

Приложение №1
к Договору на выпуск и обслуживание
банковской платежной карты Элкарт с физическим лицом
№ _____ от «__» _____ 200__ г.

ПРАВИЛА
пользования банковской платежной картой Элкарт»

Карта Элкарт предназначена для получения наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных (далее - ПВН) и банкоматах на территории Кыргызской Республики, а также для оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях (далее - ТСП). Точки, обслуживающие Элкарт, обозначены наклейками и прочими указателями с логотипом Элкарт. При получении Карты бережно обращаться с Картой и не причинять какого-либо материального вреда имуществу Банка

При получении наличных денег в банкомате в режиме самообслуживания необходимо:

1. Убедиться, что банкомат обслуживает Элкарт. На банкомате должны быть указатели с логотипом Элкарт.
2. Правильно вставить карту в считывающее устройство банкомата, согласно маркировке на банкомате. Карта должна вводиться в считывающее устройство без каких-либо усилий.
3. Выбрать язык обслуживания.
4. **Внимательно читайте команды**, появляющиеся на экране. Вы можете выбрать необходимые команды для получения наличных денежных средств.
5. Набрать PIN-код карты на цифровой клавиатуре банкомата и затем нажать кнопку ВВОД (ENTER). В случае если PIN-код был введен неправильно, следует нажать кнопку СБРОС (CHANGE) и затем ввести верный PIN-код. **При наборе ПИН-кода не допускайте, чтобы его видели посторонние. ВНИМАНИЕ! Дается три попытки ввода неправильного ПИН-кода. После третьей попытки Карта блокируется и задерживается банкоматом.**
6. В случае изъятия карты банкоматом следует обратиться в Банк эмитенту и сообщить о времени и местонахождении банкомата и какому Банку принадлежит (телефоны обычно отображены на лицевой стороне банкомата).
7. После успешного введения ПИН-кода выбрать операцию «Выдача наличными».
8. Будьте внимательны после появления на экране команды «ЗАБЕРИТЕ СВОЮ КАРТУ» - сразу же заберите Карту, в противном случае она будет задержана банкоматом (через 20 секунд).
9. **Далее строго следовать инструкциям банкомата, появляющимся в верхней части на мониторе!**
10. Необходимо сразу же забрать деньги, как только банкомат их выдаст в течение 20 секунд, далее по истечению 20 секунд, если вы не забираете деньги банкомат их изымает. При этом сумма, снятая с банкомата, не возвращается на Карт-счет. Сумма, которую Вы не успели взять или забыли будет возвращена на Карт-счет только при обращении в ОАО «Айыл Банк». Все обращения должны быть в письменном виде. Сроки возврата сумм на Карт-счет определяет ОАО «Айыл Банк», но не более 30 календарных дней.
11. Если Вы не собираетесь больше снимать деньги или смотреть баланс, выберите отказ от продолжения дальнейших действий.
12. Забрать карту сразу же, как ее вернет банкомат. Если же Вы не забираете свою карту в течение 20 секунд банкомат изымает карту, для получения Карты требуется обратиться в ОАО «Айыл Банк», в письменном виде. Сроки возврата карты определяется ОАО «Айыл Банк».

При получении наличных денег в ПВН необходимо:

1. Убедиться, что Банк, филиал или сберегательная касса обслуживают Элкарт. На дверях или на помещении должны быть указатели с логотипом Элкарт. Если таковых не имеется, уточнить у обслуживающего персонала Банка.
2. Передать кассиру карту и документ, удостоверяющий личность, ввести ПИН-код на ПИН-паде.
3. Сообщить кассиру сумму, которую Вы хотите получить.
4. После получения наличных денег не забыть забрать карту и чек, предназначенный для клиентов.
5. Расписаться в чеке, предназначенном для кассиров.

