управление существенными темами	Удовлетворенность клиентов			<p>3-3 d. Удовлетворенность клиентов является одним из стратегических приоритетов Банка. В рамках реализации Дорожной карты ESG предусмотрен ряд мероприятий, включая анализ данных и отзывов клиентов, проактивную коммуникацию о новых продуктах, внедрение технологических решений для повышения качества обслуживания и др.</p> <p>3-3 e. Эффективность выполнения мероприятий оценивается Советом директоров два раза в год на плановых заседаниях. В ходе обсуждения анализируется прогресс по реализации ключевых задач и причины отклонений от установленных сроков, при необходимости в планы вносятся корректировки.</p>

Стандарт GRI	Показатель	Раздел в Отчете	Исключение		Комментарий
			Показатель	Причина	
<b>Устойчивое финансирование</b>					
<b>GRI 3: Существенные темы 2021</b>	3-3 Управление существенными темами	ESG-продукты			<p>3-3 d. Развитие «зеленого» финансирования является одним из стратегических приоритетов Банка. В рамках реализации Дорожной карты ESG предусмотрен ряд мероприятий, включая разработку Политики в области зеленого финансирования, создание новых «зеленых» банковских продуктов и формирование портфеля «зеленых» проектов и др.</p> <p>3-3 e. Эффективность выполнения мероприятий оценивается Советом директоров два раза в год на плановых заседаниях. В ходе обсуждения анализируется прогресс по реализации ключевых задач и причины отклонений от установленных сроков, при необходимости в планы вносятся корректировки.</p> <p>3-3 f. Практика системного вовлечения заинтересованных сторон в разработку и оценку подходов к управлению устойчивым финансированием в отчетном периоде не применялась.</p>
<b>Цифровизация</b>					
<b>GRI 3: Существенные темы 2021</b>	3-3 Управление существенными темами	Цифровизация			<p>3-3 e. Практика оценки эффективности предпринятых мер в области цифровизации (процессы, цели, KPI, извлеченные уроки) в настоящий момент не применяется.</p> <p>3-3 f. Практика системного вовлечения заинтересованных сторон в разработку и оценку подходов к управлению цифровизацией в отчетном периоде не применялась.</p>

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2: УКАЗАТЕЛЬ РАСКРЫТИЯ ИНФОРМАЦИИ СОГЛАСНО РУКОВОДСТВУ КСЕ

Показатель	Раздел в Отчете
<b>ИНФОРМАЦИЯ ОБ УПРАВЛЕНИИ РИСКАМИ И ВОЗМОЖНОСТЯМИ, СВЯЗАННЫМИ С КЛИМАТОМ И УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ</b>	
<b>Управление вопросами устойчивого развития</b>	
Орган управления, ответственный за надзор в сфере устойчивого развития	Управление устойчивым развитием
Роль руководства в системе управления устойчивым развитием	Управление устойчивым развитием
<b>Стратегия</b>	
Оценка рисков и возможностей, связанных с устойчивым развитием	Климатические риски Климатические возможности
Управление рисками и возможностями, связанными с устойчивым развитием	Управление устойчивым развитием Корпоративные документы в области устойчивого развития Стратегия в области устойчивого развития
<b>Управление рисками</b>	
Процесс идентификации рисков	Управление ESG-рискаами при финансировании
Управление рисками	Управление ESG-рискаами при финансировании
<b>Показатели эффективности и целевые показатели</b>	
Показатели эффективности устойчивого развития	Ключевые ESG-показатели за 2024 год
Целевые показатели в области устойчивого развития	Стратегия в области устойчивого развития
<b>РАСКРЫТИЕ СУЩЕСТВЕННОЙ ИНФОРМАЦИИ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ</b>	
<b>Информация об экологической ответственности</b>	
Энергопотребление и энергосбережение	Энергоэффективность
Выбросы парниковых газов	Выбросы парниковых газов
Потребление воды	Водные ресурсы
Обращение с отходами	Отходы
Изменение климата	Климатические риски Климатические возможности