При оплате товаров и услуг в ТСП необходимо:

1. Убедиться, что данное торгово-сервисное предприятие обслуживает Элкарт. На дверях или в помещении должны быть указатели с логотипом Элкарт. Если таковых не имеется, уточнить у обслуживающего персонала.
2. Перед приобретением товаров\услуг предупредить обслуживающий персонал, что Вы будете производить оплату с помощью Элкарт.

3. При производстве оплаты передать карту кассиру, набрать PIN-код.
4. Когда кассир предоставит Вам чек, сверить его с товарным чеком.
5. Подписать чек и взять свой экземпляр.
6. Забрать карту.

Полезные советы по безопасности при использовании Элкарт

1. Никогда не пишите ПИН-код на карте и не храните его вместе с картой. Ни в коем случае никому не сообщайте Ваш ПИН-код.
2. При вводе ПИН-кода и снятии наличных с банкомата не допускайте присутствия сторонних наблюдателей, а также не прибегайте к помощи посторонних лиц.
3. Запишите номер Вашей карты (последние четыре цифры) и телефон ОАО «Айыл Банк» (312) 66-50-80, а также телефон Call-center Межбанковского процессингового центра (далее – МПЦ) (312) 627-230, 664-325.
4. Обращайтесь с Вашей картой так же, как и с наличными: **не оставляете карту без присмотра.**
5. Соблюдайте элементарные правила хранения карты - не подвергайте карту тепловому, электромагнитному или механическому воздействию.
6. Проверьте правильность суммы, указанной на платежном чеке.
7. Не передавайте карту третьему лицу.
8. Не давайте номер вашей карты для участия в лотереях, рекламных акциях, при телемаркетинге.
9. Не используйте карту, которая была объявлена украденной или потерянной.
10. Требуйте проводить операции оплаты товаров и услуг по вашей карте в вашем присутствии и при вашем личном визуальном наблюдении.
11. Сохраняйте документы по операциям, совершенным с Картой, с целью разрешения вопросов по операциям, совершенным с использованием Карт.
12. В случае обнаружения утери, кражи или несанкционированного использования Карты немедленно информируйте об этом Банк по указанным телефонам в п.3. Любое устное обращение Держателя Карты должно быть подтверждено письменным заявлением, которое необходимо предоставить в Банк по адресу: 720070, Кыргызстан, г. Бишкек, ул.Пушкина, 50, или отправить по факсу: (+996) 312 665304 в течение 5 (пяти) банковских дней после устного заявления. Данное заявление также можно предоставить в любой филиал, сберегательную кассу, а также во всех представительствах Банка с отметкой о передаче данного Заявления в Головной офис.
13. В письменном заявлении об утере, краже или несанкционированном использовании Карты необходимо сообщить способ Блокирования Карты и обстоятельства ее утраты или несанкционированного использования.
14. В случае утраты новые Карты будут выданы Держателю на основании письменного заявления Держателя Карты после оплаты стоимости Карт в соответствии с Тарифами Банка.
15. Помните, что Держатель Карты несет ответственность за последствия несвоевременного обращения в Банк или Call-center МПЦ с требованием о Блокировании Карты.
16. Держатель Карты должен иметь в виду, что организация, принимающая Карты к обслуживанию, имеет право требовать предъявления паспорта или иного официального документа, удостоверяющего личность Держателя Карты.

Банкомат не возвращает Вам карту?

Необходимо связаться с ОАО «Айыл Банк» по телефону: (312) 665-080, выдавшим Вам карту, либо с Call-center МПЦ по телефонам: (312) 665-083, 664-325.

Возможные причины изъятия карты:

1. Неоднократно введен неверный PIN-код более 3-х раз.
2. Несвоевременное реагирование и неточное исполнения инструкций банкомата.
3. Длительное бездействие при работе с банкоматом. В таком случае банкомат считает, что карта забыта и, в целях ее сохранности, забирает карту.
4. Использование карты с механическими или электромагнитными повреждениями.
5. Использование карты, находящейся в статусе на изъятие по причине кражи или утери.

Держатель карты _____ (ФИО)
Дата “ _____ ” _____ 20 ____ г.