Показатель	Раздел в Отчете
<b>Информация по критериям социальной ответственности</b>	
Занятость	Характеристика персонала Наем персонала Текущесть кадров
Права работников, отношения с работниками и обращение с работниками	Социальная поддержка Разнообразие и равные возможности
Охрана труда и техника безопасности на рабочем месте	Охрана труда и техника безопасности
Повышение образовательного и профессионального технического уровня, повышение квалификации	Обучение и развитие персонала
Многообразие, равные возможности и недопущение дискриминации	Разнообразие и равные возможности Оклад и вознаграждение
Взаимодействие с местным населением и механизмы получения и рассмотрения жалоб	Механизмы обратной связи
Конфиденциальность и безопасность данных	Обеспечение информационной безопасности и защита данных клиентов
Антикоррупционная практика	Противодействие коррупции
Источники и цепочка поставок	Управление закупками и цепочками поставок
<b>Информация по критериям корпоративного управления</b>	
Структура корпоративного управления	Органы управления Управление устойчивым развитием Корпоративные документы в области устойчивого развития
Состав совета директоров и комитетов	Совет директоров Комитет по управлению рисками Комитет по назначениям и вознаграждениям Комитет по аудиту
Независимые члены и оценка работы совета директоров	Совет директоров Оценка эффективности деятельности Совета директоров
Планирование деятельности и отчетность совета директоров и его комитетов	Комитеты при Совете директоров
Контрольная среда	Управление рисками и внутренний контроль
Права акционеров	Общее собрание акционеров
Управление отношениями с заинтересованными сторонами и устойчивое развитие	Взаимодействие с заинтересованными сторонами

## ПРИЛОЖЕНИЕ 3: РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ С УЧЕТОМ ПОЛОЖЕНИЙ СТАНДАРТА МСФО S1 (IFRS S1)<sup>23</sup>

Блок	Параграф	Элемент раскрытия IFRS S1	Раздел в Отчете / Комментарий
<b>Корпоративное управление</b>	§27(a)	Органы управления или лица, ответственные за надзор рисков и возможностей в области устойчивого развития	В настоящее время Совет директоров координирует формирование ESG-стратегии Банка и осуществляет надзор за реализацией ее ключевых направлений. В рамках своих полномочий Совет директоров также утверждает внутренние документы, регулирующие процессы управления экологическими и социальными рисками.
	§27(b)	Роль исполнительного менеджмента в процессах и процедурах управления и надзора за рисками и возможностями в области устойчивого развития	Управление устойчивого развития подчиняется Заместителю Председателя Правления, который координирует работу Банка в сфере устойчивого развития и представляет соответствующие инициативы на рассмотрение высшего руководства. В дальнейшем Банк планирует расширить функционал исполнительного уровня, закрепив за ним ответственность за управление рисками и возможностями в области устойчивого развития.
<b>Стратегия</b>	§29(a)	Риски и возможности, связанные с устойчивым развитием, которые могут с разумной вероятностью повлиять на перспективы организации в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективах	На текущем этапе Банк учитывает экологические и социальные риски в рамках оценки кредитных рисков заемщиков. В перспективе планируется проведение комплексной идентификации ESG-рисков кредитного портфеля и разработка мер по их эффективному управлению.
<b>Управление рисками и возможностями</b>	§44(a)	Описание процессов и политик выявления и оценки рисков в области устойчивого развития	Управление ESG-рискаами при финансировании
	§44(c)	Степень интеграции процессов выявления, оценки, приоритизации и мониторинга рисков и возможностей, связанных с устойчивым развитием, в общую систему управления рисками	Управление ESG-рискаами при финансировании
<b>Метрики и цели</b>	§45-46	Раскрытие количественных показателей и целевых ориентиров для мониторинга и управления рисками и возможностями в области устойчивого развития	В рамках системы управления экологическими и социальными рисками Банк установил стратегическую цель по достижению доли «зеленого» финансирования 15% от общего кредитного портфеля к 2030-2032 годах. в соответствии с положениями ESG-стратегии.

<sup>23</sup> В таблице представлены только раскрытие в данном Отчете требования стандарта. Банк продолжает совершенствовать свою систему управления вопросами в области устойчивого развития для того, чтобы иметь возможность раскрывать остальные элементы стандарта в будущих отчетных периодах.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 4: РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ С УЧЕТОМ ПОЛОЖЕНИЙ СТАНДАРТА МСФО S2 (IFRS S2)<sup>24</sup>

Блок	Параграф	Элемент раскрытия IFRS S2	Раздел в Отчете / Комментарий
<b>Корпоративное управление</b>	§6(a)	Органы управления или лица, ответственные за надзор климатических рисков и возможностей	Совет директоров рассматривает вопросы, связанные с изменением климата, на ежегодной основе в рамках утверждения Отчета об устойчивом развитии. Вместе с тем в Банке пока не определены органы или должностные лица, ответственные за надзор за климатическими рисками и возможностями, однако предусмотрен план по формализации данных функций на уровне Совета директоров и его комитетов.
	§6(b)	Роль исполнительного менеджмента в процессах и процедурах управления и надзора за климатическими рисками и возможностями	В 2024 году ответственность за управление климатическими рисками и возможностями не была закреплена на исполнительном уровне. В дальнейшем Банк планирует внедрить систему управления климатическими вопросами, определив полномочия и зоны ответственности Правления и профильных подразделений.
<b>Стратегия</b>	§9(a) §10(a)-(d)	Климатические риски и возможности, которые могут с разумной вероятностью повлиять на перспективы организации в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективах	Климатические риски Климатические возможности
	§22(a)-(b)	Воздействие климатических рисков и возможностей на бизнес-модель и стратегию Банка в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективе	Сценарный анализ климатических рисков
<b>Управление рисками и возможностями</b>	§25(a)	Описание процессов и политик выявления и оценки климатических рисков	Климатические риски Сценарный анализ климатических рисков
	§25(b)	Описание процессов и политики выявления и оценки климатических возможностей	Климатические возможности
<b>Метрики и цели</b>	§29(a)	Информация, относящаяся к межотраслевым показателям	Выбросы парниковых газов Финансируемые выбросы

<sup>24</sup> В таблице представлены только раскрытие в данном Отчете требования стандарта. Банк продолжает совершенствовать свою систему управления климатическими вопросами для того, чтобы иметь возможность раскрывать остальные элементы стандарта в будущих отчетных периодах.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 5: ОТРАСЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ SASB

Показатель	Раздел в Отчете
<b>Безопасность данных</b>	
FN-CB-230a.1. (1) Количество инцидентов, связанных с утечкой данных; (2) доля из них, относящихся к утечке персональных данных; (3) количество пострадавших клиентов-держателей счетов.	Работа с персональными данными
FN-CB-230a.2. Описание подхода к выявлению и управлению рисками в области информационной безопасности.	Обеспечение информационной безопасности и защита данных клиентов Организация управления рисками Процесс управления рисками
<b>Финансовая доступность</b>	
FN-CB-240a.1. (1) Количество выданных кредитов, соответствующих программам поддержки малого бизнеса и развития местных сообществ; (2) общий объем таких кредитов.	ESG-продукты и услуги
FN-CB-240a.2. (1) Количество просроченных кредитов, кредитов без начисления процентов или кредитов, находящихся на реструктуризации, которые соответствуют программам поддержки малого бизнеса и развития местных сообществ; (2) общий объем таких кредитов.	ESG-продукты и услуги
FN-CB-240a.4. Количество участников программ по повышению финансовой грамотности среди клиентов, не имеющих доступа к банковским услугам, ограниченно охваченных ими или недостаточно обслуживаемых.	Финансовая грамотность
<b>Финансируемые выбросы</b>	
FN-CB-410b.1. Объем выбросов парниковых газов с разбивкой по категориям: (1) выбросы scope 1; (2) выбросы scope 2; (3) выбросы scope 3.	Выбросы парниковых газов
FN-CB-410b.3. Доля объема кредитного и инвестиционного портфеля, учтенная при расчете финансируемых выбросов.	Финансируемые выбросы
FN-CB-410b.4. Описание методологии, применяемой для расчета финансируемых выбросов.	Финансируемые выбросы

Показатель	Раздел в Отчете
<b>Деловая этика</b>	
FN-CB-510a.1. Совокупный размер финансовых потерь в результате судебных разбирательств, связанных с мошенничеством, инсайдерской торговлей, нарушением антимонопольного законодательства, антиконкурентным поведением, манипулированием рынком, недобросовестной практикой или иными нарушениями законодательства и нормативных актов, регулирующих финансовую отрасль.	Соблюдение законодательства Противодействие коррупции
FN-CB-510a.2. Описание политики и процедур, регулирующих механизм работы с обращениями.	Механизмы обратной связи



## ПРИЛОЖЕНИЕ 6: ГЛОССАРИЙ

Аббревиатура	Полное наименование
АПК	Ассоциация развития агропромышленного комплекса Кыргызской Республики
ВПС	Высокопродуктивный племенной скот
ГБРКР	Государственный Банк развития Кыргызской Республики
ЕАБР	Евразийский банк развития
ЕБРР	Европейский банк реконструкции и развития
ЕврАзЭС	Евразийское экономическое сообщество
ЗАК	Зеленый альянс Кыргызстана
ЗИЗЛХ	Землепользование, изменения в землепользовании и лесное хозяйство
ИАС	Информационная автоматизированная система
ИБ	Информационная безопасность
ИТ	Информационные технологии
КАПК	Кредитование агропромышленного комплекса
КИБ	Комитет по информационной безопасности и управлению изменениями в информационной автоматизированной системе
КР	Кыргызская Республика
КСФК	Кыргызская сельскохозяйственная финансовая корпорация
КУР	Комитет по управлению рисками
ЛСИ	Люди с инвалидностью
ММСБ	Микро-, малый и средний бизнес
МСБ	Малый и средний бизнес

Аббревиатура	Полное наименование
МСФО S1	Международный стандарт финансовой отчетности «Общие требования к раскрытию информации, связанной с устойчивым развитием»
МСФО S2	Международный стандарт финансовой отчетности «Раскрытие информации, связанной с климатом»
МФК	Международная финансовая корпорация
НБКР	Национальный банк Кыргызской Республики
ОАО	Открытое акционерное общество
ОВОС	Оценка воздействия на окружающую среду и общество
ОНУВ	Определяемый на национальном уровне вклад
ООН	Организация Объединенных Наций
ОсОО	Общество с ограниченной ответственностью
ПГ	Парниковые газы
ПГП	Потенциал глобального потепления
ППСМ	План природоохранных и социальных мероприятий
ПФТД/ЛПД	Противодействие финансированию терроризма / легализации преступных доходов
СБК	Союз банков Кыргызстана
СД	Совет директоров
СОИБ	Система обеспечения информационной безопасности
СУИБ	Система управления информационной безопасностью
ТБО	Твердые бытовые отходы
УП	Управление по работе с персоналом
ФКО	Финансово-кредитные организации
ФКФ	Финансово-кредитные фонды

Аббревиатура	Полное наименование
ФСХ	Финансирование сельского хозяйства
ЦУР	Цели устойчивого развития
ЭиС	Экологические и социальные (риски)
AAOIFI	Accounting and Auditing Organization for Islamic Financial Institutions (Организация по бухгалтерскому учету и аудиту исламских финансовых институтов)
ABS	Автоматизированная банковская система
CRM	Customer Relationship Management (Система управления взаимоотношениями с клиентами)
ESG	Environmental, Social and Governance (Экологические, социальные и управленческие факторы)
EUR	Евро
GRI	Global Reporting Initiative (Глобальная инициатива по отчетности)
IPCC	Intergovernmental Panel on Climate Change (Межправительственная группа экспертов по изменению климата)
KGS	Киргизский сом
KPI	Ключевые показатели эффективности
KSE	Kyrgyz Stock Exchange (Кыргызская Фондовая Биржа)
PCAF	Partnership for Carbon Accounting Financials (Партнерство по финансовому учету углерода)
RCP	Representative Concentration Pathway (Репрезентативная траектория концентраций)
RUB	Российский рубль
SASB	Sustainability Accounting Standards Board (Совет по стандартам учета в области устойчивого развития)
SQI	Service Quality Index (Индекс качества обслуживания)
SWIFT	Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication (Международная межбанковская система передачи финансовых сообщений)
UNEP FI	United Nations Environment Programme Finance Initiative (Инициатива финансовой программы ООН по окружающей среде)
USD	доллар США

## ПРИЛОЖЕНИЕ 7: КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

GRI 2-3

Айыл Банк ценит обратную связь, в связи с чем при наличии вопросов и предложений по Отчету об устойчивом развитии за 2024 год просим связаться с нами по доступным каналам связи, представленным ниже.

### **Открытое акционерное общество «Айыл Банк»**

Адрес: 720040, Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. 14 Якова Логвиненко

*Подразделение Банка, ответственное за разработку Отчета об устойчивом развитии:  
Управление устойчивого развития.*

Телефон: 5511 (О!, Beeline, Megacom), +996 (312) 68 00 00

Факс: 0 (312) 66-54-03

WhatsApp: +996 990 55 11 00

Электронная почта для обратной связи: [office@ab.kg](mailto:office@ab.kg)

Корпоративный сайт: <https://www.ab.kg/>

Youtube: [www.youtube.com/@АйылБанк-АБ](https://www.youtube.com/@АйылБанк-АБ), [www.youtube.com/@АйылБанк-е7р](https://www.youtube.com/@АйылБанк-е7р)

Instagram: [https://www.instagram.com/aiyl\\_bank/?hl=ru](https://www.instagram.com/aiyl_bank/?hl=ru)

